

# Dépannez et activez les debugs sur ISE

## Contenu

[Introduction](#)

[Configuration de log de debug](#)

[Problème : Profilage](#)

[Problème : Autorisation](#)

[Problème : Posture](#)

[Problème : Portail d'invité](#)

[Problème : dot1x/mab](#)

[Problème : Réplication](#)

[Problème : Questions connexes SAML](#)

[Problème : Questions de serveur d'applications](#)

[Problème : Portail de sponsor](#)

[Problème : Portail/Onboarding BYOD](#)

[Problème : MDM](#)

[Problème : Portail de ravitaillement de certificat](#)

[Problème : Mes périphériques portatifs](#)

[Problème : TrustSec](#)

[Problème : Estimation de vulnérabilité](#)

[Problème : Confiance NAC central](#)

[Problème : Questions connexes de mémoire d'identité ODBC](#)

[Problème : Questions RBAC](#)

[Problème : pxGrid](#)

[Problème : Se connecter](#)

[Problème : Active Directory](#)

[Problème : Services de REPOS](#)

[Problème : TACACS](#)

[Problème : Configuration sans fil](#)

[Problème : Visibilité de contexte](#)

[Debugs requis dépanner des questions plus génériques](#)

[Problème : Questions portales](#)

[Problème : Questions d'évaluation de règles](#)

## Introduction

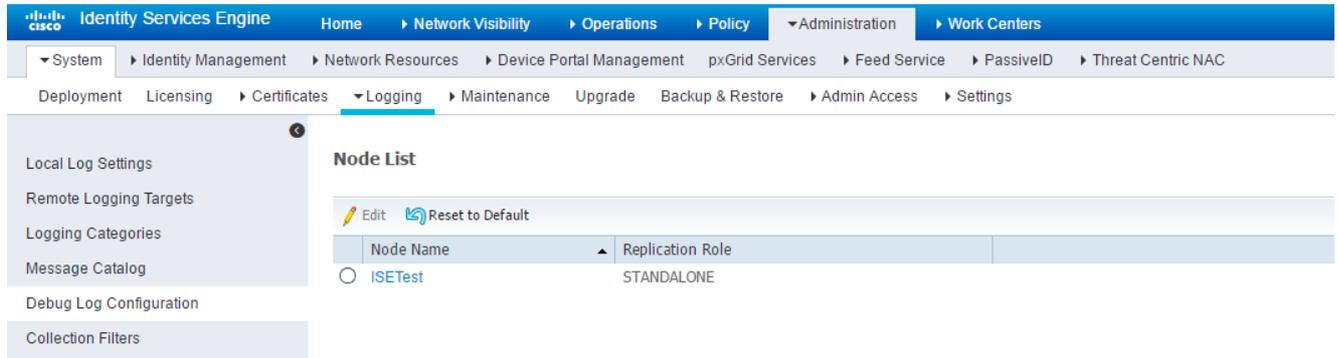
Ce document décrit comment dépanner et met au point pour activer quand une problématique spécifique se produit sur l'engine de gestion d'identité (ISE).

## Configuration de log de debug

ISE génère des logs basés sur la configuration du niveau de se connecter le positionnement pour différents types de caractéristiques. Suivez ces instructions de changer ces configurations pour

placer se connecter à mettre au point de niveau.

1. Naviguez vers la **gestion > le système > en se connectant > configuration de log de debug**, suivant les indications de l'image :



2. Sélectionnez le noeud qui est affecté ou entraîné la question et cliquez sur en fonction **Edit**.

3. Une liste de divers attributs se connectants sont soulevées suivant les indications de l'image.

Node List > ISETest.rtpbyod.com  
Debug Level Configuration

Component Name	Log Level	Description
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter
<input type="radio"/> Active Directory	DEBUG	Active Directory client internal messages
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages
<input type="radio"/> cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages
<input type="radio"/> cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages
<input type="radio"/> cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging
<input type="radio"/> EDF	INFO	Entity Definition Framework logging
<input type="radio"/> edf-remoting	INFO	EDF Remoting Framework
<input type="radio"/> edf2-persistence	INFO	EDF2 Persistence Framework
<input type="radio"/> epm-db	INFO	JDBC / Connection Pool related messages
<input type="radio"/> epm-pap	INFO	All entites query related messages
<input type="radio"/> epm-pap-api.services	INFO	all entites like user,role,group, resources implementation messages
<input type="radio"/> epm-pdp	INFO	Policy decision point messages
<input type="radio"/> epm-pip	INFO	Policy information point messages
<input type="radio"/> ers	INFO	ERS messages
<input type="radio"/> est	INFO	EST log messages
<input type="radio"/> external-mdm	INFO	External Mobile Device Management message
<input type="radio"/> guest-access-admin	INFO	Administration guest access

La liste dans l'image précédente n'est pas complète mais c'est l'endroit où le niveau se connectant de certains services peut être activé. Toute la configuration de journalisation pour n'importe quelle fonction décrite ici peut être placée de cet emplacement. Cette section est référée pendant que met au point la page dans la documentation pour suivre.

4. Après qu'on active l'approprié mette au point qui est donné pour des problématiques spécifiques dans les sections pour suivre, reproduisez/re créez la question.

5. Notez en bas des horodateurs auxquels la question est reproduite.

6. Notez en bas de l'ID de point final (adresses MAC) ou des adresses IP des clients qui ont été examinés en fonction.

7. Placez les niveaux se connectants à leurs par défaut comme vous sélectionnez l'attribut et cliquez sur en fonction la **remise pour se transférer**.

