

Échec de la connexion Secure Access en raison de la configuration de la gestion SASE

Table des matières

Problème

Après avoir réclamé une licence pour Cisco Secure Access et s'être connecté avec succès au tableau de bord Security Cloud Control, les utilisateurs ne peuvent pas se connecter à l'application Secure Access elle-même. La connexion échoue lors de la tentative d'accès à Secure Access après l'activation de la gestion SASE pendant le processus de demande de licence.

Environnement

- Accès sécurisé Cisco
- Contrôle du cloud de sécurité Cisco
- Gestion SASE activée

Résolution

Le problème a été résolu en annulant l'abonnement au cloud SD-WAN indésirable qui a été créé automatiquement lorsque la gestion SASE a été activée pendant le processus de demande de licence d'accès sécurisé.

Étapes à résoudre

Étape 1: Accédez à Platform Management.

Accédez à la section Platform Management > Subscriptions dans le tableau de bord Security Cloud Control.

Étape 2: Identifiez l'abonnement indésirable.

Recherchez l'abonnement SD-WAN CLOUD qui a été automatiquement demandé lorsque l'option Activer la gestion SASE a été sélectionnée lors de la configuration de l'essai Secure Access.

Étape 3: Annulez l'abonnement au cloud SD-WAN.

Cliquez sur le bouton Cancel pour l'abonnement SD-WAN CLOUD pour le supprimer du compte.

Étape 4: Vérifiez la disponibilité de l'accès sécurisé.

Après avoir annulé l'abonnement au cloud SD-WAN, Secure Access apparaît dans la section des produits et devient accessible pour la connexion.

Motif

L'activation de la gestion SASE pendant le processus de demande de licence d'évaluation Secure Access crée automatiquement un abonnement au cloud SD-WAN. Si l'utilisateur ne dispose pas d'un déploiement cloud SD-WAN réel, cet abonnement indésirable est en conflit avec la fonctionnalité Secure Access. Ce conflit empêche une connexion correcte à l'application Secure Access, bien que l'authentification sur le portail cloud et Duo réussisse.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.