

Configuration des paramètres du journal de débogage ISE 3.4

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Configurations](#)

[Vérifier](#)

[Cas d'utilisation courante](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer les paramètres du journal de débogage sur Cisco Identity Services Engine (ISE) 3.4 pour personnaliser la taille maximale et le nombre de fichiers.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco ISE

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur ces logiciels et matériels versions :

- Cisco ISE version 3.4

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

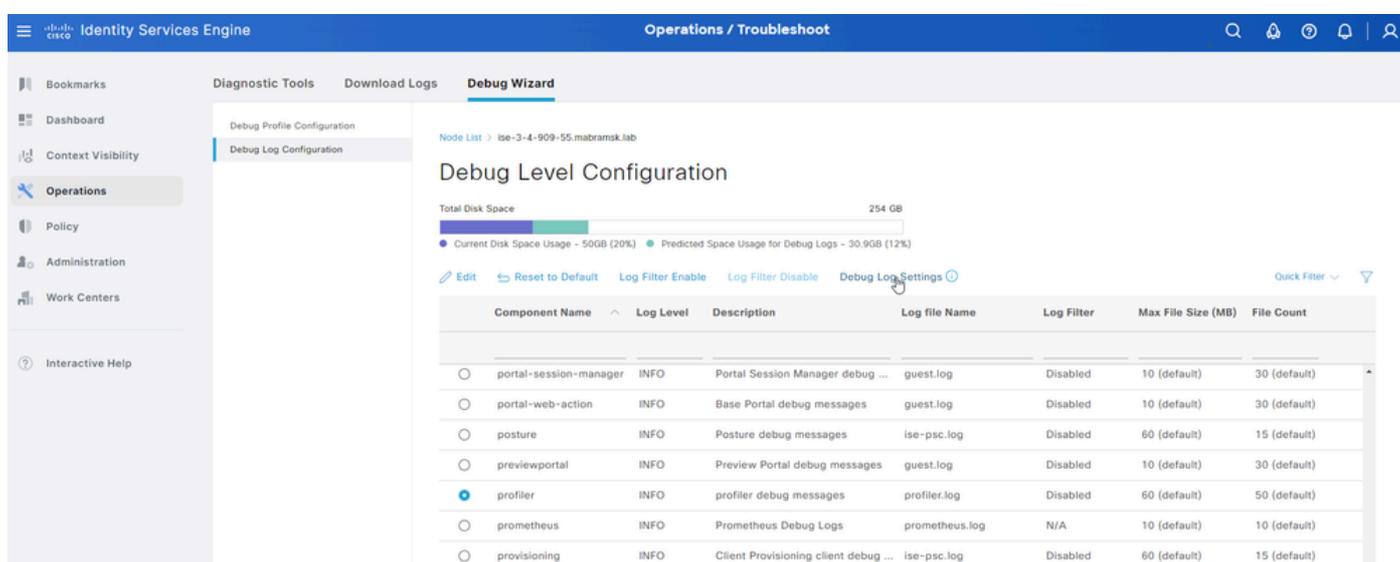
Généralement avec les composants dans des niveaux de journaux plus verbeux tels que debug et trace, les fichiers journaux ont tendance à tourner plus rapidement que prévu en raison de la

génération rapide d'informations. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez personnaliser la taille et le nombre de fichiers journaux pour permettre la consignation d'informations supplémentaires pour des composants spécifiques avant l'écriture des journaux.

Configurations

Accédez à **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**. Sélectionnez le noeud pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres du journal de débogage dans la Liste des noeuds - notez que les paramètres modifiés affectent uniquement ce noeud sélectionné. Sélectionnez le composant pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres, puis cliquez sur **Debug Log Settings**.

