

Échec de l'inscription Zero Trust Access en raison d'un e-mail utilisateur non accepté dans le module ZTA

Problème

Les points de terminaison ne peuvent pas être inscrits dans le module ZTA (Zero Trust Access) car le workflow d'inscription n'accepte pas l'adresse e-mail de l'utilisateur, même s'il est confirmé que l'utilisateur fait partie du groupe approprié. Ce problème se produit pendant la phase de mise en oeuvre et bloque la démonstration et le déploiement de l'accès sans confiance aux parties prenantes.

Environnement

- Technologie : Assistance pour les solutions (SSPT - contrat requis)
- Sous-technologie : accès sécurisé - accès sans confiance (ZTNA, posture, basé sur le client, inscription, ressource privée)
- Famille de produits : SECACS
- Code du problème : Assistance à la configuration
- Workflow d'inscription de module ZTA impliquant l'appartenance à un groupe d'utilisateurs et la validation des adresses électroniques
- Première vue sur la version logicielle N/A ; d'autres versions matérielles et logicielles peuvent également être affectées

Résolution

Vérifiez que le tableau de bord Secure Access > Connect > User/Groups > UPN Value était au format ID utilisateur plutôt qu'e-mail.

Lors de l'inscription de ZTA, saisissez l'adresse e-mail que CSA vérifie par rapport à la valeur UPN. Si la valeur UPN n'est pas dans un format d'e-mail, une erreur se produit.

Pour résoudre ce problème, effectuez les 3 étapes suivantes sur DUO :

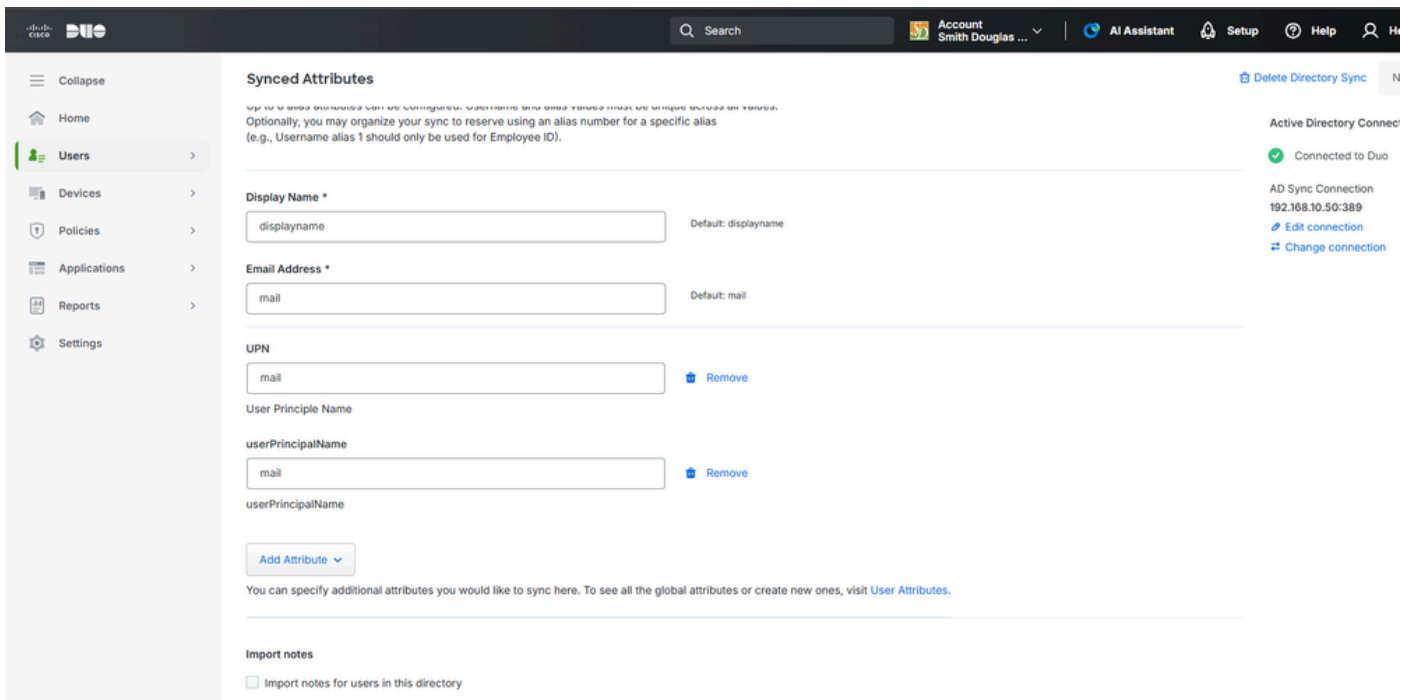
1. Sous Utilisateur > Attributs utilisateur, définissez un attribut utilisateur. Ajoutez un attribut utilisateur > UPN. Sélectionnez le nom de l'attribut comme source d'authentification SSO.

