

Dépannage des problèmes de licences Smart ASA dus à une modification du type de transport par défaut

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composant utilisé](#)

[Informations sur les fonctionnalités](#)

[Vérification](#)

[Smart Transport vers Callhome](#)

[Rappel vers Smart Transport](#)

[Prise en charge proxy](#)

[Compatibilité](#)

[Problèmes courants](#)

[Scénario A](#)

[Scénario B](#)

[Scénario C](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les changements introduits dans ASA Smart Licensing comme la méthode de transport par défaut changée de Callhome à Smart Transport.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- CLI de dispositif de sécurité adaptatif
- Octroi de licences Cisco Smart

Composant utilisé

Les informations contenues dans ce document sont basées sur :

- Appareil de sécurité adaptatif Cisco 9.20(4)10

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations sur les fonctionnalités

Dans les dernières versions d'ASA, la méthode de transport de licence par défaut a été remplacée par Smart Transport. La principale différence est que le périphérique se connecte maintenant à <https://smartreceiver.cisco.com> pour renouveler son droit de licence. Dans les versions précédentes, qui utilisaient la méthode Callhome, le périphérique était connecté à <https://tools.cisco.com> à la place.

Cette migration ne nécessite aucune modification de la configuration ; toutefois, le trafic vers <https://smartreceiver.cisco.com> doit être autorisé sur les périphériques en amont.

Le mode transport a été introduit à partir des versions ASA mentionnées :

- 9.20.4
- 9.22.1
- 9.23.1
- 9.24.1

Pour vérifier si le périphérique utilise Call Home ou Smart Transport, utilisez la commande `show license status`.

Vérification

Transport intelligent :

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Smart <----
```

```
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license <----
```

```
Proxy:
```

```
Not Supported
```

```
VRF:
```

```
Not Supported
```

```
Call Home :
```

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Callhome <----
```

Sur les versions ASA utilisant Smart Transport par défaut, il peut être rétabli à Callhome si la résolution du problème d'accessibilité avec smartreceive.cisco.com prend du temps et il y a une panne de service. Cependant, veuillez noter que Callhome sera déconseillé à l'avenir. Veuillez

donc à rétablir la configuration pour utiliser Smart Transport dès que la connectivité sera rétablie.

Smart Transport vers Callhome

Ligne de commande :

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome
```

```
Use Smart Call Home as license message transport
```

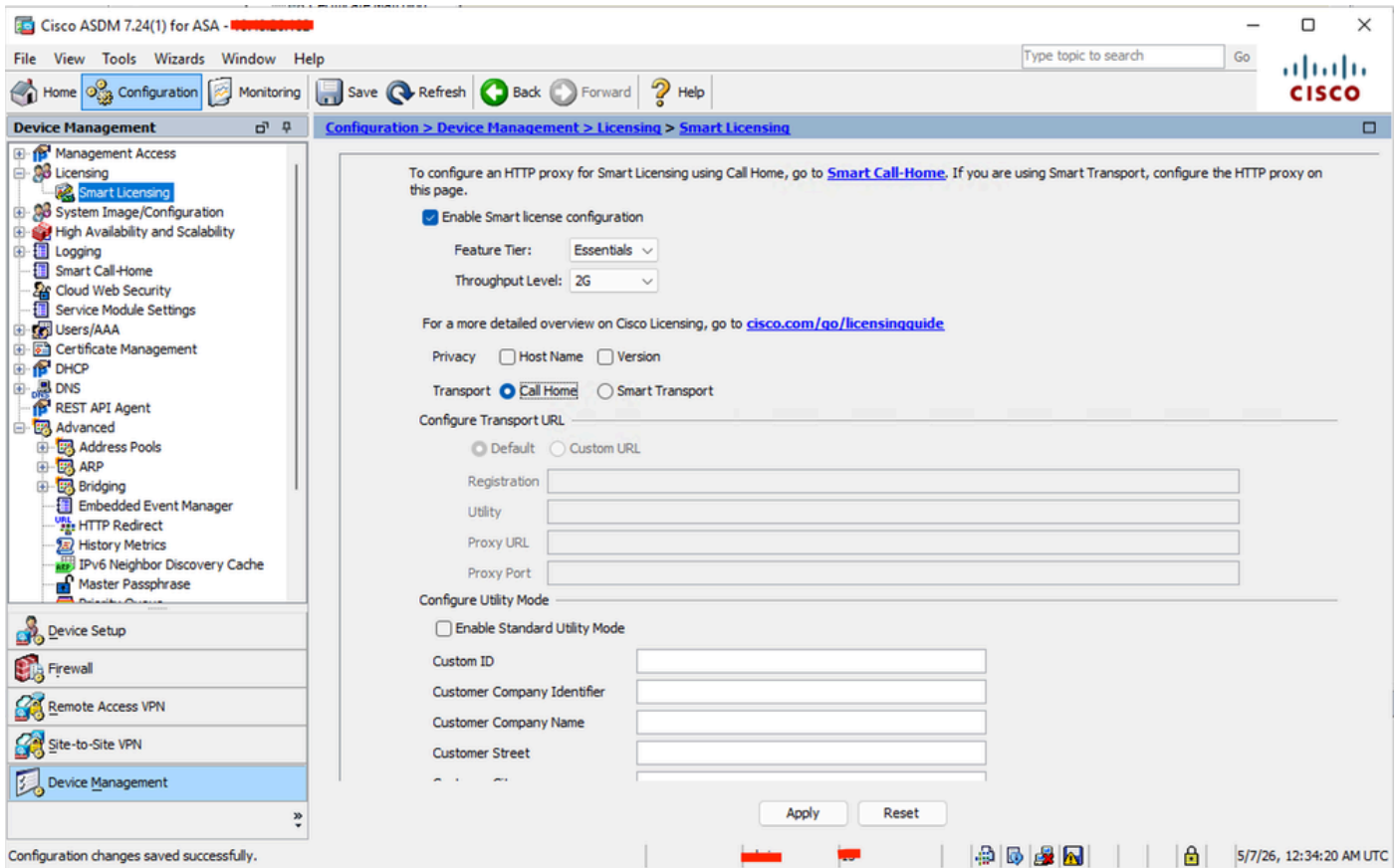
```
smart Use Smart Transport as license message transport
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type callhome
```

ASDM:

Configuration > Device Management > Licensing > Smart Licensing



Rappel vers Smart Transport

Ligne de commande :

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure
```

```
terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome Use Smart Call Home as license message transport
```

