

Télécharger les fichiers sur les périphériques FTD à partir de l'interface utilisateur FMC

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Procédure](#)

[Déplacer les fichiers vers le dossier approprié](#)

[FMC](#)

[Déplacer le fichier vers /var/common Folder](#)

[FTD](#)

[Déplacer le fichier vers /ngfw/var/common](#)

[Télécharger le fichier à partir de l'interface graphique FMC](#)

Introduction

Ce document décrit le processus de téléchargement de n'importe quel fichier à partir des périphériques FTD et FMC vers l'interface utilisateur graphique FMC.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir connaissance des produits suivants :

- Centre de gestion du pare-feu sécurisé (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de

logiciel suivantes :

- Firepower Threat Defense pour VMware version 7.0.4
- Secure Firewall Management Center pour VMware version 7.2.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

Le dépannage de FTD ou FMC nécessite souvent le téléchargement de fichiers, tels que des captures de paquets, pour une analyse externe ou pour une soumission au TAC Cisco. Une fois le fichier téléchargé, deux étapes supplémentaires sont nécessaires. Tout d'abord, déplacez les fichiers vers l'emplacement approprié et téléchargez-les à partir de l'interface utilisateur graphique de FMC.

Procédure

Déplacer les fichiers vers le dossier approprié

FMC

Dans cet exemple, vous devez télécharger un fichier Core à partir de l'interface utilisateur graphique FMC que le TAC demande pour un dépannage supplémentaire et une analyse de la cause première.

Déplacer le fichier vers /var/common Folder

Maintenant que le fichier Core se trouve dans le dossier /var/common, vous pouvez déplacer le fichier avec les commandes cp ou mv pour le copier ou le déplacer.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepower_SF
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

1. Ensuite, générez et téléchargez show tech-support à partir de FTD et téléchargez-le à partir de l'interface graphique FMC.
2. Exécutez la commande show tech-support et redirigez-la, comme indiqué dans l'image.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125  -rwx  1005          04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58   drwx  4096          20:25:40 Dec 06 2022  log
64   drwx  4096          20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126  -rwx   0            16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127  -rwx  4234          20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128  -rwx  4127          20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57   -rwx  3402          06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60   -rwx   39          06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61   -rwx  1794          06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129  drwx  4096          16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136  -rwx 282826         17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Déplacer le fichier vers /ngfw/var/common

Comme vous avez enregistré le fichier sur disk0, vous devez le déplacer de /mnt/disk0 vers /ngfw/var/common.

<#root>

expert

sudo su

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

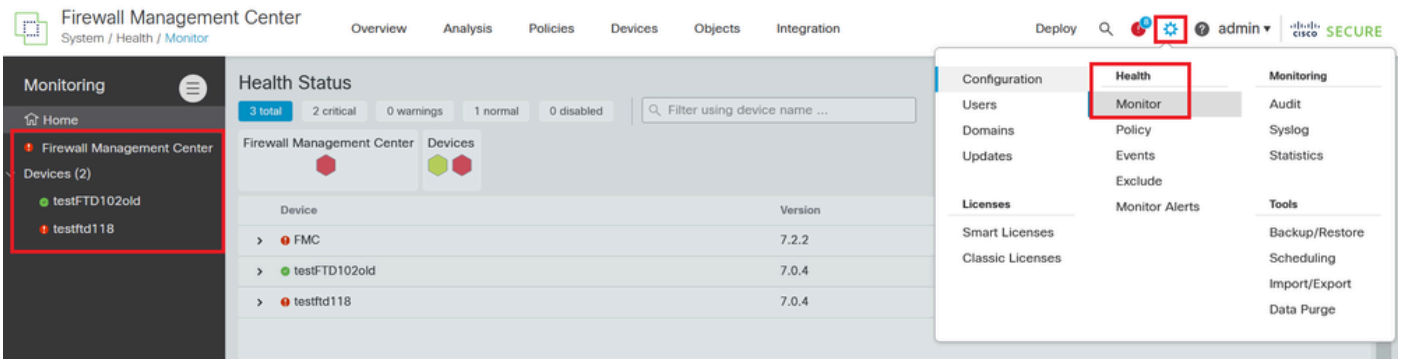
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

