Configurer le portail invité ISE 2.3 avec OKTA SAML SSO

Contenu

Introduction Conditions préalables **Conditions requises Components Used** Informations générales SSO fédérée Flux réseau Configuration Étape 1. Configurez le fournisseur d'identités SAML et le portail invité sur ISE. 1. Préparer la source d'identité externe. 2. Créer un portail pour SSO. 3. Configurez une connexion alternative. Étape 2. Configurez les paramètres de l'application OKTA et du fournisseur d'identité SAML. 1. Créer une application OKTA. 2. Exporter les informations SP à partir du fournisseur d'identité SAML. 3. Paramètres SAML OKTA. 4. Exporter les métadonnées à partir de l'application. 5. Affecter des utilisateurs à l'application. 6. Importez des métadonnées depuis Idp vers ISE. Étape 3. Configuration CWA Vérification Vérification de l'utilisateur final Vérification ISE Dépannage Dépannage d'OKTA Dépannage ISE Problèmes courants et solutions Informations connexes

Introduction

Ce document décrit comment intégrer Identity Services Engine (ISE) avec OKTA, pour fournir l'authentification SSO SAML (Security Assertion Markup Language Single Sign-On) pour le portail invité.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Services invités Cisco Identity Services Engine.
- SSO SAML.
- (facultatif) Configuration du contrôleur de réseau local sans fil (WLC).

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Identity Services Engine 2.3.0.298
- Application SSO OKTA SAML
- Contrôleur sans fil Cisco 5500 version 8.3.141.0
- Lenovo Windows 7

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Informations générales

SSO fédérée

Un utilisateur de l'organisation peut s'authentifier une fois puis avoir accès à plusieurs ressources. Cette identité utilisée dans toutes les organisations est appelée identité fédérée.

Le concept de fédération :

- Principe : Utilisateur final (celui qui demande un service), navigateur Web, dans ce cas, est le point de terminaison.
- Fournisseur de services (SP) : parfois appelé partie de confiance (RP), qui est le système qui fournit un service, dans ce cas, ISE.
- Fournisseur d'identité (IdP) : qui gère l'authentification, le résultat d'autorisation et les attributs qui sont renvoyés au SP, dans ce cas, OKTA.
- Affirmation : les informations utilisateur envoyées par IdP au SP.

Plusieurs protocoles implémentent SSO, tels que OAuth2 et OpenID. ISE utilise SAML.

SAML est un cadre XML qui décrit l'utilisation et l'échange d'assertions SAML de manière sécurisée entre les entités commerciales. La norme décrit la syntaxe et les règles pour demander, créer, utiliser et échanger ces assertions.

ISE utilise le mode initié par SP. L'utilisateur est redirigé vers le portail invité, puis ISE le redirige vers IdP pour s'authentifier. Après cela, il redirige vers ISE. La demande est validée, l'utilisateur procède à l'accès invité ou à l'intégration, selon la configuration du portail.



SP-initiated

Flux réseau



- 1. L'utilisateur se connecte au SSID et l'authentification est mac filter (mab).
- 2. ISE répond avec access-accept qui contient les attributs Redirect-URL et Redirect-ACL
- 3. L'utilisateur essaie d'accéder à <u>www.facebook.com</u>.
- Le WLC intercepte la demande et redirige l'utilisateur vers le portail invité ISE, l'utilisateur clique sur l'accès employé afin d'enregistrer le périphérique avec des informations d'identification SSO.
- 5. ISE redirige l'utilisateur vers l'application OKTA pour l'authentification.
- 6. Après une authentification réussie, OKTA envoie la réponse d'assertion SAML au navigateur.
- 7. Le navigateur renvoie l'assertion à ISE.
- 8. ISE vérifie la réponse d'assertion et si l'utilisateur est authentifié correctement, il passe à AUP, puis avec l'enregistrement du périphérique.

Pour plus d'informations sur SAML, cliquez sur le lien ci-dessous

https://developer.okta.com/standards/SAML/

Configuration

Étape 1. Configurez le fournisseur d'identités SAML et le portail invité sur ISE.

1. Préparer la source d'identité externe.

Étape 1. Accédez à Administration > External Identity Sources > SAML id Providers.

External Identity Sources	Identity Provider List > OKTA
(= *) E *	SAML Identity Provider
Certificate Authentication Profile Active Directory	General Identity Provider Config. Service Provider Info. Groups Attributes Advanced Settings
LDAP	* Id Provider Name OKTA
CDBC RADIUS Token	Description
RSA SecuriD	
 SAML Id Providers ID 	

Étape 2. Attribuez un nom au fournisseur d'ID et envoyez la configuration.

2. Créer un portail pour SSO.

Étape 1. Créez le portail affecté à OKTA comme source d'identité. Toute autre configuration pour le BYOD, l'enregistrement des périphériques, l'invité, etc., est exactement la même que pour le portail normal. Dans ce document, le portail est mappé au portail invité comme connexion alternative pour Employé.

Étape 2. Accédez à Centres de travail > Accès invité > Portails et composants et créez le portail.