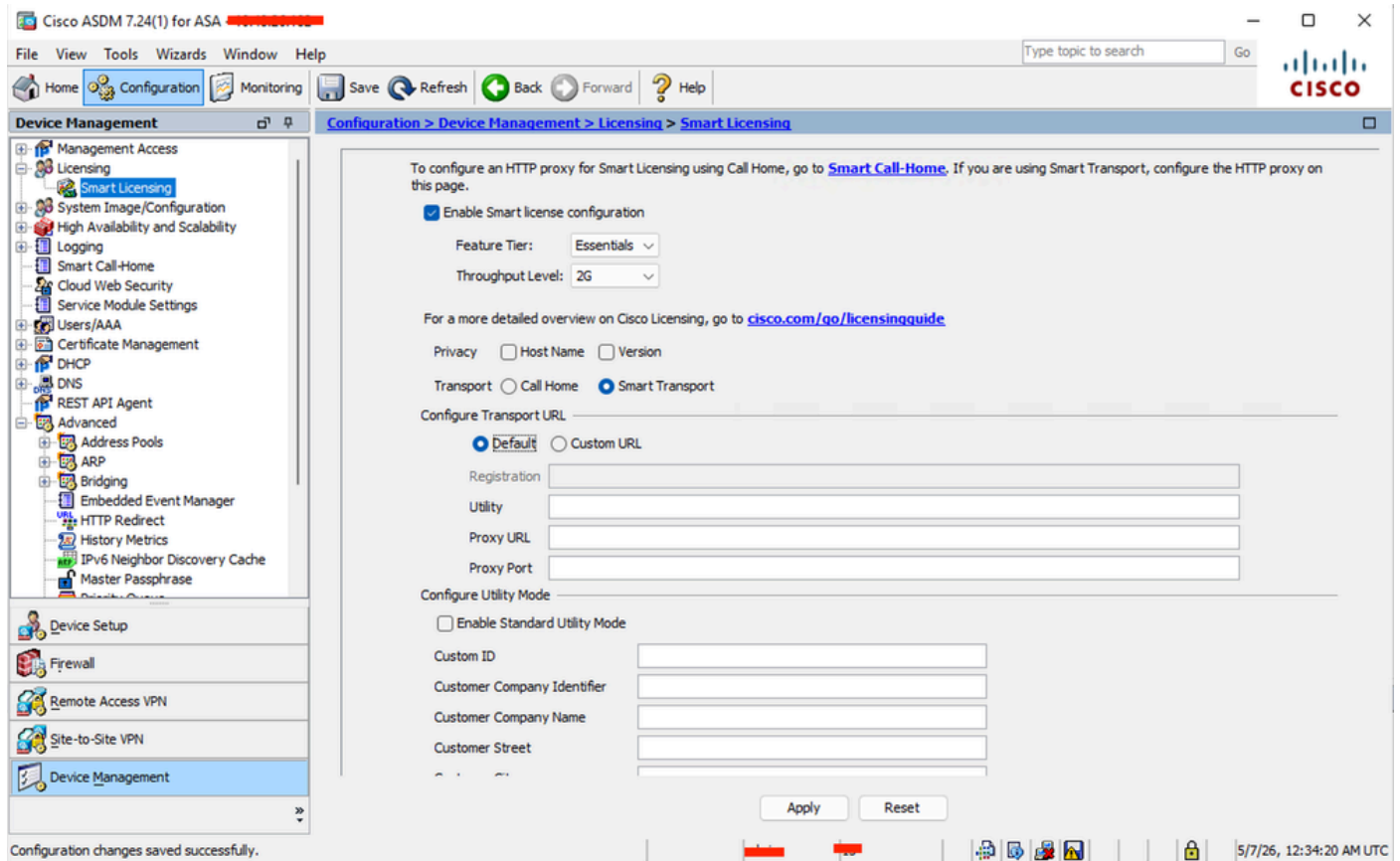
```
smart
```

Use Smart Transport as license message transport
ASA(config-smart-lic)#

transport type smart

ASDM:

Configuration > Device Management > Licensing > Smart Licensing



Prise en charge proxy

Si votre environnement nécessite un proxy pour se connecter à <https://smartreceiver.cisco.com>, configurez