

# Réinitialisation et récupération du mot de passe ISE 3.3

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Procédure de réinitialisation de mot de passe](#)

[Réinitialisation du mot de passe GUI](#)

[CLI Password Reset](#)

[Procédure de récupération de mots de passe](#)

[Récupération de mot de passe pour appareil physique SNS](#)

[Récupération de mot de passe via l'utilisation de CIMC](#)

[Récupération de mot de passe via l'utilisation d'un périphérique USB amorçable](#)

[Récupération de mots de passe pour machine virtuelle Cisco ISE](#)

---

## Introduction

Ce document décrit les méthodes CLI et GUI pour la réinitialisation et la récupération des mots de passe Identity Services Engine (ISE) en fonction du type d'appliance.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Connaissance de base du moteur du service de vérification des identités Cisco ISE
- Connaissance de base du contrôleur de gestion intégrée de Cisco.

### Composants utilisés

- Machine virtuelle ISE (VMware version 13 pour ESXi 6.5 (et versions ultérieures))
- Appliance physique ISE 3715

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

## Procédure de réinitialisation de mot de passe

Dans Cisco ISE, les mots de passe de l'interface utilisateur graphique Web et de la CLI peuvent être différents. Procédez comme suit pour modifier le mot de passe :

## Réinitialisation du mot de passe GUI

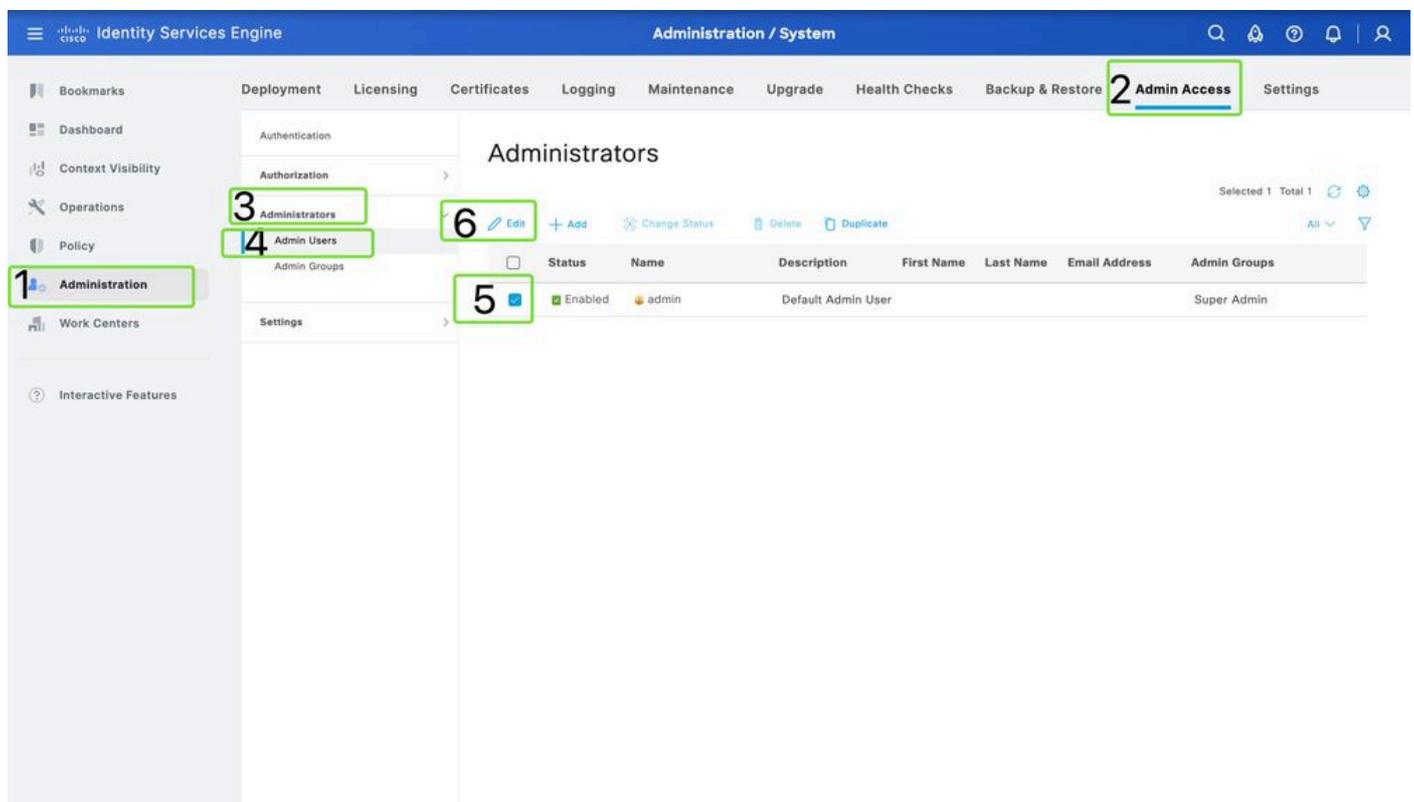
Vous pouvez modifier le mot de passe de l'interface utilisateur graphique via l'interface utilisateur graphique Web ou CLI.

Utilisation de la méthode GUI Web

1 - 4. Accédez à Administration > Admin Access > Administrators > Admin Users.