The screenshot shows the Duo Admin console interface for configuring a custom attribute. The breadcrumb navigation is 'Users > User Attributes'. The attribute name is 'UPN'. The description is 'User Principle Name'. The attribute category is 'Primary Attributes'. Under 'Attribute sources', the source attribute name is 'mail' and the external SSO authentication source is 'Active Directory DataCenter'. The interface includes a 'Delete Attribute' button, 'Save', and 'Cancel' buttons. The footer contains '© 2026 Duo Security. All rights reserved.' and a 'Terms of service' link.

image_en_ligne_0.png

2 Mapper l'attribut d'utilisateur sur - Synchronisation d'annuaire :

- a. Accédez à Users > Directory Sync.
- b. Sélectionnez la synchronisation Active Directory que vous souhaitez modifier.
- c. Pour configurer les attributs synchronisés, accédez à la section Attributs.

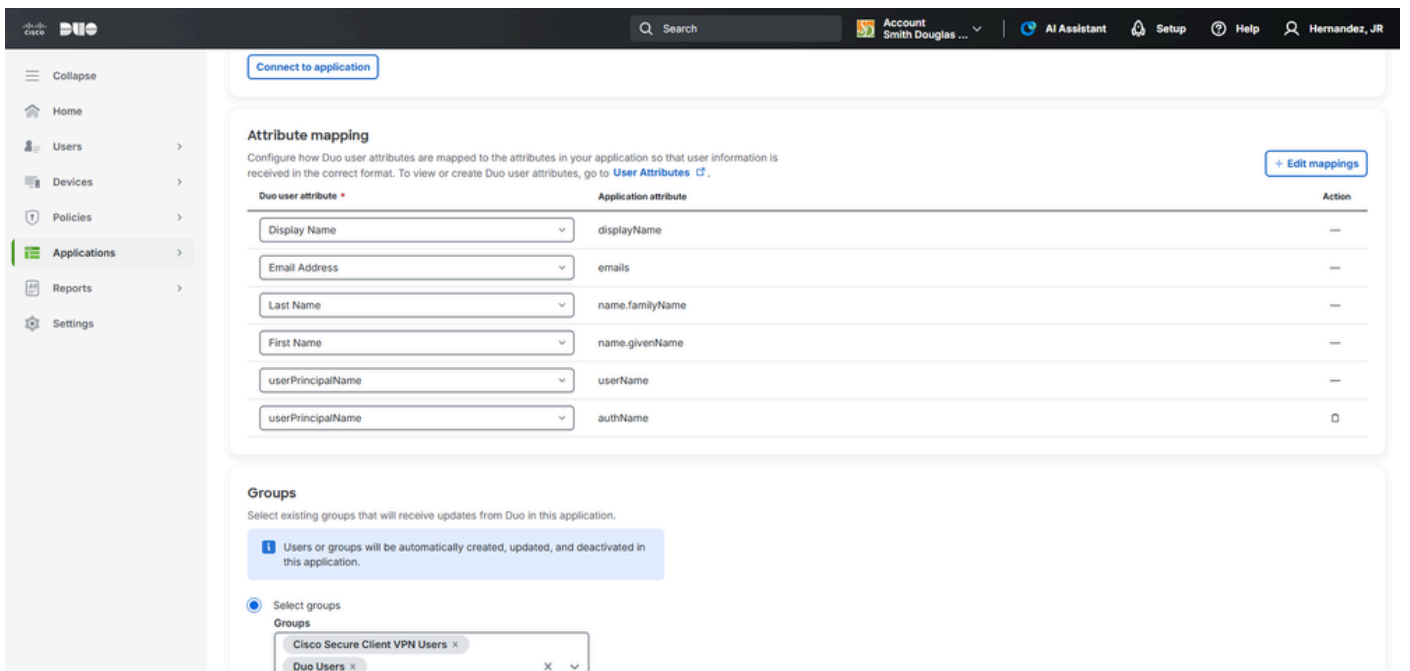


image_inline_1.png

3. Sous Application SSO utilisée pour la synchronisation utilisateur, mappez ces attributs :

a. Accédez à Application - Application SSO.

b. Sélectionnez l'application utilisée pour la synchronisation utilisateur.



image_en_ligne_2.png

Motif

La valeur UPN n'est pas synchronisée en tant qu'e-mail de DUO.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.