# Intégrer Intune MDM à Identity Services Engine

## Table des matières

Introduction
Conditions préalables
Exigences
Composants utilisés
Informations générales
<u>Configurer</u>
Diagramme du réseau
Configurer Microsoft Intune
Importer les certificats du portail Intune vers le magasin de confiance ISE
Déployer ISE en tant qu'application sur le portail Azure
Importer des certificats ISE dans l'application dans Azure
<u>Vérifiez et dépannez</u>
"Échec de la connexion au serveur" basé sur sun.security.validator.ValidatorException
Impossible d'acquérir le jeton d'authentification d'Azure AD
Impossible d'acquérir le jeton d'authentification d'Azure AD
Informations connexes

## Introduction

Ce document décrit comment intégrer Intune Mobile Device Management (MDM) avec Cisco Identity Services Engine (ISE).

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- · Connaissance des services MDM dans Cisco ISE
- · Connaissance de Microsoft Azure Intune Services

#### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Identity Services Engine 3.0
- Application Microsoft Azure Intune

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Informations générales

Les serveurs MDM sécurisent, surveillent, gèrent et prennent en charge les appareils mobiles déployés par les opérateurs mobiles, les fournisseurs de services et les entreprises. Ces serveurs agissent en tant que serveur de stratégie qui contrôle l'utilisation de certaines applications sur un périphérique mobile (par exemple, une application de messagerie) dans l'environnement déployé. Cependant, le réseau est la seule entité qui peut fournir un accès granulaire aux points d'extrémité en fonction des listes de contrôle d'accès (ACL). ISE demande aux serveurs MDM les attributs de périphérique nécessaires afin de créer des listes de contrôle d'accès qui fournissent un contrôle d'accès au réseau pour ces périphériques. Cisco ISE s'intègre à Microsoft Intune MDM Server afin d'aider les entreprises à sécuriser leurs données lorsque des périphériques tentent d'accéder à des ressources sur site.

## Configurer

### Diagramme du réseau



### Configurer Microsoft Intune

Importer les certificats du portail Intune vers le magasin de confiance ISE

Connectez-vous à la console d'administration Intune ou à la console d'administration Azure, quel

que soit le site de votre locataire. Utilisez le navigateur afin d'obtenir les détails du certificat :

Étape 1. Ouvrez le Microsoft Azure portal à partir d'un navigateur Web.

Étape 2. Cliquez sur le symbole de verrouillage dans la barre d'outils du navigateur, puis cliquez sur View Certificates.

Étape 3. Dans la fenêtre Certificat, cliquez sur l'Certification Path onglet. Un exemple est montré ici :

### 👩 Certificate

This certifica	te is intend	ed for the f	ollowing	purpose(s):
• Ensure:	s the identity	of a remote	computer	
<ul> <li>Proves</li> <li>1361</li> </ul>	your identity 1	to a remote	computer	
* Refer to the	certification a	authority's st	atement f	or details.
Issued t		ure.com		
Issued	y: Microsof	t IT SSL SHA	2	
Valid fro	om 7/21/201	17 <b>to 5</b> /7/2	2018	

Étape 4. Recherchez Baltimore Cyber Trust root, quelle est l'autorité de certification racine habituelle. Toutefois, s'il existe une autre autorité de certification racine, cliquez sur ce certificat d'autorité de certification racine. Dans l'onglet Détails de ce certificat d'autorité de certification

Х

racine, vous pouvez le copier dans le fichier et l'enregistrer en tant que certificat BASE64.

Étape 5. Dans ISE, accédez au certificat racine qui vient d'être enregistré Administration > System > Certificates > Trusted Certificates, et importez-le. Attribuez un nom significatif au certificat, par exemple Azure MDM. Répétez également la procédure pour les certificats CA intermédiaires.

