

# Code De Demande D'Abonnement D'Accès Sécurisé Utilisé Après La Sélection D'Une Option Incorrecte

## Table des matières

---

---

### Problème

Lorsque vous tentez de demander un abonnement d'accès sécurisé dans le contrôle du cloud de sécurité (SCC), la sélection de Créer une nouvelle instance au lieu d'Attacher une instance existante pendant le processus de demande d'abonnement entraîne l'utilisation du code de demande. Cette consommation empêche l'accès au gestionnaire de mise à niveau dans le tableau de bord Umbrella, qui est essentiel pour la migration d'Umbrella vers Secure Access. Par conséquent, le processus de mise à niveau ne peut pas être redémarré ou poursuivi, car le code de demande d'origine a déjà été utilisé et n'est plus disponible pour le processus de pièce jointe correct.

### Environnement

- Cisco Umbrella Organization
- Abonnement à Cisco Secure Access
- Tableau de bord Security Cloud Control (SCC)
- Locataire-cadre existant nécessitant une migration pour sécuriser l'accès

### Résolution

La résolution implique la désactivation de l'instance d'accès sécurisé créée de manière incorrecte pour récupérer l'abonnement et permettre au processus de pièce jointe approprié de continuer.

## Étape 1: Identifier l'instance incorrectement créée

Accédez à l'interface SCC (Security Cloud Control) et localisez la nouvelle instance d'accès sécurisé créée lorsque l'option Create new instance a été sélectionnée au lieu de l'option Attach existing instance.

## Étape 2: Désactiver l'instance à l'aide de l'interface utilisateur Abonnement

Dans la plate-forme Security Cloud Control, accédez à l'interface de gestion des abonnements et utilisez le menu à trois points en regard de l'instance nouvellement créée pour la désactiver. Cette action récupère l'abonnement et le rend disponible pour le processus de pièce jointe correct.

Accédez à Platform Management > Subscriptions dans l'interface SCC pour accéder aux options de gestion des abonnements.

## Étape 3: Redémarrer le processus de demande d'abonnement

Après avoir désactivé l'instance incorrectement créée, redémarrez le processus de demande d'abonnement et sélectionnez Attacher une instance existante au lieu de Créer une nouvelle instance pour attacher correctement l'abonnement Secure Access au locataire Umbrella existant.

## Étape 4: Vérifier l'accès à Upgrade Manager

Une fois l'abonnement correctement associé à l'instance existante, vérifiez que le gestionnaire de mise à niveau est désormais visible dans le tableau de bord Umbrella, ce qui permet de poursuivre le processus de migration d'Umbrella vers Secure Access.

## Motif

Le problème se produit lorsque les utilisateurs sélectionnent Create new instance au lieu de

Attach existing instance pendant le processus de demande d'abonnement d'accès sécurisé dans Security Cloud Control. Cette sélection incorrecte utilise le code de demande en créant une nouvelle instance d'accès sécurisé au lieu d'attacher l'abonnement à un service partagé Umbrella existant. Une fois le code de demande utilisé de cette manière, le système empêche la réutilisation du même code, bloquant l'accès au gestionnaire de mise à niveau nécessaire au processus de migration.

## Autres informations utiles

- [Désactiver une instance de produit](#)
- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.