le proxy sous la configuration de licence Smart en ajoutant le port [port] du proxy de transport [proxy].

Exemple :

<#root>

ASA#configure terminal

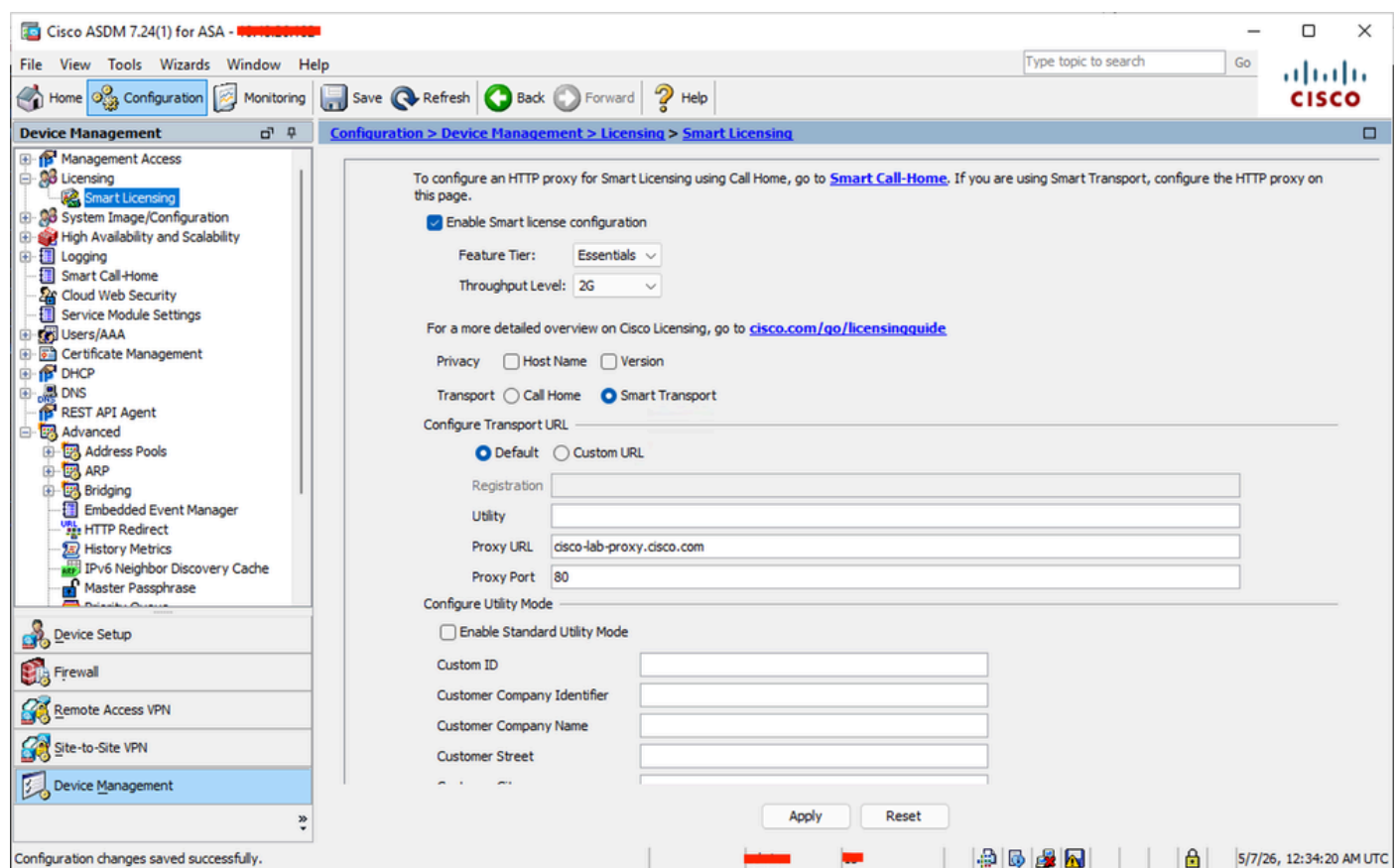
```
ASA(config)#
```

```
license smart
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport proxy cisco-lab-proxy.cisco.com port 80 <----
```

