

Connexion VPN du client sécurisé MacOS bloquée dans l'état de connexion

Table des matières

Problème

Les périphériques macOS exécutant Cisco Secure Client n'ont pas pu établir de connexions VPN, l'état de la connexion restant indéfiniment bloqué à l'état « Connexion ». Les utilisateurs n'ont pas pu terminer l'authentification VPN et établir la connectivité d'accès à distance. Le problème a persisté même après l'ajustement des paramètres de profil de position, et aucun journal de diagnostic n'était visible dans l'interface de surveillance pour aider à dépanner l'échec de connexion.

Environnement

- Cisco Secure Client version 5.1.11 (initialement installé sur les périphériques macOS concernés)
- système d'exploitation macOS
- Profil VPN configuré avec des exigences de posture
- Déploiement d'accès à distance avec le client sécurisé pour la connectivité VPN

Résolution

Le problème a été résolu en mettant à niveau le logiciel Cisco Secure Client vers une version plus récente. Les étapes suivantes ont été effectuées lors du dépannage en direct.

Étape 1: Identifier la version actuelle du client sécurisé

Au cours du dépannage, il a été déterminé que les périphériques macOS concernés exécutaient la version 5.1.11 de Cisco Secure Client, qui a été identifiée comme obsolète pour la compatibilité macOS.

Étape 2: Ajustement du profil de posture de tentative

Le dépannage initial consistait à modifier les paramètres du profil de posture en « versions utilisateur Mac OS 26 » pour s'adapter à l'environnement macOS. Cependant, ce changement de configuration n'a pas résolu le problème de connectivité.

Étape 3: Mise à niveau du logiciel client sécurisé

La solution recommandée était de mettre à niveau le client sécurisé Cisco de la version 5.1.11 à la version 5.1.16. La mise à niveau a été effectuée sur les périphériques macOS concernés.

Étape 4: Vérification de la connectivité VPN

Après la mise à niveau vers la version 5.1.16 du client sécurisé, la connectivité VPN a été restaurée sur les périphériques macOS. Les utilisateurs ont pu établir des connexions VPN sans que la connexion reste bloquée dans l'état « Connexion ».

Informations supplémentaires sur les profils de position Cisco IOS

Au cours de la procédure de dépannage, il a été précisé que les profils de position ne sont pas pris en charge pour les périphériques Cisco IOS pour le moment. Cette limitation doit être prise en compte lors de la planification des exigences de posture sur différentes plates-formes mobiles.

Motif

La cause principale du problème de connectivité VPN était une version obsolète de Cisco Secure

Client (version 5.1.11) qui était incompatible avec l'environnement macOS actuel et les exigences de configuration VPN. L'ancienne version du client n'a pas pu terminer correctement le processus d'établissement de la connexion VPN, ce qui a entraîné des connexions qui sont restées indéfiniment à l'état « Connexion ».

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.