Create G	Create Guest Portal - Choose Portal Type							×	
Choose	the type of	portal you	want to crea	ate.					
\bigcirc	O Sponsored-Guest Portal								
	Sponsors create guests' accounts. Guests cannot create their own accounts.								
0	Self-Regis	stered Gu	est Portal						
	Guests provide information to automatically create an account, with sponsor approval as an optional requirement.								
0	O Hotspot Guest Portal								
	Guests can access the network without credentials, but you can add a welcome message and AUP.								
								Continue	Cancel
Overview +	Identities Ide	ntity Groups	Ext Id Sources	 Administration 	Network Devices		Manage Accounts	Policy Elements	Policy Sets
		D Pe	ortals Settings	and Customi	zation				
Guest Portals		Po	ortal Name: *		Description:				
Guest Types		C	KTA_SSO					Portal test URL	

Étape 3. Choisissez la méthode d'authentification pour pointer vers le fournisseur d'identité configuré précédemment.

Authentication method: *	OKTA	\$
	Configure authentication metho Work Centers > Guest Acces Work Centers > Guest Acces	ods at: ss > Identities > Identity Source Sequences ss > Ext Id Sources > SAML Identity Providers

Étape 4. Sélectionnez la source d'identité OKTA comme méthode d'authentification.

(facultatif) sélectionnez les paramètres BYOD.

▼ BYOD Settings	
Allow employees to use personal devices on the network	
Endpoint identity group: RegisteredDevices \$	
Configure endpoint identity groups at Administration > Identity Management > Groups > Endpoint Identity Groups	
The endpoints in this group will be purged according to the policies defined in: Administration > Identity Management > Settings > Endpoint purge	
 Allow employees to choose to guest access only 	
 Display Device ID field during registration 	
Configure employee registered devices at Work Centers > BYOD > Settings > Employee Registered Devices	
After successful device configuration take employee to:	
Originating URL ()	
 Success page 	
O URL:	

Étape 5. Enregistrez la configuration du portail. Avec le BYOD, le flux ressemble à ceci :



3. Configurez une connexion alternative.

Note: Vous pouvez ignorer cette partie si vous n'utilisez pas la connexion alternative.

Accédez au portail invité d'auto-inscription ou à tout autre portail personnalisé pour l'accès invité.

Dans les paramètres de la page de connexion, ajoutez le portail de connexion alternatif : OKTA_SSO.

▼ Login Page Settings
Require an access code:
Maximum failed login attempts before rate limiting: 5 (1 - 999)
Time between login attempts when rate limiting: 2 minutes (1 - 3000)
□ Include an AUP on page ♦
Require acceptance
Require scrolling to end of AUP
 Allow guests to create their own accounts
Allow social login
Allow guests to change password after login (i)
Allow the following identity-provider guest portal to be used for login i
OKTA_SSO \$

Voici le flux du portail maintenant.



Étape 2. Configurez les paramètres de l'application OKTA et du fournisseur d'identité SAML.

1. Créer une application OKTA.

Étape 1. Connectez-vous au site Web d'OKTA avec un compte d'administrateur.

← Back to Applications

Add Application

Q Bearch for an application		AII A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U	v w x y z
Can't find an app? Create New App	O TELADOC	Teladoc Okta Verified	Add
Apps you created (0) \rightarrow	&frankly	&frankly Okta Verified V SAML	Add
INTEGRATION PROPERTIES Any Supports SAML	•	10000ft Okta Verified	Add
Supports Provisioning	101 domain	101domains.com Okta Verified	Add

Étape 2. Cliquez sur Ajouter une application.

Applications			
Add Application	Assign Applications		
ζ Search			
ATUS			
TIVE	0		
		01101111 01000 01000 0110101 01101110 011011	l n appear on your users'

Étape 3. Créer une nouvelle application, sélectionnez-la SAML2.0

Create a New Application Integration		×
Platform	Web	
Sign on method	 Secure Web Authentication (SWA) Uses credentials to sign in. This integration works with most apps. 	
	 SAML 2.0 Uses the SAML protocol to log users into the app. This is a better option than SWA, if the app supports it. 	
	OpenID Connect Uses the OpenID Connect protocol to log users into an app you've built.	
	Create Cance	1

Paramètres généraux

1 General Settings		2 Configure SAML		3 Feedback
General Settings				
App name	ISE-OKTA			
App logo (optional) 🔞	4	<u>Ô</u>		
			Browse	
	Upload L	ogo		
App visibility	Do not	display application icon to users		
	Do not	display application icon in the Okta Mobile app		

Create SAML Integration

		What does this form do? This form generates the XML needed for
GENERAL		the app's SAML request.
Single sign on URL		Where do I find the info this form needs
	Use this for Recipient URL and Destination URL Allow this app to request other SSO URLs	The app you're trying to integrate with should have its own documentation on using SAML. You'll need to find that doc, and it should outline what information you
Audience URI (SP Entity ID)		need to specify in this form.
Default RelayState		Okta Certificate
	If no value is set, a blank RelayState is sent	Import the Okta certificate to your Identity Provider if required.
Name ID format	Unspecified +	🛓 Download Okta Certificate
Application username	Okta username *	
	Show Advanced Settings	

