

Résoudre l'échec de vérification du certificat SSL AI Claude dans Visual Studio avec accès sécurisé

Table des matières

Problème

Claude AI ne fonctionne pas dans l'application Visual Studio, retournant une erreur d'API liée à l'échec de vérification du certificat SSL.

Le message d'erreur suivant s'affiche :

```
API Error: Unable to connect to API. SSL Certificate verification failed. Check your proxy or corporate
```

Ce problème se produit spécifiquement lorsque vous essayez d'utiliser Claude AI à partir de l'environnement de développement Visual Studio, alors que l'accès à Claude via un navigateur Web fonctionne normalement à partir du même terminal. L'extension Code Claude ne parvient pas à établir une connexion sécurisée à l'API anthropique en raison de problèmes d'approbation de certificat SSL dans l'environnement d'exécution Node.js.

Environnement

- Cisco Secure Access (Umbrella) avec déchiffrement SSL activé
- Code Visual Studio avec extension Code Claude
- Environnement d'extension basé sur Node.js
- Autorité de certification racine Cisco Secure Access installée dans le magasin de confiance de la machine

- api.anthropic.com autorisé dans les politiques d'accès sécurisé Cisco avec déchiffrement activé

Résolution

Le problème a été résolu en configurant la variable d'environnement `NODE_EXTRA_CA_CERTS` pour faire explicitement confiance au certificat racine Cisco Secure Access pour les applications Node.js.

Procédez comme suit pour résoudre l'échec de la vérification du certificat SSL :

Étape 1: Configurer la variable d'environnement `NODE_EXTRA_CA_CERTS`

Définissez la variable d'environnement système `NODE_EXTRA_CA_CERTS` pour qu'elle pointe vers le chemin d'accès au fichier de certificat racine Cisco Secure Access. Cette configuration permet aux applications Node.js d'approuver l'autorité de certification d'interception même lorsque l'autorité de certification racine est déjà installée dans le magasin d'approbation du système d'exploitation.

```
NODE_EXTRA_CA_CERTS=[path_to_secure_access_root_certificate]
```

Étape 2: Redémarrer le code Visual Studio

Fermez et redémarrez Visual Studio Code pour vous assurer que la nouvelle configuration de variable d'environnement prend effet pour l'extension Code Claude.

Étape 3: Redémarrer l'agent Umbrella (Secure Access)

Redémarrez le service d'agent Umbrella pour assurer un traitement de certificat approprié après la modification de la variable d'environnement.

Étape 4: Vérifier la résolution

Testez la fonctionnalité d'extension Claude Code dans Visual Studio Code pour confirmer que l'erreur de vérification SSL a été résolue et que Claude Code fonctionne normalement.



Remarque : Les tentatives précédentes pour résoudre ce problème en excluant `api.anthropic.com` du déchiffrement SSL dans les règles d'accès sécurisé Cisco ou en installant des certificats directement dans Visual Studio n'ont pas résolu le problème, car le problème était spécifique à l'environnement d'exécution Node.js utilisé par l'extension Code Claude.

Motif

La cause principale de ce problème est une exigence de configuration Node.js pour l'approbation de certificat SSL. Les extensions basées sur Node.js, telles que l'extension Code Claude dans Visual Studio, nécessitent une configuration d'autorité de certification explicite via la variable d'environnement `NODE_EXTRA_CA_CERTS` pour approuver les certificats d'interception, même si l'autorité de certification racine est déjà installée dans le magasin d'approbation du système d'exploitation.

Lorsque Cisco Secure Access effectue un déchiffrement SSL sur le trafic vers `api.anthropic.com`, il présente son propre certificat à l'application cliente. Alors que les navigateurs Web peuvent accéder au magasin d'approbation du système d'exploitation pour valider ce certificat, les applications Node.js ont besoin que la variable `NODE_EXTRA_CA_CERTS` soit explicitement configurée pour approuver le certificat racine d'accès sécurisé. Sans cette configuration, le runtime Node.js ne parvient pas à valider la chaîne de certificats SSL, ce qui entraîne une erreur de vérification du certificat SSL.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.