

Problème d'interopérabilité VPN client BIG-IP Edge Umbrella et F5

Table des matières

Problème

Les utilisateurs perdent complètement l'accès à Internet lorsque Cisco Umbrella (client sécurisé) et F5 BIG-IP Edge Client VPN sont activés simultanément.

Le problème se manifeste comme suit :

- La connectivité Internet est complètement indisponible après la connexion au VPN client BIG-IP Edge lorsque Cisco Umbrella est actif.
- Le problème affecte toutes les ressources Internet et les sites Web, pas seulement des URL spécifiques
- La connectivité VPN aux applications internes liées au projet fonctionne comme prévu
- L'accès à Internet fonctionne normalement lorsque Cisco Umbrella est désactivé
- Le problème se produit exclusivement lorsque les deux services s'exécutent simultanément

Environnement

- Cisco Secure Client avec module Umbrella activé
- VPN client de périphérie BIG-IP F5 configuré pour la transmission tunnel partagée
- Service proxy de relais DNS F5 activé
- environnement de point de terminaison Windows

Résolution

Ce problème d'interopérabilité nécessite la mise en oeuvre d'une des deux solutions de contournement prises en charge pour résoudre le conflit de trafic DNS entre Cisco Umbrella et le VPN client F5 BIG-IP Edge.

Option 1: Désactiver le service proxy de relais DNS F5

La première approche de résolution implique la désactivation du service proxy de relais DNS F5 sur la configuration du client de périphérie BIG-IP :

Étape 1: Accès à l'interface de configuration du client F5 BIG-IP Edge

Étape 2: Accédez aux paramètres du service proxy de relais DNS

Étape 3: Désactiver le service proxy de relais DNS



Remarque : Cette approche restaure la fonctionnalité DNS Umbrella normale, mais peut avoir un impact sur la conception actuelle du tunnel partagé, selon vos exigences de configuration F5.

Option 2: Configuration des exclusions de split-tunneling VPN F5

La résolution recommandée implique de configurer le client de périphérie BIG-IP F5 pour exclure le trafic Umbrella de la tunnellation VPN :

Étape 1: Contactez votre administrateur F5 pour modifier la configuration du client BIG-IP Edge

Étape 2: Configurez la liste de transmission tunnel partagée pour exclure explicitement tout le trafic réseau destiné aux plages de noms de domaine (DNS) Umbrella et IP proxy

Étape 3: Appliquez les modifications de configuration pour garantir les fonctions de trafic de



Conseil : Ce changement de configuration doit être mis en oeuvre par l'administrateur F5 et nécessite une connaissance spécifique des plages d'adresses IP de proxy et de DNS Umbrella pour garantir une exclusion appropriée du tunnel VPN.

Motif

Ce problème résulte d'une limitation d'interopérabilité connue entre le client sécurisé Cisco (module Umbrella) et le VPN client F5 BIG-IP Edge lorsque le VPN est configuré pour la transmission tunnel partagée avec le service proxy de relais DNS F5 activé.

La cause principale se produit parce que le client Umbrella et le client VPN F5 tentent tous deux d'intercepter et de proxy le trafic DNS au niveau du point d'extrémité. Lorsque les deux services sont actifs simultanément, cela crée un conflit lorsque les requêtes DNS ne sont pas transmises correctement, ce qui entraîne une perte complète de la connectivité Internet. Le service proxy de relais DNS F5 interfère avec le mécanisme d'interception DNS Umbrella, empêchant une résolution DNS appropriée pour les ressources Internet.

Ce comportement est documenté par Cisco et F5 comme une limitation connue et n'est pas lié à un défaut logiciel spécifique dans l'un ou l'autre produit.

Autres informations utiles

- [Problèmes DNS avec BIG-IP Edge Client et Cisco Umbrella Client](#)
- [Comprendre la compatibilité entre Umbrella Roaming Client et F5 VPN](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.