

Dépannage des messages dans plusieurs quarantaines

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Types de quarantaine](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment un message sur un dispositif de sécurité de la messagerie Cisco (ESA) peut résider dans plusieurs quarantaines. Les quarantaines sont des référentiels de messagerie temporaires qui contiennent des messages en vue d'un traitement ultérieur.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Secure Email Gateway AsyncOS version 16.x
- Quarantaines des stratégies, des virus et des attaques

Les informations de ce document ont été créées à partir de périphériques dans un environnement de travaux pratiques spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si le réseau est actif, assurez-vous que l'impact potentiel de toute commande est compris avant de l'utiliser.

Types de quarantaine

Selon les fonctionnalités sous licence, un ESA Cisco peut être initialement configuré avec jusqu'à trois quarantaines.

- **Attaque** : quarantaine utilisée par les filtres contre les attaques de virus, créée lorsque la clé de licence des filtres contre les attaques de virus est activée.
- **Virus** : quarantaine utilisée par le moteur antivirus et créée lorsque la clé de licence antivirus est activée.
- **Stratégie** : quarantaine par défaut (par exemple, vous pouvez l'utiliser pour stocker des messages nécessitant une révision juridique).
- **Analyse de fichier** - Contient les messages envoyés pour l'analyse de fichier jusqu'à ce qu'un verdict soit retourné.

Un message peut se retrouver dans plusieurs quarantaines pour diverses raisons. Par exemple, un filtre peut être créé pour mettre en quarantaine les e-mails contenant des éléments choquants dans la quarantaine « Stratégie ». Si un message reçu correspond à ce filtre et inclut également une pièce jointe chiffrée qui ne peut pas être analysée à la recherche de virus, le message est placé à la fois dans la quarantaine « Virus » et dans la quarantaine « Stratégie ».

Exemple de message de mail_logs :

```
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 ready 1352 bytes from <user@example.com>
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 attachment 'encryptedfile.zip'
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: ICID 14971 close
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 matched all recipients for per-recipient policy DEFAULT in the
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 interim verdict using engine: CASE spam negative
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 using engine: CASE spam negative
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 interim AV verdict using Sophos ENCRYPTED
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 antivirus encrypted
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 quarantined to "Policy" (content filter:Quarantine)
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: MID 14712 quarantined to "Virus" (a/v verdict:ENCRYPTED)
Sat Jul 25 00:56:03 2026 Info: Message finished MID 14712 done
```

Les messages qui résident dans plusieurs quarantaines ne sont pas remis tant qu'ils ne sont pas libérés de toutes les quarantaines dans lesquelles ils résident.

Exemple de journal de version :

Le résultat attendu est que le message n'est remis qu'après avoir été libéré des deux

quarantaines.

Sat Jul 25 00:57:00 2026 Info: MID 14712 released from quarantine "Virus" (manual) t=57
Sat Jul 25 00:57:49 2026 Info: MID 14712 released from quarantine "Policy" (manual) t=106
Sat Jul 25 00:57:49 2026 Info: MID 14712 released from all quarantines

Informations connexes

- [Cisco Secure Email Gateway - Guides de l'utilisateur final](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.