

LinkedIn Apprentissage Problèmes de transfert vidéo avec les services de sécurité

Table des matières

Problème

Les utilisateurs rencontrent des difficultés pour transférer les vidéos LinkedIn Learning lorsque les services de sécurité Cisco sont activés dans leur environnement. La fonctionnalité de transfert vidéo ne fonctionne pas correctement lorsque les services de sécurité sont actifs. Cependant, lorsque les services Cisco sont arrêtés ou désactivés, le transfert vidéo fonctionne comme prévu. Ce problème affecte particulièrement la capacité des utilisateurs à partager ou à faire progresser le contenu de la formation dans les vidéos d'apprentissage LinkedIn, perturbant ainsi leurs processus d'apprentissage et de formation.

Environnement

- Technologie : Sécurité - Protection du réseau
- Sous-technologie : Umbrella - DNS / Politique DNS / Page de blocage / Périphériques réseau DNS
- Version du logiciel: TOUS
- Services de sécurité Cisco activés dans l'environnement
- Accès requis à la plate-forme LinkedIn Learning

Résolution

Ces étapes de dépannage et solutions de contournement ont été fournies pour résoudre le problème de transfert vidéo lié à la formation LinkedIn.

Options de contournement

Option 1: Désactiver l'inspection des fichiers (non recommandé)

Accédez à Secure > Security Profiles et désactivez l'inspection des fichiers. Cette option n'est pas recommandée car elle réduit la protection de sécurité globale.

Option 2: Ajouter des domaines à la liste de décodage sélective

Ajoutez des domaines d'apprentissage LinkedIn à la liste de décodage sélectif pour permettre la diffusion et le transfert vidéo en continu, tout en préservant la sécurité pour le reste du trafic.

Option 3: Télécharger le contenu vidéo

Téléchargez les vidéos LinkedIn Learning localement pour activer les fonctionnalités de transfert et de partage rapides sans dépendre de la fonctionnalité de diffusion en continu pouvant être affectée par les services de sécurité.

Motif

La cause principale semble être liée aux interférences des services de sécurité Cisco avec les mécanismes de transmission et de diffusion vidéo LinkedIn Learning. Les services de sécurité, en particulier ceux impliquant l'inspection des fichiers et le déchiffrement SSL/TLS, peuvent bloquer ou modifier le trafic réseau requis pour la fonctionnalité de transfert vidéo. La cause technique spécifique n'a pas été identifiée définitivement dans le processus de dépannage, mais le problème a été résolu par l'application de politiques de déchiffrement sélectif ou d'autres mesures de contournement.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.