

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution 1 - Utilisez la commande correcte](#)

[Solution 2 - Paquet corrompu de mise à jour](#)

[Solution 3 - L'espace insuffisant sur l'ACS](#)

Introduction

Ce document décrit les diverses solutions quand vous recevez « manifestez le fichier non trouvé l'erreur dans paquet » quand la version 5.x du Système de contrôle d'accès sécurisé Cisco (ACS) est améliorée. Toutes les solutions connues sont couvertes dans ce document.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de base du Cisco Secure ACS.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité aux versions de matériel ou logiciel spécifiques d'ACS 5.x.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

La mise à jour ou le correctif ACS installent échoue comme affiché :

Solution 1 - Utilisez la commande correcte

La commande correcte d'installer un correctif cumulatif dans ACS avec le CLI est :

Si le **correctif de commande installent le référentiel-nom de référentiel de correctif-nom** est utilisé, alors l'erreur est produite. , Assurez-vous par conséquent que la commande correcte est utilisée d'installer le correctif.

Solution 2 - Paquet corrompu de mise à jour

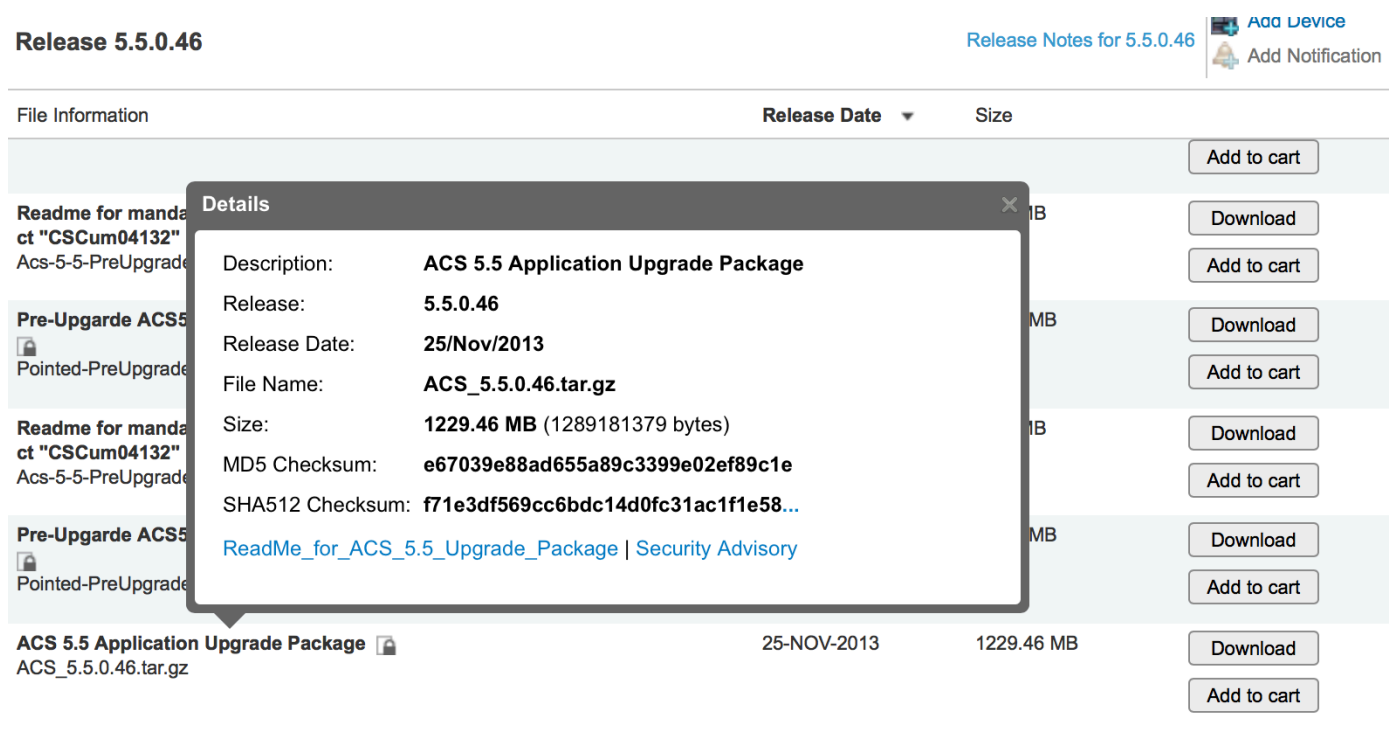
Un fichier corrompu de paquet ou de correctif de mise à jour a comme conséquence l'erreur.

