

Dépannage de l'erreur d'accès sécurisé "La fonctionnalité d'établissement VPN pour un utilisateur distant est désactivée. Une connexion VPN ne sera pas établie" ;

Table des matières

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

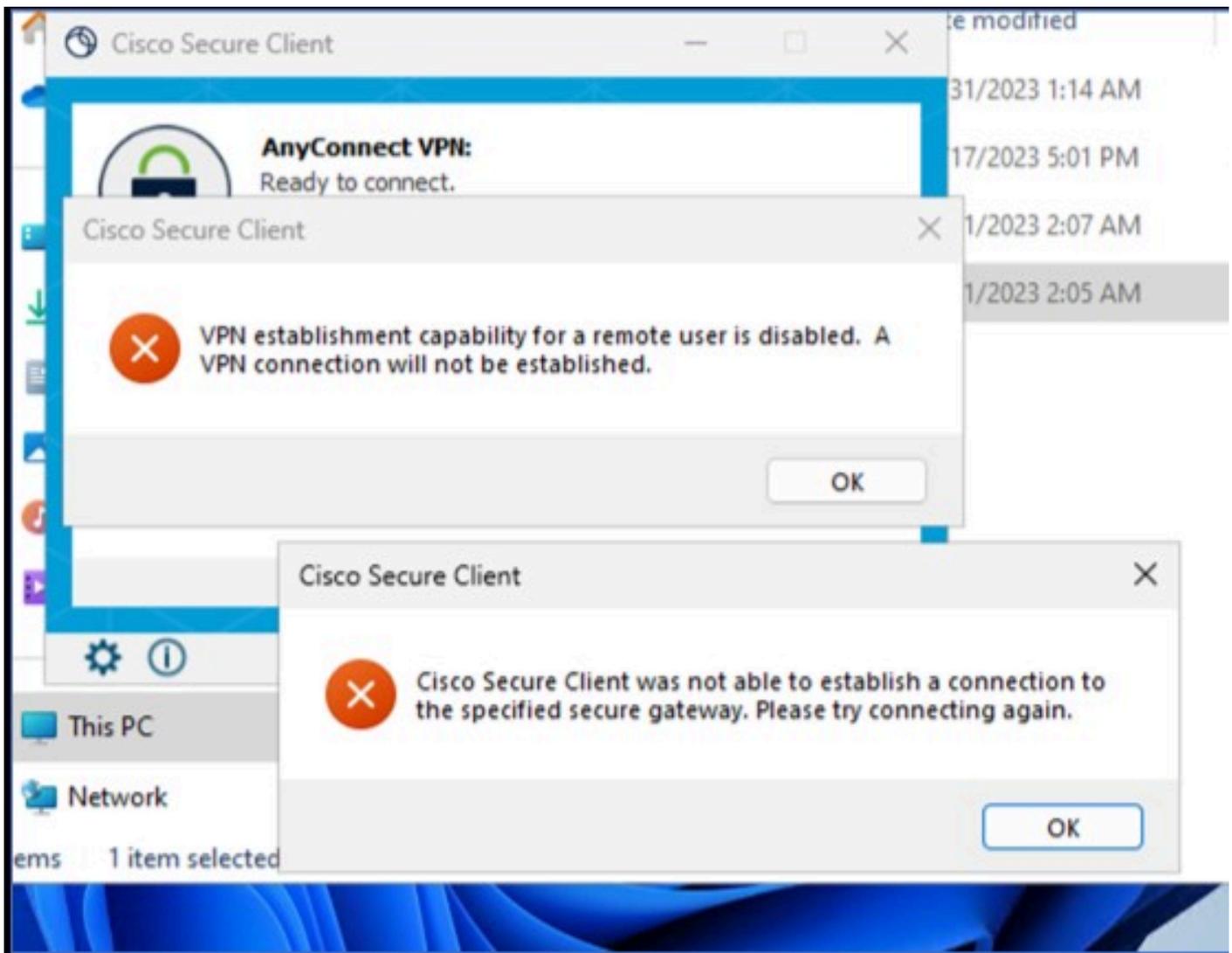
Introduction

Ce document décrit comment résoudre l'erreur : "La fonctionnalité d'établissement VPN pour un utilisateur distant est désactivée. Une connexion VPN ne sera pas établie."

Problème

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter avec RA-VPN (Remote Access VPN) à la tête de réseau d'accès sécurisé, l'erreur s'affiche dans la fenêtre contextuelle de notification du client sécurisé Cisco :

- La fonctionnalité d'établissement VPN pour un utilisateur distant est désactivée. La connexion VPN ne sera pas établie.
- Le client sécurisé Cisco n'a pas pu établir de connexion à la passerelle sécurisée spécifiée. Essayez de vous reconnecter.



Cisco Secure Client : problème de connexion à Cisco Secure Access

L'erreur mentionnée est générée, lorsque l'utilisateur est connecté via le protocole RDP au PC Windows, tente de se connecter à RA-VPN à partir du PC donné, et **WindowsVPN Establishment** est défini sur **Local Users Only (default option)**.