Étape 4. Téléchargez le certificat et installez-le dans les certificats de confiance ISE.

cisco Identity Services Engine	Home Context Visibility Operations Policy Administration Work Centers
▼ System → Identity Management	Network Resources Device Portal Management pxGrid Services Feed Service Threat Centric NAC
Deployment Licensing - Certificat	es + Logging + Maintenance Upgrade + Backup & Restore + Admin Access + Settings
Certificate Management System Certificates Trusted Certificates	Import a new Certificate into the Certificate Store Certificate File Choose file okta (3).cert Friendly Name
OCSP Client Profile Certificate Signing Requests Certificate Periodic Check Setti Certificate Authority	Trusted For: (j) Trust for authentication within ISE Trust for client authentication and Syslog Trust for authentication of Cisco Services
	Validate Certificate Extensions Description Submit Cancel

2. Exporter les informations SP à partir du fournisseur d'identité SAML.

Accédez au fournisseur d'identité précédemment configuré. Cliquez sur **Service Provider Info** et exportez-le, comme l'illustre l'image.

Identity Provider List > OKTA

SAML Identity Provider

General	Identity Provider Config.	Service Provider Info.	Groups	Attributes	Advanced Settings
Service	Provider Information				
🗌 Load	l balancer	<i>i</i>)			
Export S	ervice Provider Info. Export	t			
Include	s the following portals:				
OKTA_S	SSO				

Le dossier zip exporté contient le fichier XML et readme.txt



Pour certains fournisseurs d'identité, vous pouvez importer le code XML directement, mais dans ce cas, il doit être importé manuellement.

• URL de connexion unique (assertion saml)

Location="https://10.48.35.19:8443/portal/SSOLoginResponse.action" Location="https://10.48.17.71:8443/portal/SSOLoginResponse.action" Location="https://isepan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginResponse.action" Location="https://isespan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginResponse.action"

• ID entité SP

entityID="http://CiscoISE/9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546" URL SSO disponible au format adresse IP et FQDN.

Attention : La sélection du format dépend des paramètres de redirection du profil d'autorisation. Si vous utilisez la commande static ip, vous devez utiliser l'adresse ip pour l'URL SSO.

3. Paramètres SAML OKTA.

Étape 1. Ajoutez ces URL aux paramètres SAML.

SAML Settings GENERAL Single sign on URL https://isespan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginResponse.action Use this for Recipient URL and Destination URL ✓ Allow this app to request other SSO URLs URL Requestable SSO URLs Index https://isepan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginRespo 0 × + Add Another Audience URI (SP Entity ID) http://CiscoISE/9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546 Default RelayState 👔 If no value is set, a blank RelayState is sent Name ID format x509SubjectName Ŧ Application username Okta username w Show Advanced Settings ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL) LEARN MORE

Étape 2. Vous pouvez ajouter plusieurs URL à partir du fichier XML, en fonction du nombre d'hébergements de PSN pour ce service. Le format de l'ID de nom et le nom d'utilisateur de l'application dépendent de votre conception.



```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<saml2:Assertion
    xmlns:saml2="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:assertion" ID="id127185945833795871212409124"
IssueInstant="2018-09-21T15:47:03.790Z" Version="2.0">
    <saml2:Issuer Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-</pre>
format:entity">http://www.okta.com/Issuer</saml2:Issuer>
    <saml2:Subject>
        <saml2:NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-</pre>
format:x509SubjectName">userName</saml2:NameID>
        <saml2:SubjectConfirmation Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer">
            <saml2:SubjectConfirmationData NotOnOrAfter="2018-09-21T15:52:03.823Z"</pre>
Recipient="https://isespan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginResponse.action"/>
        </saml2:SubjectConfirmation>
    </saml2:Subject>
    <saml2:Conditions NotBefore="2018-09-21T15:42:03.823Z" NotOnOrAfter="2018-09-</pre>
21T15:52:03.823Z">
        <saml2:AudienceRestriction>
            <saml2:Audience>http://CiscoISE/9c969a72-b9cd-11e8-a542-
d2e41bbdc546</saml2:Audience>
        </saml2:AudienceRestriction>
    </saml2:Conditions>
    <saml2:AuthnStatement AuthnInstant="2018-09-21T15:47:03.790Z">
        <saml2:AuthnContext>
<saml2:AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedTransport</s
```

```
</saml2:AuthnStatement>
```

```
</saml2:Assertion>
```

Étape 3. Cliquez sur Suivant et choisissez la deuxième option.

Are you a customer or partner?	 I'm an Okta customer adding an internal app I'm a software vendor. I'd like to integrate my app with Okta 	Why are you asking me this? This form provides Okta Support with use background information about your app. Thank you for your help—we appreciate i
s your app integration complete?	Yes, my app integration is ready for public use in the Okta Application Network	
revious	Finish	

4. Exporter les métadonnées à partir de l'application.

Active View Logs	
eral Sign On Import Assignments	
ettings	Edit
IGN ON METHODS	
The sign-on method determines how a user signs into and manages to an methods require additional configuration in the 3rd party application SAML 2.0	heir credentials for an application. Some signon.
The sign-on method determines how a user signs into and manages to on methods require additional configuration in the 3rd party application	heir credentials for an application. Some signon.
SAML 2.0 SAML 2.0 SAML 2.0 SAML 2.0 SAML 2.0 View Setup Instructions	heir credentials for an application. Some signon.