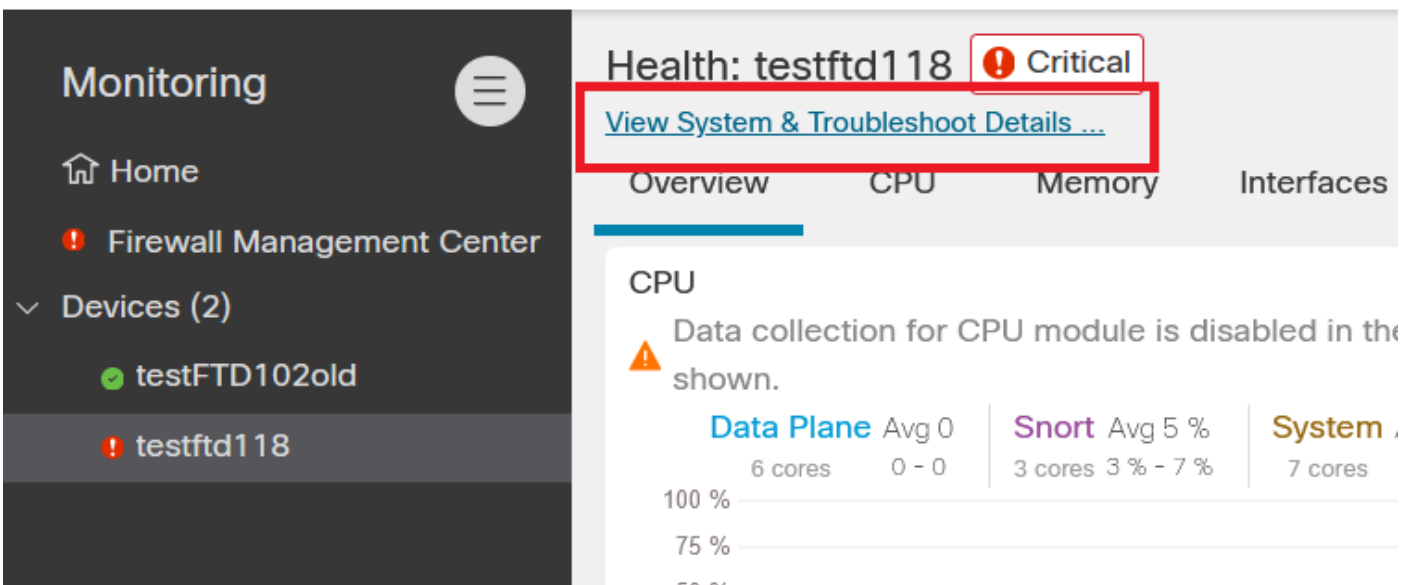
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
 4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 csco_config
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
 0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
 4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
 4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
 8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
 4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

Télécharger le fichier à partir de l'interface graphique FMC

1. Dans l'interface utilisateur graphique de FMC, accédez à System > Health > Monitor et choisissez le périphérique à partir duquel télécharger le fichier.



2. Sélectionnez Afficher le système et dépanner les détails...



3. Cliquez sur l'option Dépannage avancé.



4. L'onglet Téléchargement de fichier s'affiche, entrez le nom du fichier à télécharger et choisissez

Télécharger.

Firewall Management Center
Devices / Troubleshoot / File Download

Overview Analysis Policies **Devices** Objects Integration

Deploy 🔍 ⚙️ 👤 admin | CISCO SECURE

Threat Defense CLI | Packet Capture | Packet Tracer

Device
testftd118

File
Enter the name of the file to download from /ngfw/var/common/

Back Download

5. Le fichier commence à être téléchargé à partir de l'interface graphique FMC.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.