

Échec du téléchargement du document après la migration d'accès sécurisé

Table des matières

Problème

Après la transition d'Umbrella vers Secure Access, les utilisateurs ne peuvent plus ouvrir ni télécharger de documents à partir de procore.com, y compris les liens de documents reçus par e-mail. Alors que l'accès au site Web de Procore fonctionne normalement, les téléchargements de documents échouent systématiquement sur plusieurs navigateurs pour les utilisateurs sur site et à distance.

Environnement

- Cisco Secure Access (migration depuis Umbrella)
- Composants d'accès Internet sécurisé, notamment module d'itinérance, appliance virtuelle, DNS, passerelle Web sécurisée, fichiers PAC, IPS et certificats
- Plateforme de gestion de projet de construction Procore
- Plusieurs navigateurs Web affectés
- Terminaux utilisateurs sur site et distants
- Périphériques mobiles itinérants Apple et autres périphériques itinérants

Résolution

La résolution impliquait la modification de la configuration Secure Access pour supprimer la fonctionnalité Intelligent Proxy qui interférait avec les téléchargements de documents Procore. Cette modification de configuration a permis aux téléchargements de documents de fonctionner

correctement tout en conservant les autres fonctions de sécurité du déploiement Secure Access.

Motif

La fonctionnalité Intelligent Proxy de Secure Access interférait avec la fonctionnalité de téléchargement de documents de Procore. Ce comportement de proxy empêchait le traitement approprié des demandes de documents et des téléchargements, tout en permettant à la navigation de base sur le site Web de fonctionner normalement.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.