Métadonnées :

<md:EntityDescriptor xmlns:md="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata"</pre> entityID="http://www.okta.com/exklrq81oEmedZSf4356"> <md:IDPSSODescriptor WantAuthnRequestsSigned="false" protocolSupportEnumeration="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:protocol"> <md:KeyDescriptor use="signing"> <ds:KeyInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"> <ds:X509Data> <ds:X509Certificate> MIIDrDCCApSgAwIBAgIGAWWPlTasMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAMIGWMQswCQYDVQQGEwJVUzETMBEG A1UECAwKQ2FsaWZvcm5pYTEWMBQGA1UEBwwNU2FuIEZyYW5jaXNjbzENMAsGA1UECqwET2t0YTEU MBIGA1UECwwLU1NPUHJvdmlkZXIxFzAVBgNVBAMMDmNpc2NvLXlhbGJpa2F3MRwwGgYJKoZIhvcN BgNVBAYTAlVTMRMwEQYDVQQIDApDYWxpZm9ybmlhMRYwFAYDVQQHDA1TYW4gRnJhbmNpc2NvMQ0w CwYDVQQKDARPa3RhMRQwEqYDVQQLDAtTU09Qcm92aWRlcjEXMBUGA1UEAwwOY21zY28teWFsYmlr YXcxHDAaBgkqhkiG9w0BCQEWDW1uZm9Ab2t0YS5jb20wggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAw ggEKAoIBAQC1P7DvzVng7wSQWVOzgShwn+Yq2U4f3kbVgXWGuM0a7Bk61AUBoq485EQJ1+heB/6x IMt8u1Z8HUsOspBECLYcI75qH4rpc2FM4kzZiDbNLb95AW6d1UztC66x42uhRYqduD5+w3/yvdwx 199upWb6SdRtnwK8cx7AyIJA4E9KK22cV3ek2rFTrMEC5TT5iEDsnVzC9Bs9a1SRIjiadvhCSPdy +qmMx9eFtZwzNl/g/vhS5F/CoC6EfOsFPr6aj/1PBeZuWuWjBFHW3Zy7hPEtHgjYQ0/7GRK2RzOj bSZgeAp5YyytjA3NCn9x6FMY5Rppc3HjtG4cjQS/MQVaJpn/AgMBAAEwDQYJKoZIhvcNAQELBQAD ggEBAJUK5zGPZwxECv5dN6YERuV5C5eHUXq3KGul2yIfiH7x8EartZ4/wGP/HYuCNCNw3HTh+6T3 oLSAevm6U3ClNELRvG2kG39b/9+ErPG5UkSQSwFekP+bCqd83Jt0kxshYMYHi5FNB5FCTeVbfqRITJ2Tq2uuYpSveIMxQmy7r5qFziWOTvDF2Xp0Ag1e91H6nbdtSz3e5MMSKYGr9HaigGgqG4yXHkAs 77ifQOnRz7au0Uo9sInH6rWG+eOesyysecPuWQtEqNqt+MyZnlCurJ0e+JTvKYH1dSWapM1dzqoX OzyF7yiId9KPP6I4Ndc+BXe1dA8imneYy5MHH7/nE/g= </ds:X509Certificate> </ds:X509Data> </ds:KeyInfo> </md:KeyDescriptor> <md:NameIDFormat> urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:unspecified </md:NameIDFormat> <md:NameIDFormat>

SAML 2.0 streamlines the end user experience by not requiring the user to know their credentials. Users cannot edit heir credentials when SAML 2.0 is configured for this application. Additional configuration in the 3rd party application may be required to complete the ntegration with Okta.

Application Username

Choose a format to use as the default username value when assigning the application to users.

If you select None you will be prompted to enter the username manually when assigning an application with password or profile push provisioning features.

```
urn:oasis:names:tc:SAML:1.1:nameid-format:emailAddress
</md:NameIDFormat>
<md:SingleSignOnService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cisco-
yalbikaw.okta.com/app/ciscoorg808433_iseokta_2/exklrq8loEmedZSf4356/sso/saml"/>
<md:SingleSignOnService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-Redirect"
Location="https://cisco-
yalbikaw.okta.com/app/ciscoorg808433_iseokta_2/exklrq8loEmedZSf4356/sso/saml"/>
</md:IDPSSODescriptor>
</md:EntityDescriptor>
Enregistrez le fichier au format XML.
```

5. Affecter des utilisateurs à l'application.

Affecter des utilisateurs à cette application, il existe un moyen d'intégration AD, expliqué dans : répertoire okta-active

6. Importez des métadonnées depuis Idp vers ISE.

Étape 1. Sous Fournisseur d'identité SAML, sélectionnez Config. fournisseur d'identité. et Importer des métadonnées.

