

Échec de la synchronisation de Google Drive for Desktop avec Cisco Umbrella via le client sécurisé

Table des matières

Problème

La synchronisation de Google Drive for Desktop échoue lorsque Cisco Umbrella est activé via Cisco Secure Client et Secure Access.

Environnement

- Cisco Secure Client avec module Umbrella
- Accès sécurisé Cisco
- Application Google Drive pour bureau
- Plusieurs ID d'organisation présents dans l'environnement

Résolution

La résolution implique la migration des terminaux affectés de l'ancienne configuration de l'organisation Umbrella vers l'organisation d'accès sécurisé appropriée.

Pour cela, vous devez remplacer le fichier OrgInfo.json existant par le fichier de configuration approprié.

Étape 1: Supprimer la configuration de parapluie existante

Accédez au répertoire Cisco Secure Client Umbrella et supprimez la configuration existante :

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

Supprimez le dossier de données et l'ancien fichier OrgInfo.json de ce répertoire.

Étape 2: Télécharger la nouvelle configuration de l'organisation

Accédez au tableau de bord Secure Access et téléchargez le nouveau fichier OrgInfo.json pour l'organisation appropriée.

Étape 3: Installer une nouvelle configuration

Copiez le fichier OrgInfo.json téléchargé dans le répertoire Cisco Secure Client Umbrella :

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

Étape 4: Redémarrer et valider

Redémarrez le périphérique concerné et testez à nouveau la fonctionnalité de synchronisation de Google Drive for Desktop pour confirmer que le problème est résolu.

Motif

Le problème est dû à l'utilisation par les terminaux d'un fichier de configuration OrgInfo.json

obsolète qui dirigeait le trafic vers une ancienne organisation Umbrella au lieu de l'organisation Secure Access actuelle. Cette configuration incorrecte a empêché le routage du trafic et l'application de la stratégie, ce qui a entraîné des échecs de synchronisation de Google Drive for Desktop alors que l'accès basé sur le navigateur est resté fonctionnel.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.