Dans ASDM, sélectionnez Configuration > Device Management > Smart Licensing



Veillez prendre note de l'ID de bogue Cisco [CSCwr56980](https://cisco.com/cisco/jira/browse/CSCwr56980) lors de la vérification des paramètres de proxy.

Compatibilité

Callhome reste disponible sur les versions où Smart Transport est configuré comme mode par

défaut. Pour activer l'option Callhome, le type de transport doit être défini sur Callhome dans la configuration de licence :

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show run license
```

```
license smart  
[..]
```

```
transport type callhome <----
```

Problèmes courants

Il existe peu de scénarios courants où différents comportements ont été observés, certains ayant eu un impact sur la production après la mise à niveau vers une version dans laquelle le modèle de licence a également été mis à jour vers Smart Transport.

Scénario A

Condition : ASA ne parvient pas à atteindre Smart Authority

État : ASA est autorisé, aucun impact opérationnel (moins de 90 jours).

```
<#root>
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC
```

```
Virtual Account: EU TAC
```

```
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 12 2026 13:09:43 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: None
```

```
Next Renewal Attempt: Jul 11 2026 13:09:43 UTC
```

```
Registration Expires: Jan 12 2027 13:04:42 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC
```

Last Communication Attempt: FAILED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC <----
Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Jan 12 2026 13:11:55 UTC
Communication Deadline: Apr 12 2026 13:04:55 UTC

Étapes de résolution :

1. Vérifiez que la méthode de transport Smart Licensing configurée sur le périphérique est Smart ou Callhome.
2. Assurez-vous que la résolution DNS fonctionne correctement en vérifiant que le périphérique peut résoudre et atteindre le serveur approprié : smartreceive.cisco.com pour le transport intelligent ou tools.cisco.com pour le transport CallHome.
3. Après avoir restauré la connectivité, renouvelez l'autorisation de licence en exécutant la commande suivante : licence smart renew auth.

Scénario B

Condition : ASA ne peut pas joindre Smart Authority pendant plus de 90 jours.

État : à l'expiration de l'autorisation de licence, les fonctionnalités nécessitant des licences spéciales sont restreintes. Plus particulièrement, les sessions ASA AnyConnect sont limitées à deux et le débit est limité à 100 Kbits/s.

<#root>

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: Cisco Systems, TAC
Virtual Account: EU TAC
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
Initial Registration: SUCCEEDED on Dec 15 2022 02:52:47 UTC
Last Renewal Attempt: FAILED on Dec 29 2025 07:20:08 UTC
Failure reason: Communication message send error
Next Renewal Attempt: Dec 29 2025 07:20:38 UTC
Registration Expires: Jun 02 2026 03:15:26 UTC

License Authorization:

Status:

AUTH EXPIRED

on Dec 29 2025 06:37:55 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Dec 29 2025 06:37:55 UTC <-----

Failure reason: Communication message send error <-----

Next Communication Attempt: Dec 29 2025 07:37:55 UTC

Communication Deadline:

DEADLINE EXCEEDED <-----

<#root>

Licensed features for this platform:

Maximum VLANs	: 1024
Inside Hosts	: Unlimited
Failover	: Active/Active
Encryption-DES	: Enabled
Encryption-3DES-AES	: Enabled
Security Contexts	: 2
Carrier	: Disabled

AnyConnect Premium Peers : 2

<<<<<<

AnyConnect Essentials	: Disabled
Other VPN Peers	: 10000
Total VPN Peers	: 10000
AnyConnect for Mobile	: Disabled
AnyConnect for Cisco VPN Phone	: Disabled
Advanced Endpoint Assessment	: Disabled