SAML Iden	tity Provider							
General	Identity Provider Config	Service Provide	r Info. Groups A	ttributes Advanced Se	ttings			
Identity Import Ide	Identity Provider Configuration Import Identity Provider Config File Choose file ()							
	Provider Id	http://www.okta.com/es	kk1rq81oEmedZSf4356					
	Single Sign On URL	https://cisco-yalbikaw.c	okta.com/app/ciscoorg8084	433_iseokta_2/exk1rq81oE	medZSf4356/sso/saml			
Single	e Sign Out URL (Post)	Not supported by Iden	tity Provider.					
Signing C	Certificates							
Subjec	t		Issuer	Valid From	Valid To (Expiration)	Serial Number		
EMAIL	ADDRESS=info@okta.co	m, CN=cisco-yalbi	EMAILADDRESS=inf	Fri Aug 31 10:43:05	Thu Aug 31 10:44:05	01 65 8F 95 36 AC		

Étape 2. Enregistrez la configuration.

Étape 3. Configuration CWA

Ce document décrit la configuration pour ISE et WLC.

https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine/115732-central-webauth-00.html

Ajoutez des URL dans Redirect-ACL.

https://cisco-yalbikaw.okta.com / ajoutez votre URL d'application

https://login.okta.com

REDIRECT-ACL	IPv4	Remove
Foot Notes	Clear Counters	
1. Counter configuration is global for acl, urlacl	URL	

Vérification

Testez le portail et vérifiez si vous pouvez accéder à l'application OKTA

Portal Name: * OKTA_SSO	Description:		Portal test URL
Portal Behavior and Flor Use these settings to speci portal.	w Settings fy the guest experience for this	Portal Page Customization Customize portal pages by applyin field names and messages display	ng a theme and specifying yed to users.

Étape 1. Cliquez sur le test du portail, puis vous devez être redirigé vers l'application SSO.

Connecting to 😳 Sign-in with your cisco-org-808433 account to access ISE-OKTA

c	okta	
	Sign In	
1 Username		0
Password		0
Remember me		
	Sign In	
Need help signing in?		

Étape 2. Vérifiez la connexion d'informations à <nom de l'application>

Étape 3. Si vous entrez les informations d'identification, vous risquez de voir une mauvaise demande de type saml, cela ne signifie pas nécessairement que la configuration est erronée à ce stade.

Vérification de l'utilisateur final

🛈 🔒 https://sepan.bkawi.lab	0443/portal/Porta/Setup.action?portal = 794a	63a2-ad11-11e8-9ed1-02425046db68aeaieaid=0abe9498000002z15060036e5 😇 🟠 🛛 0, Search
re can access the Internal,		
	cisco Guest Portal	
	Bign On Bign on for guest access	Deemanne: Pessword! Sign On Crassmer for overil access Vox can also togin with Deamain also togin with
D A https://doco-yalbi ou can access the Internet.	kaw ekta.com /login/login.htm?freml	RI=%25app%25dscoorg808433_iseokta_2%25esk1rg81oEmed254356%25sac%25sac%355sAMLRec → ♥ ✿ Q 3 Connecting to @ Sign-in with your cisco-org-808433 account to access ISE-
		OKTA
		okta
		Sign In
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		Remember me
		Sign In
		Need help signing in?

refore you can access the Internet.



 Image: The service span bikawai labs/1443/porta/SSOLoginResponse action
 Image: The service span bikawai labs/1443/porta/SSOLoginteresponse action
 Image: The



Vérification ISE

Vérifiez les journaux de vie pour vérifier l'état de l'authentification.



Dépannage

Dépannage d'OKTA

Étape 1. Vérifiez les journaux dans l'onglet Rapports.

okta					Reports		My Applications 🧿
🕻 Repo	rts						Help
Okta Usag	ge	and in		have alared in	LA	ST 30 DAYS	System Log
🛃 Okta Pa	issword Health	inea in	3 Users	nave signed in			Application Access Application Membership Change Authentication Activity
Applicatio	on Usage				LA	ST 30 DAYS	Policy Activity Provisioning Activity System Import Activity
App Passwo	ord Health	SAML Capable	Apps	ru app assignin	ents		User Account Activity User Lifecycle Activity
Auth Trou	bleshooting						
Okta Logins SSO Attemp	(Total, Failed) hts		Auths Via AD A	gent (Total, Falk	ed)		
Applicatio	on Access Audit	t					
Current Assi	Ignments						
Multifacto	r Authenticatio	n					
MFA Usage		Yubikey Repor	t				

Étape 2. Également à partir de l'affichage de l'application, les journaux associés.

