

Installation du correctif logiciel/correctif logiciel dans ISE

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Informations générales](#)

[Exigences](#)

[Fichiers de correctifs](#)

[Étapes d'installation des correctifs](#)

[Vérification de l'installation Hotpatch](#)

[Étapes de restauration des correctifs à chaud](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation de correctifs à chaud Identity Service Engine (ISE).

Conditions préalables

Vous devez posséder les connaissances de base de Cisco Identity Service Engine (ISE).

Informations générales

- Lorsqu'un défaut connu est détecté et que la version corrigée n'est pas encore disponible, vous pouvez utiliser le Hot Patch disponible dans le [portail de téléchargement](#) ou le recevoir auprès du centre d'assistance technique Cisco.
- Les correctifs à chaud doivent être de dernier recours si aucune autre solution de contournement n'est disponible.

Exigences

- Si un défaut connu est confirmé et qu'il affecte votre environnement, vous pouvez utiliser un correctif à chaud en l'absence de solution de contournement connue ou de version corrigée.

Fichiers de correctifs

En général, il existe trois fichiers de correctifs : le fichier d'installation, le fichier de restauration et le fichier readme.

Fichier d'installation : contient le fichier d'installation du correctif logiciel.

Format :

ise-apply-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz

bugid : fournit des détails sur le bogue

version_applicable : fournit des détails sur l'installation si elle est spécifique à une version ISE particulière ou commune à toutes les versions

patch_applicable : fournit des détails s'il est spécifique à un patch particulier ou commun à tous les patches

Exemples:

- Convient à toutes les versions et correctifs ISE
ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Convient à la version ISE 3.3 et à tous les correctifs.

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Convient à la version 3.3 ISE et uniquement au patch 4

ise-apply-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Rollback File : ce fichier est utile pour supprimer le correctif logiciel installé

Format :

ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<client>_<hotpatchversionnum>-SPA.tar.gz

Exemples:

- Convient à toutes les versions et correctifs ISE
ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz
- Adapté à la version ISE 3.3 et à tous les correctifs

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patchall-SPA.tar.gz

- Convient à la version 3.3 ISE et uniquement au patch 4

ise-rollback-CSCwk61938_3.3_patch4-SPA.tar.gz

Fichier Lisez-moi : ce fichier contient les détails, les remarques importantes, les étapes d'installation et les étapes de restauration spécifiques au défaut du correctif logiciel.

Étapes d'installation des correctifs

Nous ne pouvons pas installer de correctifs à partir de l'interface utilisateur graphique Web. Pour installer des correctifs, vous devez disposer d'un accès CLI.

1. Téléchargez le fichier d'installation ise-apply-

<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz

2. Vérifiez que le hachage du fichier téléchargé est correct.
3. Copiez le bundle d'installation dans un référentiel [[Création de référentiel](#)], qui est disponible pour ISE. Si vous ne disposez pas d'un référentiel fonctionnel, vous pouvez utiliser la gestion des disques locaux d'ISE à partir de l'interface utilisateur graphique pour télécharger des fichiers sur les noeuds respectifs.
4. Exécutez la commande :
#application install <nom du fichier> <nom du référentiel>

Exemple : #application install ise-apply-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local

Vérification de l'installation Hotpatch

Sur l'interface de ligne de commande, vous pouvez voir quels correctifs logiciels sont installés avec la commande suivante :

```
#show logging application hotpatch.log
```

Étapes de restauration des correctifs à chaud

1. Téléchargez le fichier d'installation ise-rollback-<bugid>_<version_applicable>_<patch_applicable>-SPA.tar.gz
2. Vérifiez que le hachage du fichier téléchargé est correct.
3. Copiez l'offre groupée de restauration dans un référentiel [[Création de référentiel](#)], qui est disponible pour ISE. Si vous ne disposez pas d'un référentiel fonctionnel, vous pouvez utiliser la gestion des disques locaux d'ISE à partir de l'interface utilisateur graphique pour télécharger des fichiers sur les noeuds respectifs.
4. Exécutez la commande
application install <nom du fichier> <nom du référentiel>

Exemple : application install ise-rollback-CSCwk61938_Universal_patchall-SPA.tar.gz local



Remarque : Il est conseillé de restaurer tous les correctifs avant d'appliquer un correctif officiel ou une mise à niveau. Le fichier hotpatch.log n'est pas supprimé lors de l'application d'une mise à jour ou d'un correctif. Par conséquent, si les correctifs ne sont pas restaurés en premier, il est probable que ce journal contienne des données obsolètes.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.