Shared License	: Disabled
Total TLS Proxy Sessions	: 2
Botnet Traffic Filter	: Enabled
Cluster	: Enabled

Étapes de résolution :

1. Vérifiez que la méthode de transport Smart Licensing configurée sur le périphérique est Smart Transport ou Callhome.
2. Assurez-vous que la résolution DNS fonctionne correctement en vérifiant que le périphérique peut résoudre et atteindre le serveur approprié : smartreceive.cisco.com pour Smart Transport ou tools.cisco.com pour Callhome Transport.
3. Après avoir restauré la connectivité, renouvelez l'autorisation de licence en exécutant la commande suivante : `licence smart renew auth`.

Scénario C

Condition : L'ASA a été redémarré après avoir échoué à atteindre l'autorité de licence intelligente pendant plus d'un an.

État : si un périphérique est redémarré après un an d'échec de connectivité à l'autorité de licence, il passe par défaut en mode d'évaluation, qui désactive les fonctionnalités d'exportation contrôlée (cryptage fort). Il peut provoquer une panne VPN, un scénario de basculement split-brain ou une panne SSH.

<#root>

Status: REGISTERING - REGISTRATION IN PROGRESS
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

Initial Registration: FAILED on Dec 16 2025 12:59:29 UTC
Failure reason: Communication message send error

Next Registration Attempt: Dec 16 2025 14:00:10 UTC

License Authorization:

Status: EVAL MODE

Étapes de résolution :

1. Vérifiez que la méthode de transport Smart Licensing configurée sur le périphérique est Smart Transport ou Callhome Transport.
2. Assurez-vous que la résolution DNS fonctionne correctement en vérifiant que le périphérique peut résoudre et atteindre le serveur approprié : smartrecepteur.cisco.com pour le transport intelligent ou tools.cisco.com pour le transport CallHome.
3. Lors de la restauration de la connectivité, enregistrez le périphérique en exécutant la commande suivante : `license smart register idtoken [TOKEN]`.
4. "Ne pas enregistrer la configuration", car le périphérique a été démarré sans les configurations liées au chiffrement. Même si « transport type callhome » a été configuré sous le sous-mode « license smart » pour utiliser call-home, le périphérique peut être rechargé sans enregistrer la configuration après un enregistrement réussi afin de s'assurer que la configuration de chiffrement d'origine est restaurée.
5. Une fois que le périphérique a démarré avec la configuration de chiffrement requise, résolvez le problème de licence en restaurant la connectivité à l'autorité de licence ou en configurant temporairement « transport type callhome » sous le sous-mode « license smart », jusqu'à ce que la connectivité à smartreceive.cisco.com soit autorisée.

Dépannage

- Assurez-vous que l'accès à smartreceiver.cisco.com et DNS est correctement configuré pour

résoudre ce nom de domaine complet.

- Les débogages HTTP et de licence peuvent être exploités, en fonction du problème.
 - debug http 255
 - debug license agent all
 - debug license 255
- Deux bogues logiciels connus peuvent provoquer des problèmes de connectivité. La vérification peut être effectuée en fonction des éléments suivants :

'ID de bogue Cisco [CSCwp10957](#)' : La vulnérabilité existe si la version du logiciel Cisco ASA est antérieure à 9.20(4)14, 9.22(2)14 ou 9.23(1)22.

'ID de bogue Cisco [CSCws62173](#)' : Une vulnérabilité existe si l'ASA est exécuté sur une plateforme de la gamme Secure Firewall 2100 (FP2100) avec une version logicielle antérieure à 9.20(4)22, 9.22.3 ou 9.24(1)9.

Informations connexes

- [Guide de configuration de l'interface de ligne de commande Cisco Secure Firewall ASA General Operations, 9.20](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.