

Dépannage des problèmes de corruption et de point d'extrémité Ghost liés à ISE Context Visibility Elasticsearch

Table des matières

Problème

Context Visibility dans Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.2 affiche une exception Elasticsearch avec l'erreur « all shards failed » lors de la tentative d'accès à la fonctionnalité. En outre, les terminaux apparaissent sous la forme d'entrées fantômes lorsque l'ajout manuel d'une adresse MAC renvoie le message « Le terminal existe déjà », mais que le périphérique n'est pas visible dans l'interface utilisateur graphique ou dans la fonctionnalité de recherche. Cette corruption empêche les nouveaux périphériques de s'authentifier correctement, ce qui les fait échouer avec les stratégies de refus par défaut car ils ne peuvent pas être affectés à des groupes d'identité, bloquant ainsi l'intégration des terminaux.

Environnement

- Cisco Identity Services Engine (ISE) version 3.2
- Composants de surveillance, de dépannage et de visibilité ISE
- Système d'indexation flexible
- Fonction de visibilité contextuelle
- Service ISE Indexing Engine en cours d'exécution mais défaillant

Résolution

1. Vérifiez l'état de l'application ISE pour confirmer l'état du service du moteur d'indexation :

<#root>

show application status ise

ISE PROCESS NAME	STATE	PROCESS ID

Database Listener	running	4278
Database Server	running	128 PROCESSES
Application Server	running	22343
Profiler Database	running	12130
ISE Indexing Engine	running	23867
AD Connector	running	40415
M&T Session Database	running	18502
M&T Log Processor	running	22838
Certificate Authority Service	running	36578
EST Service	running	53105
SXP Engine Service	disabled	
TC-NAC Service	disabled	
PassiveID WMI Service	running	37050
PassiveID Syslog Service	running	37938
PassiveID API Service	running	38666
PassiveID Agent Service	running	39356
PassiveID Endpoint Service	running	39737
PassiveID SPAN Service	running	40239
DHCP Server (dhcpd)	disabled	
DNS Server (named)	disabled	
ISE Messaging Service	running	8760
ISE API Gateway Database Service	running	11076
ISE API Gateway Service	running	17461
ISE pxGrid Direct Service	running	50936
Segmentation Policy Service	disabled	
REST Auth Service	disabled	
SSE Connector	disabled	
Hermes (pxGrid Cloud Agent)	disabled	
McTrust (Meraki Sync Service)	disabled	
MFA (Duo Sync Service)	disabled	
ISE Node Exporter	disabled	
ISE Prometheus Service	disabled	
ISE Grafana Service	disabled	
ISE MNT LogAnalytics Elasticsearch	disabled	
ISE Logstash Service	disabled	
ISE Kibana Service	disabled	
ISE Native IPSec Service	running	47108
MFC Profiler	running	57620



Remarque : Le résultat attendu indique que le moteur d'indexation ISE est « en cours d'exécution » malgré la persistance d'erreurs fonctionnelles.

2. Exécutez la procédure de réinitialisation et de resynchronisation de la visibilité du contexte conformément à la méthode de récupération standard documentée pour les problèmes de corruption Elasticsearch et Context Visibility. Ce processus implique la réinitialisation des index endommagés, l'effacement des points de terminaison fantômes et la reconstruction des données de visibilité des points de terminaison. Consultez la

Documentation [Resync Context Visibility](#).

3. Une fois le processus de réinitialisation et de resynchronisation terminé, vérifiez que :

- Les exceptions de recherche élastique ne se produisent plus lors de l'accès à Context Visibility
- Les points d'extrémité fantômes sont supprimés du système
- Les nouveaux terminaux peuvent être intégrés et authentifiés
- Le faux conflit « Le point de terminaison existe déjà » n'apparaît plus
- La visibilité des terminaux est restaurée dans l'interface utilisateur graphique et la fonctionnalité de recherche

4. Vérifiez que les nouveaux périphériques peuvent être correctement intégrés au réseau, affectés aux groupes d'identités appropriés et authentifiés sans recevoir de stratégies de refus par défaut

Motif

La cause principale est la corruption au sein du système d'indexation ISE Context Visibility Elasticsearch. Cette corruption se manifeste sous la forme d'exceptions « all shards failed » et crée des incohérences de base de données qui entraînent des entrées de point de terminaison fantôme. L'altération de l'indexation empêche la visibilité et l'affectation appropriées des terminaux aux groupes d'identités, provoquant des échecs d'authentification pour les nouveaux périphériques.

Autres informations utiles

- [Réinitialiser la visibilité du contexte Identity Services Engine \(ISE\)](#)

- [Assistance technique de Cisco et téléchargements](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.