

Limites de la prise en charge multiorganisation avec suites de sécurité

Table des matières

Problème

Lorsque vous tentez d'activer la fonctionnalité multi-organisation dans Cisco Security Cloud, le processus échoue ou est bloqué si le compte contient des types d'abonnement spécifiques, y compris les suites de sécurité Cisco.

Environnement

- Cloud de sécurité Cisco
- Gestion multi-organisation
- Type de licence des suites de sécurité Cisco

Résolution

Pour activer la gestion multiorganisation, vérifiez que vos abonnements de compte n'incluent pas les éléments restreints susmentionnés.

1. - Vérifiez les abonnements actuels : Vérifiez votre compte pour déterminer si des suites de sécurité Cisco, des abonnements EA partiels ou des modules complémentaires sont actuellement actifs.

2.- Consulter l'équipe de compte : Si vous avez besoin de fonctionnalités multi-organisations et que vous disposez actuellement de ces abonnements restreints, contactez votre équipe de compte Cisco ou votre responsable de la réussite client. Ils peuvent vous conseiller sur les

chemins de migration potentiels ou sur d'autres configurations adaptées à vos besoins organisationnels.

Motif

Les environnements multi-organisations ne prennent actuellement pas en charge ces types d'abonnement :

- Suites de sécurité Cisco : Ces suites ne sont pas compatibles avec le cadre multi-organisations pour le moment.
- Abonnements aux contrats d'entreprise (EA) : Plus précisément, les évaluations environnementales où tous les produits inclus dans l'accord ne sont pas pris en charge par l'organisation gestionnaire.
- Modules complémentaires d'abonnement : Tous les modules complémentaires secondaires associés à l'abonnement principal.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.