8. Naviguez vers des **exécutions > dépannement > des logs de téléchargement**. Sélectionnez le noeud sur lequel les logs devraient être collectés.

9. Le paquet de support peut être trouvé dessous : **Les exécutions > dépannement > téléchargement se connecte > [sélectionnez le noeud sur lequel la question a été reproduite/vue]**.

10. Ces options sont utilisées de générer le fichier :

- Incluez la base de données de configuration complète
- Incluez les logs
- Incluez les logs locaux
- Incluez les fichiers image mémoire
- Incluez les logs de surveillance et d'enregistrement
- Incluez les logs système

Placez la clé de chiffrement à : Bundle123

Sélectionnez les jours (de plage de temps) les où la question est recréée/vue.

11. Afin de collecter le paquet de support, cliquez sur en fonction le bouton de téléchargement.

Support Bundle      Debug Logs

Include full configuration database ⓘ  
 Include debug logs ⓘ  
 Include local logs ⓘ  
 Include core files ⓘ  
 Include monitoring and reporting logs ⓘ  
 Include system logs ⓘ  
 Include policy configuration ⓘ

From Date  (mm/dd/yyyy)

To Date  (mm/dd/yyyy)

\* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

▼ Support Bundle - Encryption

Public Key Encryption ⓘ  
 Shared Key Encryption ⓘ

\* Encryption key  ⓘ

\* Re-Enter Encryption key

\* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

Create Support Bundle

Suivant les indications de l'image, téléchargez le paquet de support et d'autres détails dans le cas [d'ici](#).



## Case File Uploader

Attaching your files to a Cisco Support Case is easy.

- 1 Enter your Cisco TAC Case Number
- 2 Add your files
- 3 Add file descriptions

## Problème : Profilage

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- profileur (profiler.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)

- nsf-session (ise.psc.log)

**Note:** L'établissement du délai d'exécution-AAA pour mettre au point placera le prrt-JNI également pour mettre au point de niveau. Ceci est prévu.

## **Problème : Autorisation**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Permis (ise-psc.log)
- admin-permis (ise-psc.log)

## **Problème : Posture**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- posture (ise-psc.log)
- portail (guest.log)
- ravitaillement (ise-psc.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- Suisse (ise-psc.log)

## **Problème : Portail d'invité**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- guestaccess (guest.log)
- invité-admin (guest.log)
- invité-Access-admin (guest.log)
- profileur (profiler.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- saml (guest.log) (activez ceci seulement si le saml est en service)
- nsf (guest.log)
- nsf-session (guest.log)

## **Problème : dot1x/mab**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Réplication**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Réplication-déploiement (replication.log et ise-psc.log)
- Réplication-JGroup (replication.log et ise-psc.log)
- Traqueur de réplication (tracking.log)

## **Problème : Questions connexes SAML**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

## **Problème : Questions de serveur d'applications**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- org-Apache (appserver/catalina.out)
- org-Apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-Apache-digesteur (appserver/catalina.out)

## **Problème : Portail de sponsor**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- sponsorportal (ise-psc.log)
- portail (guest.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Portail/Onboarding BYOD**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- Ca-service (ise-psc.log)
- admin-Ca (ise-psc.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)
- profileur (profiler.log)

## **Problème : MDM**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- portail (guest.log)

- mdmportal (ise-psc.log)
- externe-mdm (ise-psc.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Portail de ravitaillement de certificat**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Ca-service (ise-psc.log)
- admin-Ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portail (guest.log)

## **Problème : Mes périphériques portatifs**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- portail (guest.log)
- mydevices (ise-psc.log)
- profileur (profiler.log)

## **Problème : TrustSec**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- sxp (sxp\_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp\_appserver/sxp.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Estimation de vulnérabilité**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- va-délai d'exécution (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log et vaaggregation.log)

## **Problème : Confiance NAC central**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- TC-NAC (ise-psc.log)
- ANC (ise-psc.log)

## **Problème : Questions connexes de mémoire d'identité ODBC**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- odbc-id-mémoire (prrt-management.log et prrt-server.log)

## **Problème : Questions RBAC**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- accessfilter (ise-psc.log)

## **Problème : pxGrid**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- pxgrid (/xgrid)

## **Problème : Se connecter**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- CPM-MNT (ise-psc.log)
- état (ise-psc.log)
- Cisco-MNT (ise-psc.log)
- délai d'exécution-se connecter (prrt-server.log)

## **Problème : Active Directory**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Répertoire actif (ad\_agent.log)
- Identité-mémoire-AD (ad\_agent.log)
- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-session (ise-psc.log)

## **Problème : Services de REPOS**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- ers (ise-psc.log)

## **Problème : TACACS**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- Délai d'exécution-AAA (prrt-server.log)

## **Problème : Configuration sans fil**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- wirelesssetuphelper (/wifisetup)

## **Problème : Visibilité de contexte**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- VCS (ise-elasticsearch.log)
- VCS-dB (ise-elasticsearch.log)

## **Debugs requis dépanner des questions plus génériques**

### **Problème : Questions portales**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- portail (guest.log)
- portail-session-gestionnaire (guest.log)
- portail-Web-action (guest.log)
- previewportal (section d'aperçu en chaque page de configuration portales) (guest.log)

### **Problème : Questions d'évaluation de règles**

Attributs à placer pour mettre au point de niveau :

- RuleEngine-stratégie-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-attributs (ise-psc.log)
- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pépin (ise-psc.log)