Dépannage des problèmes de configuration de route statique ISE avec les interfaces de liaison et la réinitialisation du réseau ADE-OS

Table des matières

Problème

Sur un noeud Cisco Identity Services Engine (ISE) exécutant la version 3.4.0.608 Patch 4, les tentatives de suppression ou de réajout de routes statiques par défaut via l'interface de ligne de commande échouent avec des erreurs au niveau du système. Le problème se manifeste lorsque vous essayez de gérer des routes par défaut sur des interfaces liées, en particulier lorsque l'interface de ligne de commande affiche deux routes par défaut (une via 10.224.12.1 sur bond2 et une autre via 10.224.16.1 sur eth0).

Lorsque vous tentez de supprimer la route par défaut à l’aide de la commande :

```
no ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

La route reste présente dans la table de routage. Lors de la tentative de réajout de la route :

```
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
```

Le système renvoie les erreurs suivantes :

```
Route is already present in running configuration: RTNETLINK answers: File exists
% Error: Error adding static route.
```

En outre, les tentatives de résolution du problème à l'aide de reset-config à partir de la console ont entraîné le blocage du processus pendant l'« enregistrement de la configuration en cours » et l'initialisation des services ISE.

Environnement

- Cisco Identity Services Engine (ISE) version 3.4.0.608 Patch 4
- Noeud ISE avec configuration d'interface liée (liaison2)
- Plusieurs routes par défaut configurées (interfaces bond2 et eth0)
- Liaison d'interface réseau activée entre GigabitEthernet4 et GigabitEthernet5
- Noeud configuré avec la fonctionnalité de portail de sponsor

Résolution

La résolution impliquait la suppression manuelle des entrées de routage obsolètes des tables de routage ADE-OS et des règles de routage de stratégie au niveau de la racine Linux, suivie d'une reconfiguration appropriée via l'interface de ligne de commande ISE.

Étape 1: Accéder à Root Shell et identifier les entrées obsolètes

Accédez au noeud ISE au niveau racine et examinez la configuration de routage actuelle :

```
ip rule show
```

Vérifiez la table de routage (table 5 dans ce cas) :

```
ip route show table 5
```

Examinez le fichier de configuration de route statique :

```
cat /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Étape 2: Supprimer les entrées de route obsolètes

Supprimez les entrées obsolètes de la table de routage :

```
ip route delete 10.224.12.0/24 dev bond2 proto kernel table 5
ip route delete default via 10.224.12.1 dev bond2 table 5
```

Supprimez la règle de routage de stratégie :

```
ip rule delete from 10.224.12.20 table 5 priority 900
```

Étape 3: Nettoyer le fichier de configuration de route statique

Modifiez et effacez le fichier de configuration de route statique :

```
viedit /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Supprimez toutes les entrées de ce fichier ou supprimez entièrement le fichier :

```
rm -rf /opt/system/etc/staticroute.cfg
```

Étape 4: Reconfigurer la route via ISE CLI

Après avoir nettoyé les entrées périmées, reconfigurez la route par défaut via l'interface de ligne de commande ISE :

```
configure terminal
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 gateway 10.224.12.1
end
```

Vérifiez la configuration de la route :

```
show ip route
```

Étape 5: Rejoindre le cluster ISE

Si le noeud a été radié du cluster ISE lors du dépannage, rejoignez-le au déploiement après avoir confirmé le fonctionnement stable du routage.

⚠ Mise en garde : Possible. Les détails mentionnés ici semblent contenir des procédures ou des commandes qui pourraient avoir un impact significatif si elles étaient exécutées. Veuillez vous assurer que ces procédures ou commandes ont été évaluées par un expert ou une unité commerciale avant d'être exécutées ou recommandées.

Motif

Le problème est dû à des entrées de routage obsolètes dans les tables de routage ADE-OS et à des règles de routage de stratégie qui ont été désynchronisées de la configuration en cours d'exécution d'ISE. Cette désynchronisation s'est produite en raison de plusieurs modifications de configuration de route effectuées pendant l'exécution des services ISE, en particulier concernant les interfaces liées et les configurations de portail de sponsor. Les tables de routage du noyau Linux conservaient des entrées qui entraient en conflit avec les opérations de l'interface de ligne de commande ISE, empêchant une gestion de route correcte via l'interface ISE standard.

Les journaux historiques indiquaient que la route par défaut avait été supprimée et rajoutée plusieurs fois, mais que les informations de débogage étaient insuffisantes pour identifier le déclencheur d’origine du comportement de routage.

Autres informations utiles

- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.