	← Back to A	pplications						
	Į.)	ISE-OKTA Active 🔻	View Logs				
	General	Sign On	Import	Assignments				
+- Back (Sy Prom Court of Court of	es Reports Instern Log 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	018 (3 2359:59) (2557 -)	eerch angelid og "OsangëtpO3HC2OYP356" and	d larget type og %ppinotance*			Advanced Filter / Reset Filter	Q
21 Show ev	wint trends by category	1420	NH2 28	The D	8128	20129	349.30	n-s
Events	26 📰 💡						± Downio	ed CSV
0	Time	Actor		Event Info		Targets		
0	Sep 30 02:42:02	OKTA-TEST@cisco.com OKTA. (User	0	User single sign on to app success		ISE-OKTA (Applinstance) OKTA-TEST(ticlsco.com OKTA (AppUser)		
	Actor Clent Event Request Target Target	OKTA-TEST8closo.com OKTA (d. 00. FREEFCX on Windows 7 Computer hoj successful user.authentication.sso (d. ISE-OKTA (d. 0xehr@f1503HC20YP35 OKTA-TEST8closo.com OKTA (d. 0xeh	22noveba2C+M4356) Wintesterrar MM-2 no.076DgAABQ8 6) Applinatance 238gostPQGA487c356) AppUser				Expand A	NI

Dépannage ISE

Il y a deux fichiers journaux à vérifier

ise-psc.log

• guest.log

Accédez à Administration > System > Logging > Debug Log Configuration. Activez le niveau DEBUG.

SAML ise-psc.log Accès invité guest.log Portail guest.log

Le tableau indique le composant à déboguer et le fichier journal correspondant.

Problèmes courants et solutions

Scénario 1. Requête SAML incorrecte.

okta



Cette erreur est générique, vérifiez les journaux afin de vérifier le flux et d'identifier le problème. Sur ISE guest.log :

ISE# show logging application guest.log | 50 dernières

```
2018-09-30 01:32:35,624 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.configmanager.SSOLoginConfigHandler -::- SSOLoginTransitionResult:
SSOLoginTransitionResult:
Portal Name: OKTA_SSO
Portal ID: 9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546
Portal URL: https://isespan.bikawi.lab:8443/portal/SSOLoginResponse.action
```

```
Identity Provider: com.cisco.cpm.acs.im.identitystore.saml.IdentityProvider@56c50ab6
2018-09-30 01:32:35,624 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.configmanager.SSOLoginConfigHandler -::- portalSessionInfo:
portalId=9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546;portalSessionId=6770f0a4-bc86-4565-940a-
b0f83cbe9372;radiusSessi
onId=0a3e949b000002c55bb023b3;
2018-09-30 01:32:35,624 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.configmanager.SSOLoginConfigHandler -::- no Load balancer is
configured; no redirect should be made
2018-09-30 01:32:35,624 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.configmanager.SSOLoginConfigHandler -::- No redirect manipulation is
required - start the SAML flow with 'GET'...
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.configmanager.SSOLoginConfigHandler -::- Redirect to IDP:
https://cisco-
yalbikaw.okta.com/app/ciscoorg808433_iseokta_2/exklrq81oEmedZSf4356/sso/saml?SAMLRequest=nZRdb9o
wF
Ib%2FSuT7EJMPIBahYpRqkWBlJOxiN5XtHFprwc5sQ%2Bm%2Fn0NKi%2FZRoeUyPu95j9%2FzJOOb4672DqCNUDJD%2FR5GH
kiuKiEfM7Qp7%2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMMkXQHhlhOiulyQcIeJo1WVnFVI29qDGjrjGZKmv0
OdAH6IDhs1osMPVnbGBIEwoBpqOwx8YM%2Bi15NGRnFcRQ0SltaB0Vxv1CPwo1hGtcFepS3HZF3pzS
H04QZ2tLaAPLy2ww9pDwdpHQY%2Bizlld%2Fvw8inSRz6VQhxn7GKJ%2FHg4Xa%2ByJd50V93Lnn1MP%2B6mS6Kq8TFfJl3u
gJMm%2BObfDAc4i2msc%2F4aODHySDx0xhTn%2BHtKOIM0mgYnuSaVmJvfpdjGkEapwy3T8iThDEcRiw6Sd5n%2FjMxd3Wzo
q7ZAd7DMGYPuTSWSpuhEPdHPk79CJe4T6KQRElvECbfkbd6XdcnITsIPtot64oM%2BVyWK391X5TI%
h3jFo72v2xmatdQLUybIhwd4a85ksvOs9qFtIbthcPVmX5YxglvW7vXLUPPSlctE8DdzUpNpWlZ7wL%2B6zyT7uxfgUzOu7n
8m0x%2BAQ%3D%3D&RelayState=_9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546_DELIMITERport
alld_EQUALS9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546_SEMIportalSessionId_EQUALS6770f0a4-bc86-4565-
940a-
b0f83cbe9372_SEMIradiusSessionId_EQUALS0a3e949b000002c55bb023b3_SEMI_DELIMITERisespan.bikawi.lab
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.utils.Combiner -::- combined map: {redirect_required=TRUE,
sso_login_action_url=https://cisco-
yalbikaw.okta.com/app/ciscoorg808433_iseokta_2/exklrq81oEmedZSf4356/sso/saml
?SAMLRequest=nZRdb9owFIb%2FSuT7EJMPIBahYpRqkWBlJOxiN5XtHFprwc5sQ%2Bm%2Fn0NKi%2FZRoeUyPu95j9%2FzJ
\texttt{OOb4672DqCNUDJD} \texttt{2FR5GHkiuKiefM7Qp7} \texttt{2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMMkXQHhlhOiulyQcIeJ} \texttt{OOb4672DqCNUDJD} \texttt{2FR5GHkiuKiefM7Qp7} \texttt{2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMMkXQHhlhOiulyQcIeJ} \texttt{OOb4672DqCNUDJD} \texttt{2Fr5GHkiuKiefM7Qp7} \texttt{2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMMkXQHhlhOiulyQcIeJ} \texttt{2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMkkXQHhlhOiulyQcIeJ} \texttt{2FwRupmWDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdyFkmk} \texttt{2FwRupmWDd3VDAVK} \texttt{2FwRupm
olWVnFVI29qDGjrjGZKmv00dAH6IDhs1osMPVnbGBIEwoBpqOwx8YM%2Bi15NGRnFcRQ0SltaB0Vxv
1CPwo1hGtcFepS3HZF3pzSH04QZ2tLaAPLy2ww9pDwdpHQY%2Biz11d%2Fvw8inSRz6VQhxn7GKJ%2FHq4Xa%2ByJd5OV93L
nn1MP%2B6mS6Kq8TFfJl3uqJMm%2BObfDAc4i2msc%2F4aODHySDx0xhTn%2BHtKOIM0mqYnuSaVmJvfpdjGkEapwy3T8iTh
DEcRiw6Sd5n%2FjMxd3Wzoq7ZAd7DMGYPuTSWSpuhEPdHPk79CJe4T6KQRE1vECbfkbd6XdcnITsIP
tot64oM%2BVyWK391X5TI%2B3aGyRWgMzond309NPSMCpq0YDguZsJwlRfz4JqdjINL226IsCFfnE9%2BulK14C8Xs4TXE1z
X6nmmqdq3YIO37q9fBlQnCh3jFo72v2xmatdQLUybIhwd4a85ksvOs9qFtIbthcPVmX5YxqlvW7vXLUPPSlctE8DdzUpNpWl
Z7wL%2B6zyT7uxfgUz0u7n8m0x%2BAQ%3D%3D&RelayState=_9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e4
1bbdc546_DELIMITERportalId_EQUALS9c969a72-b9cd-11e8-a542-
d2e41bbdc546_SEMIportalSessionId_EQUALS6770f0a4-bc86-4565-940a-
b0f83cbe9372_SEMIradiusSessionId_EQUALS0a3e949b000002c55bb023b3_SEMI_DELIMITERisespan.bikawi.lab
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController -::- targetUrl:
pages/ssoLoginRequest.jsp
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController -::- portalId: 9c969a72-b9cd-11e8-
a542-d2e41bbdc546
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController -::- webappPath: /portal
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalStepController -::- portalPath:
/portal/portals/9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546
2018-09-30 01:32:35,626 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalPreResultListener -::- No page transition config.
Bypassing transition.
2018-09-30 01:32:35,627 DEBUG [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-2][]
cisco.ise.portalwebaction.controller.PortalFlowInterceptor -::- result: success
```

