

Option du gestionnaire de mise à niveau Umbrella to Secure Access non disponible

Table des matières

Problème

Lorsque vous tentez de migrer d'Umbrella vers Secure Access, l'option Upgrade Manager n'est pas disponible et le bouton Request Invitation est grisé après avoir été envoyé. Le processus de migration semble avoir été initié mais n'a pas été terminé, les abonnements n'apparaissant pas dans le portail Security Cloud Control et aucune possibilité de mise à niveau n'étant visible dans le portail Umbrella.

Environnement

- Abonnement Cisco Umbrella DNS Advantage
- Accès au portail Secure Access
- Tableau de bord Security Cloud Control
- Une organisation parapluie ajoutée au tableau de bord Security Cloud Control sans abonnement Secure Access

Résolution

Le bouton de demande de migration grisé apparaît lorsqu'un utilisateur dispose d'un abonnement Umbrella éligible mais n'a pas d'abonnement Secure Access actif. Pour résoudre ce problème et terminer le processus de migration, procédez comme suit.

Étape 1: Vérifier le statut des abonnements

Vérifiez que vous disposez d'un abonnement Umbrella éligible mais que vous ne disposez pas d'un abonnement Secure Access. Il s'agit de la principale raison pour laquelle le bouton de demande de migration devient indisponible.

Étape 2: Équipe de compte de contact

Contactez votre responsable de compte Cisco pour souscrire un abonnement Secure Access. Le processus de migration nécessite un abonnement Umbrella éligible et un abonnement Secure Access actif pour continuer.

Étape 3: Obtenir le code de demande

Une fois l'abonnement à Cisco Secure Access acheté, obtenez le code de demande nécessaire pour Cisco Secure Access. Ce code de demande est essentiel pour mener à bien le processus de migration d'Umbrella vers Cisco Secure Access.

Étape 4: Processus de migration complet

Après avoir acheté l'abonnement Secure Access et obtenu le code de demande, vous pouvez sélectionner l'option Request Invitation dans le portail pour terminer le processus de migration.



Remarque : L'ajout de l'organisation parapluie au tableau de bord Security Cloud Control n'active pas la fonctionnalité de migration et le lancement du processus de migration ne génère pas de code de demande. Vous devez disposer d'une licence Cisco Secure Access achetée et d'un code de demande valide pour mener à bien le processus de mise à niveau/migration.

Motif

Le bouton Request Invitation devient grisé car le système détecte qu'une demande de mise à niveau a été initiée mais ne peut pas se terminer en raison de l'absence d'un abonnement Cisco

Secure Access requis. Le gestionnaire de mise à niveau Cisco nécessite un abonnement Umbrella éligible et un abonnement Secure Access actif avec un code de demande valide pour continuer. Sans l'abonnement Cisco Secure Access, le système empêche les demandes en double tout en restant incapable de finaliser la demande d'origine, ce qui entraîne la désactivation de l'état du bouton.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.