Déployer ISE en tant qu'application sur le portail Azure



Microsoft Azure		♀ Search resources, services and docs	× 🗘 >_ 🏶 😳 Ø
· + Create a resource	Home > rumalacisco (default directory) rumaiacisco (default directory) Azure Active Directory		
i≣ All services	Overview	e <sup>9</sup> Switch directory	
* FAVORITES	U <sup>*</sup> Quick start	numaunisco, oneicrosoft.com	
Dashboard	MANAGE	rumaiacisco (default directory)	
All resources	🛓 Users		
🚳 Resource groups	🚨 Groups	Sign-ins	Your role Global administrator
🔇 App Services	Enterprise applications	30	More info >
Function Apps	Devices	20	Find
🛢 SQL databases	App registrations	10	Search
Azure Cosmos DB	Application proxy	•	Anna 40 Consultance
Material and diverse	Licenses	Heb 18 Heb 25 Mar 2 Mar 11	Status Not enabled
Virtual machines	I Azure AD Connect	What's new in Azure AD	Last sync Sync has never run
Load balancers	😴 Custom domain names	Stay up to date with the latest release notes and blog posts.	Create
Storage accounts	Mobility (MDM and MAM)	17 entries since January 15, 2018. View archive	User Contraction
• Virtual networks	Password reset	All services (17) Plan for change	dest user
Azura Activa Directory	Company branding	Directory (3) Directory Management - Directory	Enterprise application
- Active Active Directory	*	SSO (3) February 20, 2018	App registration
Monitor	Ser settings	User Authentication (1) Improved navigation for managing users and groups	Other capabilities
🐴 Advisor	Properties	Platform (3)	Identity Protection
Security Conter	Notifications settings	Identity Security & Prote (2)	Privileged Identity Management
Security center	1322(4:0)	Governance (1)	Access reviews
O Cost Management + Billing	SECURITY	Std Party Integration (1) Sovereign Clouds - Monitoring & Reporting Scheme 20, 2018	Tenant restrictions
Help + support	0 Conditional access	Identity Lifecycle Manage(1)	
	A	Availability of sign-ins and audit reports in Microsoft Azure operated by 21Vianet	

Étape 2. Dans App registrations, créez une nouvelle inscription d'application avec le nom ISE. Cliquez sur Create comme illustré dans cette image.

* Name 🖲		
ISE_test	~	
Application type <b>0</b>		
Web app / API	~	
* Sign-on URL 🛛		
http://www.cisco.com		

Étape 3. Choisissez Settings afin de modifier l'application et ajouter les composants requis.

ISE_test Registered app	* □ >
🏟 Settings 💉 Manifest	Delete
Display name	Application ID
ISE_test	bb735e03-a22e-46ee-9a12-934bad8377f3
Application type	Object ID
Web app / API	f33bb654-54fa-45c2-a51e-a449fa15a5af
Home page	Managed application in local directory
http://www.cisco.com	ISE_test
	*

Étape 4. Sous Settings, choisissez les autorisations requises et **appliquez** les options suivantes :

Microsoft Graph

• Autorisations des applications

• Lire les données du répertoire

• Autorisations déléguées

- · Lire la configuration et les stratégies de Microsoft Intune Device
- Lire la configuration de Microsoft Intune
- Connecter les utilisateurs
- · Accéder aux données de l'utilisateur à tout moment

API Microsoft Intune

•

• Autorisations des applications

• Obtenir des informations sur l'état et la conformité des périphériques de Microsoft Intune

- Windows Azure Active Directory
  - Autorisations des applications

• Lire les données du répertoire

- Autorisations déléguées
  - · Lire les données du répertoire
  - Se connecter et lire le profil utilisateur

Le résultat de la configuration ressemble à ce qui est affiché ici :

+ Add a permission 🗸 Grant admin consent for pavagupt-tme

API / Permissions name	Туре	Description	Admin consent requ	Status
→ Azure Active Directory Graph (3)	)			•••
Directory.Read.All	Delegated	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t ***
Directory.Read.All	Application	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t •••
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Granted for pavagupt-t
Vintune (1)				
get_device_compliance	Application	Get device state and compliance information from Micros	Yes	Sranted for pavagupt-t •••
✓Microsoft Graph (7)				•••
Directory.Read.All	Delegated	Read directory data	Yes	Sranted for pavagupt-t ***
Directory.Read.All	Application	Read directory data	Yes	Granted for pavagupt-t ***
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for pavagupt-t
openid	Delegated	Sign users in	No	Sranted for pavagupt-t ***
User.Read	Delegated	Sign in and read user profile	No	Sranted for pavagupt-t •••
User.Read.All	Delegated	Read all users' full profiles	Yes	Sranted for pavagupt-t
User.Read.All	Application	Read all users' full profiles	Yes	Sranted for pavagupt-t

PF	ülter settings	
GENI	RAL	
ŧţŧ	Properties	>
<b>a</b>	Reply URLs	>
<b>.</b>	Owners	>
API A	ACCESS	
*	Required permissions	>
Ŷ	Keys	>
TROI	JBLESHOOTING + SUPPORT	
	Troubleshoot	>
×		

### Required permissions

×

🛉 Add 🛛 🗣 Grant Permissions			
ΑΡΙ	APPLICATION PERMI	DELEGATED PERMIS	
Microsoft Graph	1	4	
Microsoft Intune API	1	0	
Windows Azure Active Directory	1	2	

Étape 5. Cliquez sur Grant Permissions afin de confirmer toutes les autorisations d'application. La mise en oeuvre de ce processus prend entre 5 et 10 minutes. Modifiez le fichierAzure Manifest de l'application créée afin d'importer des certificats d'autorité de certification ISE internes.