ISE a correctement redirigé l'utilisateur vers le PCI. Cependant, aucune réponse à ISE et la mauvaise demande SAML n'apparaît. Indiquez que OKTA n'accepte pas notre demande SAML cidessous.

https://cisco-

yalbikaw.okta.com/app/ciscoorg808433_iseokta_2/exklrq81oEmedZSf4356/sso/saml?SAMLRequest=nZRdb9o
wF

Ib%2FSuT7EJMPIBahYpRqkWBlJOxiN5XtHFprwc5sQ%2Bm%2Fn0NKi%2FZRoeUyPu95j9%2FzJOOb4672DqCNUDJD%2FR5GH kiuKiEfM7Qp7%2FwRupmMDd3VDZnu7ZNcw889GOs5nTTkdJChvZZEUSMMkXQHhlhOiulyQcIeJo1WVnFVI29qDGjrjGZKmv0 OdAH6IDhslosMPVnbGBIEwoBpqOwx8YM%2Bi15NGRnFcRQ0SltaB0Vxv1CPwo1hGtcFepS3HZF3pzS

H04QZ2tLaAPLy2ww9pDwdpHQY%2Bizlld%2Fvw8inSRz6VQhxn7GKJ%2FHg4Xa%2ByJd5OV93Lnn1MP%2B6mS6Kq8TFfJl3u gJMm%2BObfDAc4i2msc%2F4aODHySDx0xhTn%2BHtKOIM0mgYnuSaVmJvfpdjGkEapwy3T8iThDEcRiw6Sd5n%2FjMxd3Wzo q7ZAd7DMGYPuTSWSpuhEPdHPk79CJe4T6KQRE1vECbfkbd6XdcnITsIPtot64oM%2BVyWK391X5TI%

