

# Dépannage du programme d'installation du client sécurisé qui déclenche le blocage Windows Smartscreen

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Description du problème](#)

[Résolution](#)

[Méthode 1 : Télécharger sans navigateur \(éviter le MOTW\)](#)

[Méthode 2 : Supprimer le MOTW \(identifiant de zone\)](#)

[Informations connexes](#)

---


## Introduction

Ce document décrit un problème potentiel où les programmes d'installation de [Cisco Secure Client](#) peuvent déclencher [Smartscreen](#) sur Windows et empêcher l'installation. Ceci est dû à une signature récente par [Azure Code Signing \(ACS\)](#). Cet article explique comment résoudre ce problème.

## Description du problème

Les navigateurs et certaines méthodes de téléchargement peuvent ajouter l'identificateur de zone MOTW (Mark-of-the-Web) aux fichiers téléchargés. Lorsque des programmes d'installation signés par Azure Code Signing (ACS) sont impliqués, Windows SmartScreen peut bloquer l'installation.

---

 **NOTE :** : Cela n'affecte PAS les installateurs de Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) ou les scénarios de mise à niveau où la distribution de l'installateur est effectuée via Intune.

---

## Résolution

Il existe deux façons de résoudre ce bloc d'installation :

## Méthode 1 : Télécharger sans navigateur (éviter le MOTW)

Utilisez curl, PowerShell ou des outils similaires pour télécharger le fichier. Les navigateurs ajoutent l'identificateur de zone MOTW (Mark-of-the-Web) aux fichiers téléchargés, ce qui peut déclencher ce comportement.

## Méthode 2 : Supprimer le MOTW (identifiant de zone)

Utilisez une commande PowerShell telle que `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, ou créez un script similaire à [celui-ci](#), pour supprimer l'identificateur de zone MOTW du fichier.

## Informations connexes

[Signature sécurisée Azure : nouvelles autorités de certification intermédiaires générant des avertissements SmartScreen](#)

[Avertissements SmartScreen déclenchés après une migration silencieuse - Github](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.