Windows VPN Establishment détermine le comportement du client sécurisé Cisco lorsqu'un utilisateur connecté à distance à l'ordinateur client établit une connexion VPN. Les valeurs possibles sont les suivantes :

- **Local Users Only**

Empêche un utilisateur connecté à distance (RDP) d'établir une connexion VPN.

- **Allow Remote Users**

Permet aux utilisateurs distants d'établir une connexion VPN. Cependant, si le routage de connexion VPN configuré provoque la déconnexion de l'utilisateur distant, la connexion VPN se termine pour permettre à l'utilisateur distant de récupérer l'accès au PC client. Les utilisateurs distants doivent attendre 90 secondes après l'établissement du VPN s'ils souhaitent déconnecter leur session de connexion à distance sans interrompre la connexion VPN.

Solution

Accédez à Cisco Secure Access Dashboard.

- Cliquez sur **Connect > End User Connectivity**
- Cliquez sur **Virtual Private Network**
- Choisissez le profil que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Edit**

VPN Profiles
A VPN profile allows for configuration of remote user connections through a VPN. [Help](#)

New Service Provider Certificate
Download the new service provider certificate and upload in your identity provider (IdP) to avoid user Authentication failures. The certificate will expire on date 11/8/2023. Download and update the certificate now from [Certificate Management](#)

Q Search + Add

name	General	Authentication	Traffic Steering	Secure Client Configuration	Profile URL	Download XML
CiscoSSPT1	ciscospt.es TLS, IKEv2	SAML	Connect to Secure Access 1 Exception(s)	12 Settings	fb57.vpn.sse.cisco.com/CiscoSSPT1	Download XML

Edit
Duplicate
Delete

Accès sécurisé Cisco - RA-VPN

Cliquez sur **Cisco Secure Client Configuration > Client Settings > Edit**

← End User Connectivity
VPN Profile

General settings
Default Domain: ciscospt.es | DNS Server: Umbrella (208.67.222.222, 208.67.222.220) | Protocol: TLS / DTLS, IKEv2

Authentication
SAML

Traffic Steering (Split Tunnel)
Connect to Secure Access | 1 Exceptions

Cisco Secure Client Configuration

Cisco Secure Client Configuration
Select various settings to configure how Cisco Secure Client operates. [Help](#)

Session Settings **3** **Client Settings 12** Client Certificate Settings **4** [Download XML](#)

Pre Selected Settings

Use Start before Logon	Enabled
Minimize on connect	Enabled
Autoreconnect	Enabled
Windows Logon Enforcement	Single Local Logon
Linux Logon Enforcement	Single Local Logon
Windows VPN Establishment	All Remote Users
Linux VPN Establishment	Local Users Only
Clear SmartCard PIN	Enabled
IP Protocol Supported	IPv4
Proxy Settings	Native
Allow local proxy connections	Enabled
Authentication Timeout	30

Edit

Cancel Back Save

Cisco Secure Access - Configuration du client RA-PVN

Cliquez sur **Administrator Settings** et modifier **Windows VPN Establishment expéditeur Local User Only** par **All Remote Users**

BEFORE

AFTER

BEFORE		AFTER	
Administrator Settings			
Windows Logon Enforcement	Windows VPN Establishment	Windows Logon Enforcement	Windows VPN Establishment
Single Local Logon	Local Users Only	Single Local Logon	All Remote Users
Linux Logon Enforcement	Linux VPN Establishment	Linux Logon Enforcement	Linux VPN Establishment
Single Local Logon	Local Users Only	Single Local Logon	Local Users Only

Accès sécurisé Cisco - Windows Windows VPN Establishment

Et cliquez sur Enregistrer

Client Settings

General 3

Administrator Settings 9

Windows Logon Enforcement	Windows VPN Establishment
Single Local Logon	All Remote Users
Linux Logon Enforcement	Linux VPN Establishment
Single Local Logon	Local Users Only

Clear SmartCard PIN User controllable

IP Protocol Supported

IPv4

Proxy Settings

Native

Allow local proxy connections User controllable

Allow optimal gateway selection

Cancel **Save**

Accès sécurisé Cisco - Windows Windows VPN Establishment 2

Lorsque vous établissez la session RA-VPN à partir du PC Windows distant, vous devez configurer le Tunnel Mode comme Bypass Secure Access. Sinon, vous risquez de perdre l'accès au PC Windows distant.

Traffic Steering (Split Tunnel)

Configure how VPN traffic traverses your network. [Help](#) 

Tunnel Mode

Bypass Secure Access 

All traffic is steered outside the tunnel.



Accès sécurisé Cisco - Mode tunnel

Pour plus d'informations sur Tunnel Mode consultez l'article suivant numéro d'article 6 :

<https://docs.sse.cisco.com/sse-user-guide/docs/add-vpn-profiles>

Informations connexes

- [Guide de l'utilisateur Secure Access](#)
- [Assistance technique et téléchargements Cisco](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.