 **Remarque :** vous ne pouvez pas modifier les paramètres du journal de débogage pour un composant du fichier journal `prtt-server.log`



The screenshot displays the 'Debug Level Configuration' page in the Identity Services Engine. It features a navigation sidebar on the left with options like Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration, Work Centers, and Interactive Help. The main content area shows a 'Node List' for 'ise-3-4-909-55.mabramsk.tab' and a 'Debug Level Configuration' section. A progress bar indicates 'Total Disk Space' of 254 GB, with 'Current Disk Space Usage' at 50GB (20%) and 'Predicted Space Usage for Debug Logs' at 30.9GB (12%). Below this, there are buttons for 'Edit', 'Reset to Default', 'Log Filter Enable', 'Log Filter Disable', and 'Debug Log Settings'. A table lists various components with their respective log levels, descriptions, file names, filters, and file size/counts.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	60 (default)	50 (default)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)

Page Debug Log Configuration

Configurez les **Max File Size (MB)** et les **File Count** pour résoudre le problème. Le **Max File Size** peut être défini dans n'importe quelle plage de 1 à 100 Mo. Aucune limite maximale n'est **File Count** appliquée.

 **Avertissement :** afin d'éviter de remplir le disque avec des fichiers journaux, l'espace disque total utilisé pour les journaux ne peut pas dépasser 60 Go. Si les paramètres du journal de débogage entrés dépassent ce seuil, le message d'avertissement "Disk space usage for logs exceeds 60GB. Please reduce Max File Size/File Count" s'affiche et vous ne pouvez pas enregistrer vos modifications.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

Cancel

Save

Fenêtre Paramètres du journal de débogage

Vous pouvez également spécifier une date et une heure pour que ces paramètres reprennent leur valeur par défaut. Pour ce faire, cochez la case **Specify Date/Time to Reset to Default** et définissez la date et l'heure de réinitialisation des paramètres.

 **Avertissement** : l'heure utilisée pour cette configuration est l'**Cisco ISE** horloge. Assurez-vous que tous les noeuds sont synchronisés avec le serveur NTP pour éviter les comportements inattendus.



Debug Log Settings

You can configure the maximum file size and the number of files for each debug log component. You can also specify the date/time after which these values must be reset to default.

Max File Size (MB)

100

Default: 60MB

File Count

100

Default: 50

Specify Date/Time to Reset to Default

 This will override existing configurations for those particular files

08/07/2024



5



40



PM



Cancel

Save

Spécifier la configuration de date/heure

Cliquez sur **Save** pour appliquer les paramètres.

Afin de réinitialiser les paramètres du journal de débogage à la valeur par défaut pour un composant, vous pouvez sélectionner le composant et cliquer sur l'**Reset to Default** option, puis sélectionner **Yes** dans la fenêtre contextuelle.

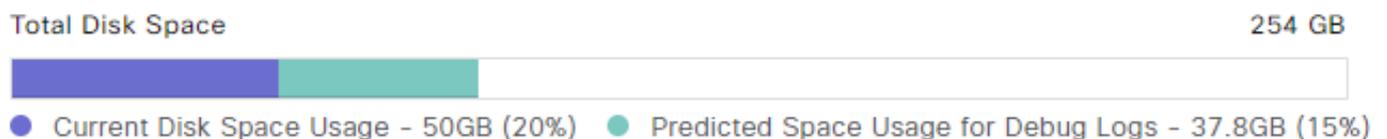
[Edit](#)
[Reset to Default](#)
[Log Filter Enable](#)
[Log Filter Disable](#)
[Debug Log Settings](#)
[Quick Filter](#)

Component Name	Log Level	Description	Log file Name	Log Filter	Max File Size (MB)	File Count
<input type="radio"/> policy-engine-timelog	INFO	Timelog for policy engine	policy-eval-time.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> portal	INFO	Portal (Guest, Hotspot, BYOD, C...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-session-manager	INFO	Portal Session Manager debug ...	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> portal-web-action	INFO	Base Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> posture	INFO	Posture debug messages	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> previewportal	INFO	Preview Portal debug messages	guest.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input checked="" type="radio"/> profiler	INFO	profiler debug messages	profiler.log	Disabled	100 (custom)	100 (custom)
<input type="radio"/> prometheus	INFO	Prometheus Debug Logs	prometheus.log	N/A	10 (default)	10 (default)
<input type="radio"/> provisioning	INFO	Client Provisioning client debug ...	ise-psc.log	Disabled	60 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> prrt-JNI	DEBUG	prrt policy decision request pro...	prrt-management.log	Disabled	10 (default)	30 (default)
<input type="radio"/> pxgrid	INFO	pxGrid messages	pxgrid-server.log	Disabled	20 (default)	15 (default)
<input type="radio"/> pxGrid Cloud	INFO	pxGrid Cloud messages	pxcloud.log, hermes.log	Disabled	20 (default)	15 (default)

