

Dépannage de l'échec de la sauvegarde planifiée FTD sur le serveur SFTP dans l'environnement géré par FMC

Table des matières

Problème

Dans un déploiement de périphériques Secure Firewall Threat Defense (FTD) gérés par Secure Firewall Management Center (FMC), les sauvegardes FTD automatiques planifiées n'apparaissent pas sur le serveur SFTP configuré. Les sauvegardes FTD manuelles et les sauvegardes FMC vers le même serveur SFTP réussissent. Il en résulte un manque de disponibilité des sauvegardes de configuration FTD automatisées à des fins de reprise après sinistre et de conformité.

Environnement

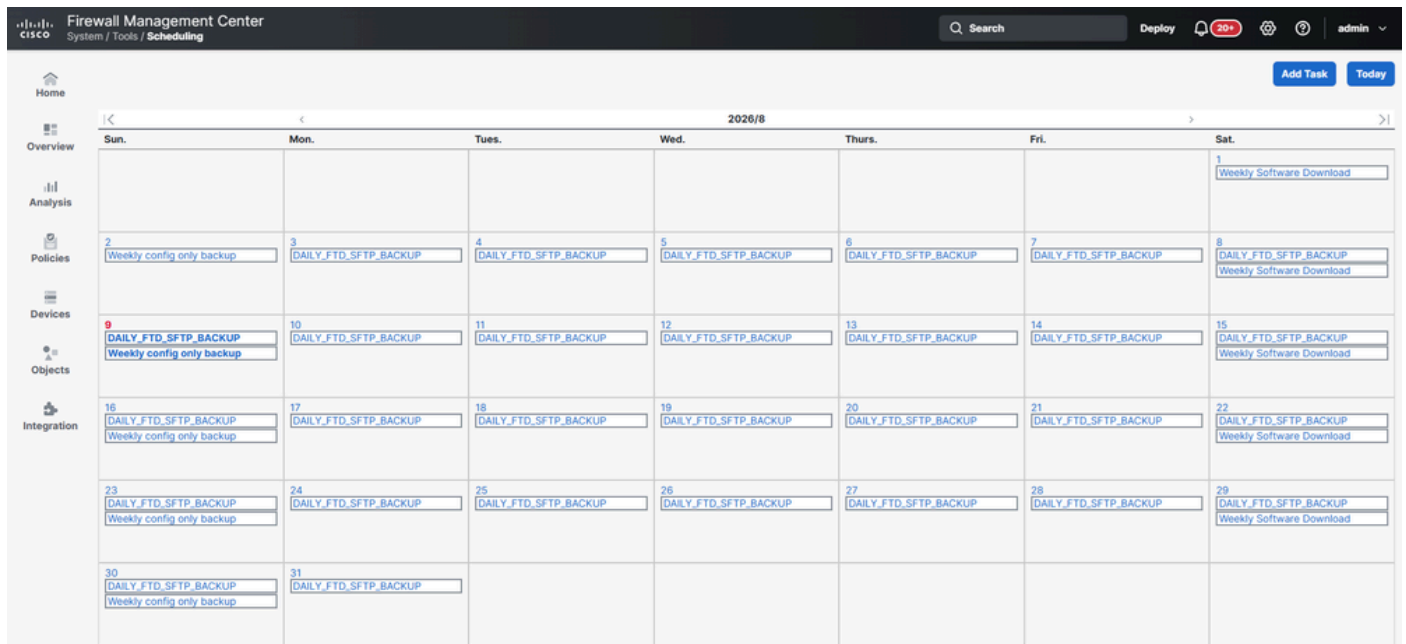
- FTD 7.4. D'autres versions logicielles peuvent également être affectées.
- FMC 7.7. D'autres versions logicielles peuvent également être affectées.
- Serveur SFTP configuré pour le stockage de sauvegarde.

Résolution

La résolution implique la modification de la configuration de la tâche de sauvegarde FTD planifiée dans FMC pour activer la fonctionnalité d'exportation et de récupération de sauvegarde appropriée.

Étape 1: Accéder à la tâche de sauvegarde FTD planifiée dans FMC

Accédez à l'interface utilisateur FMC (Outils > Planification) et localisez la tâche de sauvegarde FTD planifiée existante qui est configurée mais n'a pas réussi à télécharger des sauvegardes sur le serveur SFTP.



Firewall Management Center						
System / Tools / Scheduling						
2026/8						
Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

Étape 2: Modifier la configuration de la tâche de sauvegarde planifiée

Modifiez la configuration de la tâche de sauvegarde FTD planifiée et activez l'option « Récupérer vers le centre de gestion ». Cette option garantit que la sauvegarde est d'abord récupérée sur le FMC avant d'être exportée vers le serveur SFTP configuré.

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Retrieve to Management Center ☒

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

Étape 3: Autoriser l'exécution de la tâche de sauvegarde planifiée

Après avoir apporté la modification de configuration, autorisez la tâche de sauvegarde planifiée à s'exécuter conformément à sa planification configurée pour tester la configuration modifiée.

Étape 4: Vérifier la récupération et l'exportation de sauvegarde

Vérifiez que la sauvegarde est correctement récupérée sur le FMC, puis correctement exportée vers le serveur SFTP configuré.

Étape 5: Tester et valider les résultats

Surveillez les exécutions de sauvegarde planifiées suivantes pour garantir un fonctionnement cohérent et assurez-vous que le processus de sauvegarde FTD automatisé fonctionne comme prévu.

Motif

La tâche de sauvegarde FTD planifiée n'a pas été configurée avec l'option « Récupérer vers le centre de gestion » activée. Sans cette option, les sauvegardes FTD planifiées ne sont pas récupérées et ne sont pas envoyées au serveur distant. Les sauvegardes manuelles ne sont pas affectées par cette option.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)
- ID de bogue Cisco [CSCwv85459](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.