Assurez-vous que le fichier est téléchargé correctement et vérifiez la somme de contrôle de MD5 du fichier après téléchargement. Afin de faire ceci, utiliser toute application de MD5 sur l'ordinateur local et comparer la sortie à la somme de contrôle de MD5 actuelle à la page de téléchargement de Cisco.

Des applications telles que MD5checker ou WinMd5 peuvent être utilisées sur des ordinateurs de Microsoft Windows afin d'obtenir la somme de contrôle de MD5. Le MacOSX a un utilitaire intégré de somme de contrôle de MD5. Terminez-vous ces étapes afin de vérifier le MD5 du fichier :

1. Lancez l'application de terminal sur votre MAC.
2. Entrez dans le **chemin de fichier de MD5** afin de calculer la somme de contrôle de MD5 d'un fichier.

Placez le pointeur au-dessus du paquet de mise à jour afin d'afficher la somme de contrôle de MD5, suivant les indications de cette image :



The screenshot shows the Cisco ACS 5.5.0.46 release page. A details popup is open over the 'ACS 5.5 Application Upgrade Package' row. The popup contains the following information:

Description:	ACS 5.5 Application Upgrade Package
Release:	5.5.0.46
Release Date:	25/Nov/2013
File Name:	ACS_5.5.0.46.tar.gz
Size:	1229.46 MB (1289181379 bytes)
MD5 Checksum:	e67039e88ad655a89c3399e02ef89c1e
SHA512 Checksum:	f71e3df569cc6bdc14d0fc31ac1f1e58...

Below the popup, the table row for the package is visible:

File Information	Release Date	Size	
ACS 5.5 Application Upgrade Package	25-NOV-2013	1229.46 MB	Download

Si les sommes de contrôle de MD5 ne s'assortissent pas, alors téléchargez le fichier de cisco.com de nouveau. Assurez-vous que vous utilisez un référentiel de FTP afin d'exécuter la mise à jour. Le TFTP est basé sur UDP et n'est pas fiable pour transférer de tels fichiers énormes. Quand vous placez un fichier par l'intermédiaire du FTP sur le ftp server, assurez-vous que le fichier est transféré en mode binaire pendant que le mode ASCII le corrompt.

Solution 3 - L'espace insuffisant sur l'ACS

Cette erreur est également présentée s'il y a l'espace insuffisant sur le lecteur de disque dur ACS (HDD). La mise à jour d'application utilise la partition de storeddata. Quand les débuts de mise à jour, le paquet de mise à jour est transférés vers ACS et les mémoires ACS qui classent sous le storeddata. Si le storeddata n'a pas le suffisamment d'espace afin de sauvegarder le fichier ou

extraire le fichier, alors l'erreur est présentée.

Afin de déterminer si la partition de /storeddata a le suffisamment d'espace, ouvrez une session au CLI de l'ACS et puis sélectionnez ces commandes :

1. <enter> de **show tech-support**
2. **/df - <enter> h** (au --Plus-- demande)

La sortie est comme affichée :

L'espace disponible dans le storeddata devrait être au moins deux fois la taille du paquet de mise à jour. Sinon, il y a alors une possibilité forte que la mise à jour échouera.

L'espace libre dans la partition de storeddata, ouvrent une valise avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC).

Remarque: Des mises à jour sont prises en charge seulement sur des virtual machine avec au moins l'espace du disque dur du Go 500 comme observé dans l'[installation et améliorent le guide pour ACS 5.5](#).

La partition de storeddata est allouée un pourcentage fixe de l'espace du disque dur. Dans de plus petits disques durs, l'espace alloué est plus petit que deux fois la taille d'un paquet moyen de mise à jour et donc de tels périphériques ne peut pas être mise à jour de cette manière. Vous devrez à la place réimager le serveur à la nouvelle version et restaurer une sauvegarde de configuration de la vieille version. Les chemins de mise à niveau pris en charge à améliorer de cette manière sont mentionnés des guides de mise à jour pour chaque version ACS.