Dépannage de l'erreur d'enregistrement de licence ISE ; “ ; impossible de trouver un chemin de certification valide vers la cible demandée ;

Table des matières

Problème

Lorsque vous renouvelez ou enregistrez des licences à partir de la page ISE Admin GUI License Portal, l'erreur suivante s'affiche :

```
"Invalid response from licensing cloud. PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCe
```

Environnement

- Cisco Identity Services Engine (ISE) versions 3.1 et ultérieures
- Déploiement ISE de petite à grande envergure
- Méthode de connexion HTTPS directe à Cisco Smart Licensing Portal
- Environnement réseau avec inspection SSL (Secure Sockets Layer) du pare-feu activée

Résolution

Étape 1: Configurer le pare-feu pour le contournement SSL

Configurez votre pare-feu pour contourner l'inspection SSL afin d'empêcher les interruptions de connexion :

1. Définissez une règle d'exclusion pour smartreceive.cisco.com.
2. Assurez-vous que le trafic du port 443 désigné pour les services de licence Cisco est inclus dans votre politique de contournement d'inspection SSL.

Étape 2: Rétablir l'enregistrement de la licence ISE

Actualisez vos licences de déploiement ISE existantes :

1. Connectez-vous à votre interface utilisateur graphique Cisco ISE.
2. Accédez à Administration > System > Licensing.
3. Cliquez sur Renew Registration pour déclencher une nouvelle demande de connexion au portail de licences Cisco.
4. Vérifiez que l'état de la connexion est mis à jour pour refléter un enregistrement réussi

Motif

Lorsque vous activez l'inspection SSL, le pare-feu intercepte la connexion TLS (Transport Layer Security) en présentant son propre certificat. ISE ne reconnaissant pas le certificat du pare-feu comme une autorité de confiance, il met fin à la connexion pour préserver l'intégrité de la sécurité.

Autres informations utiles

- Autoriser les ports ISE et les noms de domaine complets requis sur le réseau
- Guide de licence Cisco ISE
- Intégrer ISE à Smart Licensing Server

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.