Importer des certificats ISE dans l'application dans Azure

Étape 1. Téléchargez le fichier manifeste de l'application.

ISE Registered app	* ×	Edit manifest
🌣 Settings 💉 Manifest 🗴 Dele	te	🕀 Save 🗶 Discard 💉 Edit 🗍 Upload 坐 Download
Display name ISE Application type Web app / API Home page http://www.cisco.com	Application ID 86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc Object ID 220a1c0e-e3d1-4eda-8739-e733019bd0fd Managed application in local directory ISE ≈	<pre>1 [ 2 "appId": "86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc", 3 "appRoles": [], 4 "availableToOtherTenants": false, 5 "displayName": "ISE", 6 "errorUrl": null, 7 "groupMembershipClaims": null, 8 "optionalClaims": null, 9 "acceptMappedClaims": null,</pre>

Remarque : il s'agit d'un fichier portant l'extension JSON. Ne modifiez pas le nom de fichier ou l'extension, sinon, il échoue.

Étape 2. Exportez le certificat système ISE à partir de tous les noeuds. Dans le PAN, naviguez jusqu'à Administration > System > Certificates > System Certificates, sélectionner le **certificat de serveur auto-signé par défaut**, puis cliquez sur Export. Choisissez (Export Certificate Onlypar défaut) et choisissez un emplacement pour l'**enregistrer**. **Supprimez** les balises BEGIN et END du certificat et **copiez** le reste du texte sur une seule ligne. Cette option s'applique aux versions antérieures à juin 2020 décrites dans la section Options héritées.

Administration > Certificates > System Certificates

٩,



Depuis juin 2020, le portail vous permet de télécharger des certificats directement.

≡ Microsoft Azure	$\stackrel{\scale}{\sim}$ Search resources, services, and docs (G+/)				
Home > self   App registrations >					
💡 ISE   Certificates & secrets 👒					
Search (Cmd+/) «  Verview	Credentials enable confidential applications to identify themselves scheme). For a higher level of assurance, we recommend using a ce	to the authentication service when receiving tokens rtificate (instead of a client secret) as a credential.	at a web addressable location		
🍊 Quickstart	Certificates				
💋 Integration assistant (preview)	Certificates can be used as secrets to prove the application's identity when requesting a token. Also can be referred to as public keys.				
Manage	↑ Upload certificate				
E Branding	Thumbprint	Start date	Expires		
Authentication	8C618ABBC45B640E4F21EA302583D33E0F0C4C63	4/3/2020	4/2/2025		
📍 Certificates & secrets	80C1360BCCD305F2D53E265668D5D8499AD693A5	4/5/2020	4/4/2025		
Token configuration					
-> API permissions					

#### Option héritée :

Étape 1. Exécutez une procédure PowerShell afin de transformer le certificat en BASE64 et de l'importer correctement dans le fichier manifeste Azure JSON. Utilisez l'application Windows PowerShell ou Windows PowerShell ISE à partir de Windows. Utilisez les commandes suivantes :

Étape 2. Conservez les valeurs de \$base64Thumbprint, \$base64Value, et \$keyid, qui sont utilisées à l'étape suivante. Toutes ces valeurs sont ajoutées au champ JSON keyCredentialscar, par défaut, il ressemble à ceci :

```
15 "identifierUris": [
16 "https://rumaiacisco.onmicrosoft.com/239c7d6d-12d6-453c-8d3e-acfa701dc063"
17 ],
18 "keyCredentials": [],
19 "knownClientApplications": [],
```

Pour ce faire, assurez-vous d'utiliser les valeurs dans cet ordre :

"keyCredentials": [ { "customKeyIdentifier": "\$base64Thumbprint\_from\_powerShell\_for\_PPAN", "keyId": "\$keyid\_from\_above\_PPAN", "type": "A

Étape 3. Téléchargez le fichier modifiéJSON sur Azure Portal afin de valider le keyCredentials à partir des certificats utilisés sur ISE.

