Base De Données Utilisateur D'Accès Sécurisé Via La Suppression D'Intégration De Répertoire

Table des matières

Problème

Les entreprises utilisant Cisco Secure Access (CSA) doivent purger leur base de données utilisateur existante lors de la transition d'une intégration d'annuaire à une autre pour le provisionnement des utilisateurs et des groupes. Cette condition se produit lorsque vous changez de source de répertoire (par exemple lorsque vous passez d'une instance EntraID à un autre répertoire) et que vous devez supprimer tous les utilisateurs précédemment provisionnés avant d'établir la nouvelle intégration de répertoire.

L'hypothèse initiale était qu'une purge de base de données utilisateur ne peut être effectuée que par le biais d'opérations principales nécessitant l'assistance de Cisco. Après une enquête approfondie, il a été révélé que les utilisateurs peuvent effectuer cette opération directement via l'interface du tableau de bord CSA.

Environnement

- Client Cisco Secure Access (CSA) avec mise en service des utilisateurs existants
- Intégration de répertoire EntraID actuellement configurée
- Nécessité de passer à un répertoire différent pour le provisionnement des utilisateurs et des groupes

Résolution

La purge de la base de données utilisateur dans Cisco Secure Access peut être effectuée en supprimant l'intégration de l'annuaire directement du tableau de bord CSA. Cette action supprime

tous les utilisateurs et groupes qui ont été provisionnés par le biais de cette intégration d'annuaire spécifique.

Étape 1: Accéder au tableau de bord CSA

Connectez-vous au tableau de bord Cisco Secure Access de votre entreprise.

Étape 2: Accédez aux paramètres d'intégration d'annuaire

Accédez à la section de configuration de l'intégration d'annuaire dans l'interface du tableau de bord CSA.

Étape 3: Supprimer l'intégration de répertoire

Supprimez l'intégration d'annuaire existante du tableau de bord. Cette action supprime automatiquement tous les utilisateurs et groupes qui ont été provisionnés dans le cadre de cette intégration d'annuaire.

Étape 4: Vérification

Après la suppression de l'intégration d'annuaire, vérifiez que la base de données utilisateur a été purgée et que les utilisateurs ne sont plus présents dans le client CSA.

Étape 5: Configurer une nouvelle intégration d'annuaire

Une fois que les utilisateurs existants ont été supprimés, continuez à configurer la nouvelle intégration de répertoire pour l'approvisionnement des utilisateurs et des groupes à partir de la source de répertoire souhaitée.

Motif

La nécessité de purger la base de données utilisateur découle de la nécessité de passer d'une intégration d'annuaire à une autre pour le provisionnement des utilisateurs et des groupes. L'erreur initiale était que des opérations principales étaient nécessaires pour cette tâche, lorsque le tableau de bord CSA fournit une fonctionnalité native pour effectuer cette tâche via la suppression de l'intégration de répertoire.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.