

Comprendre l'impact de " ; DELETEDB" ; Commande sur SMA ou SEWM

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Comportement](#)

[Recommandation](#)

[Informations de relation](#)

Introduction

Ce document décrit l'impact de l'utilisation de la commande `deletedb` sur Cisco Secure Email and Web Manager.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir connaissance de ces sujets.

- E-mail sécurisé Cisco (ESA)
- Appareil Web sécurisé Cisco (WSA)
- Cisco Secure Email and Web Manager (SMA)

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Secure Email and Web Manager (SMA) 16.0.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

La commande `deletedb` CLI sur le SMA/SEWM est utilisée pour effacer et réinitialiser la base de

données de suivi et de rapport des messages. Le TAC Cisco recommande d'utiliser cette commande avec prudence, généralement lorsqu'il n'est pas nécessaire de conserver les données, pendant les activités de nettoyage ou pour résoudre les problèmes de base de données.

Comportement

Lorsque le SMA est intégré à ESA et WSA avec les services Centralized Reporting and Web Tracking activés, l'exécution de la commande cli `deletedb` en naviguant vers `diagnostic > reporting > deletedb` sur le SMA supprime à la fois les données de rapport ESA et de suivi Web WSA.

Recommandation

1. Évaluez et identifiez la nécessité d'exécuter `deletedb` pour les services de rapports afin de libérer de l'espace disque sur le SMA.
2. Vérifiez si ESA et WSA sont intégrés au SMA avec les services de rapport de messagerie et de suivi Web activés.
3. N'exécutez pas `deletedb` dans de tels scénarios. Contactez le TAC Cisco pour obtenir de l'aide pour supprimer individuellement les fichiers de rapports ESA ou de suivi Web WSA.

Informations de relation

[Guide de l'utilisateur de Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.