Il doit ressembler à ceci :

```
"keyCredentials": [
18
19
       {
         "customKeyIdentifier": "wteOPVePuM0wUeFNB9s22fkDYZE=",
20
         "endDate": "2019-01-22T11:41:01Z",
21
         "keyId": "eb7b1833-3240-4203-98a6-c3ccc6790d9d",
22
         "startDate": "2018-01-22T11:41:01Z",
23
         "type": "AsymmetricX509Cert",
24
         "usage": "Verify",
25
         "value": null
26
27
       },
28
       {
         "customKeyIdentifier": "B5Zz60fZKHGN6qAMvt43swIZQko=",
29
         "endDate": "2019-01-05T14:32:30Z",
30
         "keyId": "86462728-544b-423d-8e5e-22adf3521d23",
31
32
         "startDate": "2018-01-05T14:32:30Z",
         "type": "AsymmetricX509Cert",
33
         "usage": "Verify",
34
         "value": null
35
36
       },
37
       {
         "customKeyIdentifier": "GMlDp/1DYiNknFIJkgjnTbjo9nk=",
38
         "endDate": "2018-12-06T10:46:32Z",
39
         "keyId": "2ed5b262-ced6-4c1a-8a1a-c0abb82ae3c1",
40
41
         "startDate": "2017-12-06T10:46:32Z",
42
         "type": "AsymmetricX509Cert",
         "usage": "Verify",
43
         "value": null
44
45
       },
```

Étape 4. Sachez qu'après le téléchargement, le value champ en dessous keyCredentials s'affiche null puisque ceci est imposé par le côté Microsoft pour ne pas permettre à ces valeurs d'être vues après le premier téléchargement.

Les valeurs requises pour ajouter le serveur MDM dans ISE peuvent être copiées depuis Microsoft Azure AD Graph API Endpoint et OAUTH 2.0 Token Endpoint.

Home > rumaiacisco (default directory) - App registrations	> Endpoints
Endpoints 🗖 🗙	
FEDERATION METADATA DOCUMENT	
https://login.microsoftonline.com/82fbd1	
WS-FEDERATION SIGN-ON ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
SAML-P SIGN-ON ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
SAML-P SIGN-OUT ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
MICROSOFT AZURE AD GRAPH API ENDPOINT	
https://graph.windows.net/82fbd165-f	
OAUTH 2.0 TOKEN ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	
OAUTH 2.0 AUTHORIZATION ENDPOINT	
https://login.microsoftonline.com/82fb	

Ces valeurs doivent être entrées dans l'interface utilisateur graphique ISE. Accédez à Administration > Network Resources > External MDM et **ajoutez** un nouveau serveur :

ISE	Intune
URL de détection automatique	Terminaux > Point de terminaison de l'API Microsoft Azure AD Graph
ID client	{Registered-App-Name} > ID d'application
URL d'émission de jeton	Terminaux > Terminaux Token OAuth 2.0

#### MDM Servers > Intune

Name *	Intune	ļ
Server Type	Mobile Device Manager v	
Authentication Type	OAuth - Client Credentials 🔻 Ø	
Auto Discovery	Yes v Ø	
uto Discovery URL *	https://graph.windows.net/82fbd165-f323-4a38-aeb8-734056d25101	0
Client ID *	86397a1c-b06d-4ca9-a086-0786eeadfabc	
Token Issuing URL *	https://login.microsoftonline.com/82fbd165-f323-4a38-aeb8-734056d25101/oauth2/1	0
Token Audience *	https://api.manage.microsoft.com/	
Description		
Polling Interval *	240 (minutes) @	
Status	Enabled •	
	Test Connection	
	Cancel	Sav

Une fois la configuration terminée, l'état affiche enabled (activé).

MDM	Servers								
C R	Refresh 🕂 Add Duplicate 🕑 Edit	🗂 Trash					₹ Fitter •	O Download -	0-
	Name	Status	Service Provider	MDM Server	Server Type	Description			
	Intune	Enabled	Microsoft	fef.msub03.manage.microsoft.com	Mobile Device Manager 💠				

#### Vérifiez et dépannez

"Échec de la connexion au serveur" basé sur sun.security.validator.ValidatorException



Étape 1. Collectez l'offre groupée de support avec ces journaux au niveau TRACE :

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- external-mdm (ise-psc.log)

Étape 2. Recherchez ise-psc.log les journaux suivants :