Rétablir les paramètres par défaut

Vérifier

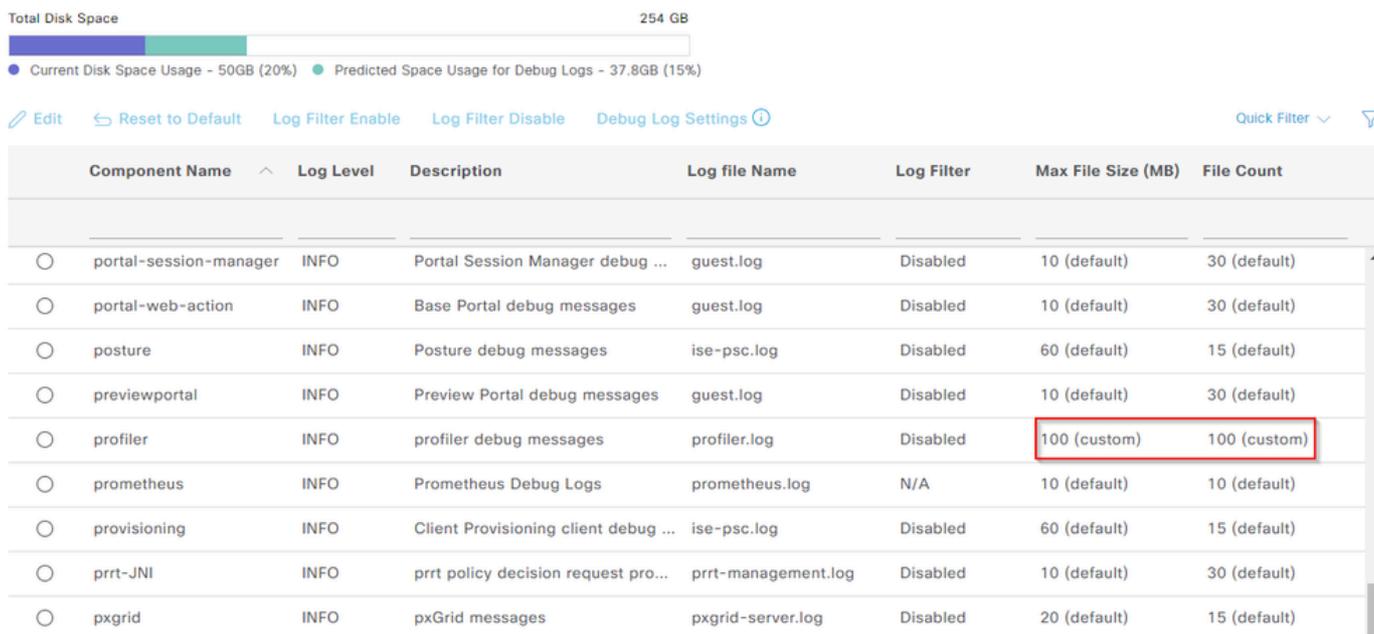
Après avoir modifié les paramètres du journal de débogage, surveillez le **Predicted Space Usage for Debug Logs** volume occupé sur le **Total Disk Space** pour vous assurer que le disque ne remplit pas sa capacité.



Graphique Espace disque total

Assurez-vous que les **Max File Size (MB)** colonnes et **File Count** du tableau reflètent les modifications enregistrées.

Debug Level Configuration



Paramètres du journal de débogage après configuration

Vous pouvez vérifier la taille du journal à partir de l'interface de ligne de commande de Cisco ISE. Entrez la commande suivante `.show logging application | include collector.log` Remplacez `collector.log` par le fichier journal approprié à vérifier.

```
<#root>
```

```
admin#
```

```
show logging application | include collector.log
```

```
84851938 Oct 15 2024 16:53:59 collector.log
```

Cas d'utilisation courante

Certains composants ont tendance à pivoter plus fréquemment avec des niveaux de consignation plus détaillés sélectionnés. Voici quelques-uns de ces composants et les valeurs recommandées à définir lors du débogage des problèmes liés à ces composants :

- collector
 - Max File Size: 100 Mo
 - File Count: 25
- profiler
 - Max File Size: 100 Mo
 - File Count: 50 (default)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.