2B3aGyRWgMzond309NPSMCpq0YDguZsJwlRfz4JqdjINL226IsCFfnE9%2Bu1K14C8Xs4TXE1zX6nmmgdq3YI037q9fBlQnC h3jFo72v2xmatdQLUybIhwd4a85ksvOs9qFtIbthcPVmX5YxglvW7vXLUPPSlctE8DdzUpNpWlZ7wL%2B6zyT7uxfgUzOu7n 8m0x%2BAQ%3D%3D&RelayState=_9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546_DELIMITERport

alId_EQUALS9c969a72-b9cd-11e8-a542-d2e41bbdc546_SEMIportalSessionId_EQUALS6770f0a4-bc86-4565-940a-

b0f83cbe9372_SEMIradiusSessionId_EQUALS0a3e949b000002c55bb023b3_SEMI_DELIMITERisespan.bikawi.lab Maintenant, vérifiez à nouveau l'application peut-être qu'il ya des changements effectués.

GENERAL	
Single sign on URL	https://10.48.17.71:8443/portal/SSOLoginResponse.action
	Use this for Recipient URL and Destination URL
	✓ Allow this app to request other SSO URLs

L'URL SSO utilise une adresse IP, cependant, l'invité envoie un nom de domaine complet comme nous pouvons le voir dans la demande ci-dessus la dernière ligne contient SEMI_DELIMITER<FQDN> pour résoudre ce problème changer l'adresse IP en nom de domaine complet sur les paramètres OKTA.

Scénario 2. « Un problème s'est produit lors de l'accès au site. Veuillez contacter le service d'assistance pour obtenir de l'aide. »

🛈 🔏 https://isespan.	bikawi.lab:8443/portal/SSOLog	inResponse.action	🛛 🏠 🔍 Search
k before you can access the Internet.			
li.ili. cisco	Guest Portal		
Error		There was a problem accessing the site. Please contact help desk for assistance.	

Invité.log

```
unknown user, authentication result=FAILED, isFailedLogin=true, reason=24823 Assertion does not
contain ma
tching service provider identifier in the audience restriction conditions
2018-09-30 02:25:00,609 ERROR [https-jsse-nio-10.48.17.71-8443-exec-1][]
guestaccess.flowmanager.step.guest.SSOLoginStepExecutor -::- Login error with idp
```

Àpartir des journaux, ISE signale que l'assertion n'est pas correcte. Vérifiez l'URI de l'audience OKTA pour vous assurer qu'il correspond au SP pour le résoudre.

Scénario 3. Redirigé vers la page vide, ou l'option de connexion ne s'affiche pas.

Cela dépend de l'environnement et de la configuration du portail. Dans ce type de problème, vous devez vérifier l'application OKTA et l'URL requise pour l'authentification. Cliquez sur le test du portail, puis inspectez l'élément pour vérifier quels sites Web doivent être accessibles.

okta		<pre><!--(if IE 8)--> ddw id#"login-bg-image-id8" class#"login-bg-image" data- se#"login-bg-image"xd/uv <?endif?> <div <br="" class#"login-bg-image"="" data-se="login-bg-image" ida"login-bg-image"="">style="background-image: none"></div> <!-- kidden form for reposting fromURI for XS00 auth--> > <form action#"="" cert"="" id#"x800_login"="" login="" method="post" name#"x500_login"<br="">style="disclose"/comtent"> > kdform action#"/login/cert" method="post" id#"X800_login" name#"x500_login" style="disclose"/comtent"> > kdfor class#"applogin-banner"> > kdfor class#"applogin-banner"> > kdfv class#"ap</form></pre>
		> <div id="signin-container"></div> → \$0
		liafter > odiv class="footer">_o/div> > oscint type="type(layaccint">_o/scint>
Sign In		<pre>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>></pre>
		<pre>><script>_</script></pre>
L Usemame	0	<pre>> <iframe data-sev"account-chooser"="" src="<u>https://login.okta.com/discovery/</u>
<u>iframe.html</u>" style="display:none">_</iframe> </pre>
	0	html body.auth.okta-container div.content div#signin-container
		Styles Event Listeners DOM Breakpoints Properties Accessibility
Remember me		Filter :hov .cls +
Sign In Need help signing in?		<pre>element.style { } html, body, div, span, logingage_theme.scisi99 applet, object, iframe, hl, hZ, h3, h4, h5, h6, p, blockquote, pre, a, abbr, acronym, address, big, cite, code, del, dfn, em, ing, ins, kbd, q, s, samp, small, strike, strong, sub, sup, tty var, b, u, i, center, dl, dt, dl, ol, ll, i fieldiset, form,</pre>

Dans ce scénario, seulement deux URL : application et login.okta.com - ceux-ci doivent être autorisés sur le WLC.

Informations connexes

- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine-21/200551-Configure-ISE-2-1-Guest-Portal-with-Pin.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/identity-services-engine-23/213352configure-ise-2-3-sponsor-portal-with-ms.html
- https://www.safaribooksonline.com/library/view/ccna-cyber-ops/9780134609003/ch05.html
- <u>https://www.safaribooksonline.com/library/view/spring-security-</u> essentials/9781785282621/ch02.html
- <u>https://developer.okta.com</u>