- 2016-10-17 12:45:52,158 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -::::-ClientId - a46a6fd7-4a31-4471-9078-59cb2bb6a5ab, Token issuance endpoint - <u>https://login</u>
- microsoftonline.com/273106dc-2878-42eb-b7c8-069dcf334687/oauth2/token, ResourceId/App Id uri <u>https://graph.windows.net</u>
- 2016-10-17 12:45:52,329 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Certificate Friendly Name -USMEM-AM01-ISE.Sncorp.smith-nephew.com#USMEM-AM01-ISE.Sncorp.smith-nephew.c
- om#00003
- 2016-10-17 12:45:52,354 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Result of command invocation
- 2016-10-17 12:45:52,363 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Result of command invocation
- 2016-10-17 12:45:52,364 DEBUG [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmCertAndKeyUtil -::::- Successfuly decrypted private key
- 2016-10-17 12:45:52,794 ERROR [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -::::-There is a problem with the Azure certificates or ISE trust store. sun.security.validator
- .ValidatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

• 2016-10-17 12:45:52,794 ERROR [admin-http-pool9300][] cisco.cpm.mdm.authtoken.MdmAzureActiveDirectoryClient -:::-Unable to acquire access token from Azure

• java.util.concurrent.ExecutionException: javax.net.ssl.SSLHandshakeException: sun.security.validatorException: PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException

• : unable to find valid certification path to requested target

Cela indique qu'il est nécessaire d'importer le graph.microsoft.com certificat présent sur cette page.

← → C 🔒 Secure	https://graph.windows.net
This XML file does not	appear to have any style information associated with it. The document tree is shown below.
V<error xmlns="http:/</th> <th>// //schemas.microsoft.com/ado/2007/08/dataservices/metadata" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance ContractUsesionMicsions/code</th>	// //schemas.microsoft.com/ado/2007/08/dataservices/metadata" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance ContractUsesionMicsions/code

<code>Request\_DataContractVersionMissing</code>
%<message xml:lang="en">
The specified api-version is invalid. The value must exactly match a supported version.
</message>
</error>

Étape 3. Cliquez sur l'lockericône et vérifiez les détails du certificat.

This certificate	is intended for the following purpose(s):
Ensures the Provide version	le identity of a remote computer
• 1.3.6.1.4.	L.311.42.1
Issued by:	Microsoft IT TLS CA 2
Issued by: Valid from	Microsoft IT TLS CA 2 9/26/2017 to 9/26/2019

Étape 4. Enregistrez-le dans un fichier au format BASE64 et importez-le dans le magasin de confiance ISE. Assurez-vous d'importer la chaîne de certificats complète. Ensuite, testez de nouveau la connexion au serveur MDM.



Généralement, cette erreur se produit lorsque le JSON fichier manifeste contient la mauvaise chaîne de certificats ISE. Avant de télécharger le fichier manifeste sur Azure, vérifiez si au moins cette configuration est présente :

"keyCredentials": [ { "customKeyIdentifier": "\$base64Thumbprint\_from\_powerShell\_for\_PPAN", "keyId": "\$keyid\_from\_above\_PPAN", "type": "Asym

L'exemple précédent est basé sur un scénario dans lequel il existe un réseau PAN et un réseau SAN. **Exécutez** à nouveau les scripts à partir de PowerShell et **importez** les valeurs BASE64 appropriées. Essayez de télécharger le fichier manifeste et vous ne devez faire face à aucune erreur.

N'oubliez pas d'appliquer les valeurs pour \$base64Thumbprint, \$base64Value et \$keyid comme indiqué dans les étapes de la section Configurer.

Impossible d'acquérir le jeton d'authentification d'Azure AD



Cette erreur se produit souvent lorsque les autorisations appropriées ne sont pas accordées à l'application Azure dans portal.azure.com. Vérifiez que les attributs de votre application sont corrects et assurez-vous que vous cliquez Grant Permissions après chaque modification.



Failed to acquire auth token from Azure AD. There is a problem with the Azure certificates or ISE trust store.

Please try with different settings.



Ce message se produit lorsque ISE tente d'accéder à l'URL d'émission de jeton et renvoie un certificat que l'ISE ne renvoie pas. Assurez-vous que toute la chaîne CA se trouve dans le magasin de confiance ISE. Si le problème persiste après l'installation du certificat correct dans le magasin de confiance d'ISE, effectuez des captures de paquets et testez la connectivité afin de voir ce qui est envoyé.

Informations connexes

Service pour traiter les appels en utilisant les identifiants du client

- <u>Azure Authentification et autorisation</u>
- <u>Azure Démarrage rapide : enregistrement d'une application avec la plateforme d'identité Microsoft</u>
- <u>Manifeste d'application Azure Active Directory</u>
- <u>Assistance et documentation techniques Cisco Systems</u>

#### À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.