

Accès sécurisé et application VPN SAML avec identificateur X introuvable dans IDP

Table des matières

Problème

L'entreprise utilise actuellement un accès sécurisé pour ses utilisateurs finaux internes et requiert désormais un accès sécurisé pour les fournisseurs externes.

Vous utilisez RA VPN avec SAML et obtenez cette erreur :

L'application portant l'identificateur <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN> est introuvable dans le répertoire Northfield Hospital and Clinics. Cela peut se produire si l'application n'a pas été installée par l'administrateur du service partagé ou si aucun utilisateur du service partagé n'a donné son accord. Il est possible que vous ayez envoyé votre demande d'authentification au mauvais service partagé.

Environnement

- Technologie : Assistance pour les solutions (SSPT - contrat requis)
- Sous-technologie : Secure Access - RA VPN
- Famille de produits : SECACS
- Méthode d'authentification : SAML

Résolution

L'erreur susmentionnée est présentée en raison d'un ID d'entité (identificateur) incorrect sur un côté.

L'ID d'entité configuré dans le profil VPN d'accès sécurisé configuré avec SAML ne correspond pas à l'ID d'entité configuré sur l>IDP

→ Application d'entreprise → Identifiant (ID d'entité) ID d'entité - <https://x.x.x.x.vpn.sse.cisco.com/saml/sp/metadata/Cisco-RAVPN>.

Quel que soit l'ID d'entité configuré sur l'accès sécurisé Cisco, il doit correspondre à un ID d'entité configuré dans l'application SAML dans IDP.

Motif

Non-concordance des ID d'entité entre Service Provider et IDP

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.