

Pourquoi la réception de "Secure Client Enrollment a réussi mais la synchronisation de la configuration échoue avec 403"

Table des matières

Problème

Le processus d'inscription du client ZTA s'est terminé avec succès. Cependant, la synchronisation de la configuration n'a pas eu lieu après l'inscription. L'ensemble DART a été référencé pour les diagnostics. Le symptôme principal était que, tandis que l'inscription a réussi, le client sécurisé n'a pas pu synchroniser les données de configuration.

Environnement

Version du client sécurisé - Accès réseau sans confiance

Résolution

Vérifier le Dart

La synchronisation échoue avec 403 forbidden ? "2026-01-29 00:27:59.580605-0800 0x2514885
Erreur 0x0 32551 0 csc_zta_agent : [com.cisco.secureclient.zta:csc_zta_agent] E/
ConfigSync.cpp:283 HandleRequestComplete() received error http_status:403 "

Lorsque nous nous inscrivons à ZTNA, la configuration mise en cache est transférée du cloud au client sous C > Program data > Cisco > Cisco Secure client > ZTA > Cached Config.

Il est possible que certains logiciels anti-programme malveillant analysent le fichier et causent ce problème.

Assurez-vous donc que ces dossiers sont exclus de ce logiciel :

Liste d'exclusion d'AntiMalware

Cisco Secure Client (CSC) : tous les modules - système

1. Windows : C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client*
2. macOS : /opt/cisco/secureclient/*

3. Linux : /opt/cisco/secureclient/*

Cisco Secure Client (CSC) : tous les modules - utilisateur

1. Windows : %localappdata%\Cisco\Cisco Secure Client*

2. macOS: ~/.cisco/secureclient/*

3. Linux: ~/.cisco/secureclient/*

Motif

La cause principale du problème était la présence d'une extension AdGuard restante sur le système client. L'extension interceptait le trafic réseau, ce qui empêchait le client sécurisé de recevoir ses données de configuration (`cached_config`) après une inscription réussie. Une fois l'extension supprimée, la fonctionnalité de synchronisation normale a été restaurée.

Autres informations utiles

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)
- [Centre d'aide Cisco Secure Access](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.