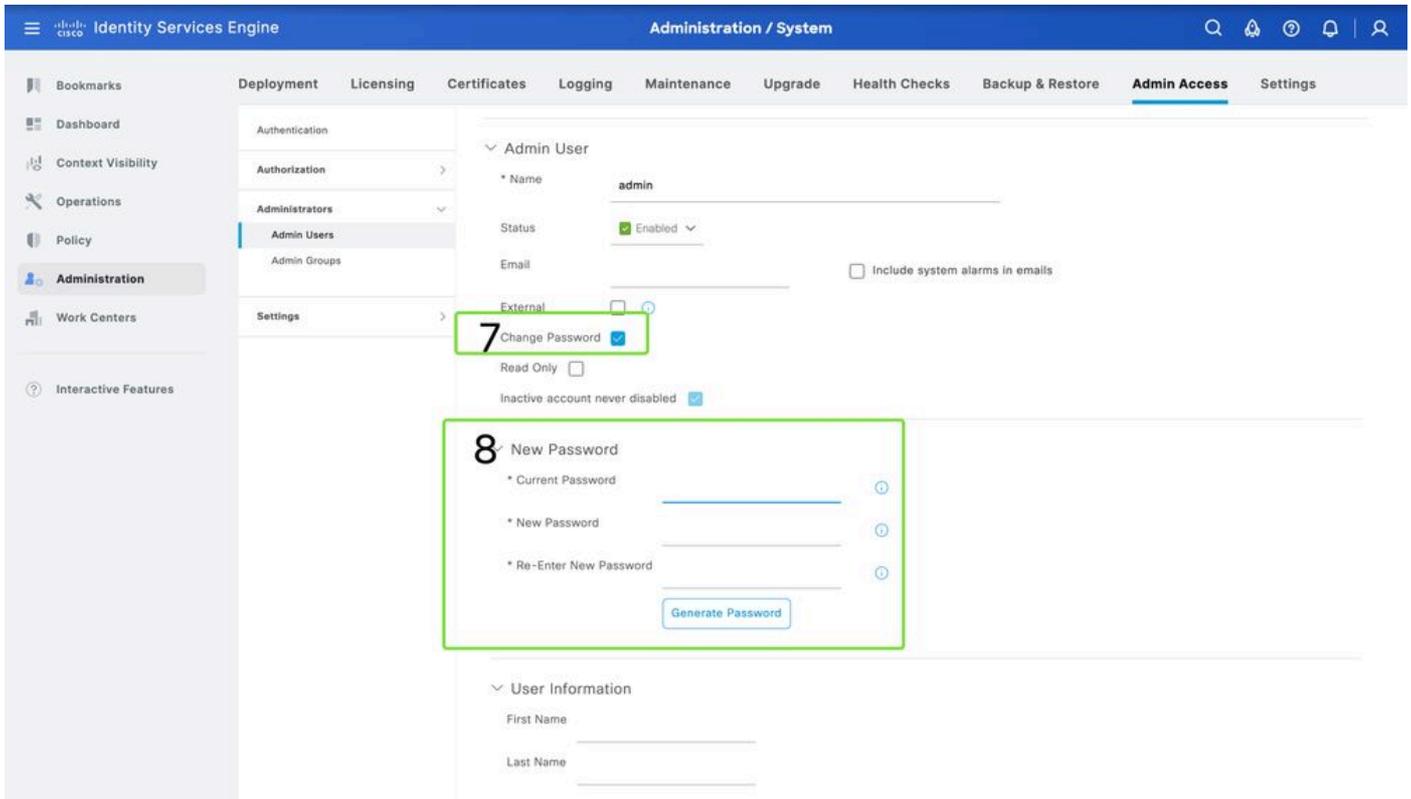
5. Sélectionnez l'utilisateur.

6. Cliquez sur Modifier.



7. Activez Change Password.

8. Entrez le mot de passe actuel et le nouveau mot de passe.



Utilisation de la méthode CLI

Dans l'ILC, exécutez la commande #application reset-passwd ise <username>

Vous êtes invité à saisir le nouveau mot de passe.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
```

Lorsque le nouveau mot de passe est entré et confirmé, le mot de passe est correctement réinitialisé.

```
ise331/admin#application reset-passwd ise admin
Enter new password:
Confirm new password:

Password reset successfully.
```

CLI Password Reset



Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe CLI d'ISE depuis votre interface utilisateur graphique. Vous pouvez le faire via la commande CLI si vous disposez d'un accès CLI. Si vous ne disposez pas d'un accès CLI, vous devez effectuer un processus de récupération de mot de passe.

---

À partir de l'interface de ligne de commande, exécutez la commande `#password` . Vous êtes invité à saisir le mot de passe actuel.

```
ise331/admin#password  
Enter old password: █
```

Après avoir saisi correctement le mot de passe actuel, entrez le nouveau mot de passe pour le réinitialiser.

```
ise331/admin#password
Enter old password:
Enter new password:
Confirm new password:
```

## Procédure de récupération de mots de passe

Pour effectuer une récupération de mot de passe, téléchargez le fichier ISO à partir du [portail logiciel](#).

Ce document présente la version ISE 3.3 à l'aide de Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso .

### Récupération de mot de passe pour appareil physique SNS

Il existe deux méthodes pour récupérer le mot de passe sur les appliances physiques SNS :

- Récupération de mot de passe à l'aide du contrôleur de gestion intégré Cisco (CIMC)
- Récupération de mot de passe via l'utilisation d'un périphérique USB amorçable

#### Récupération de mot de passe via l'utilisation de CIMC

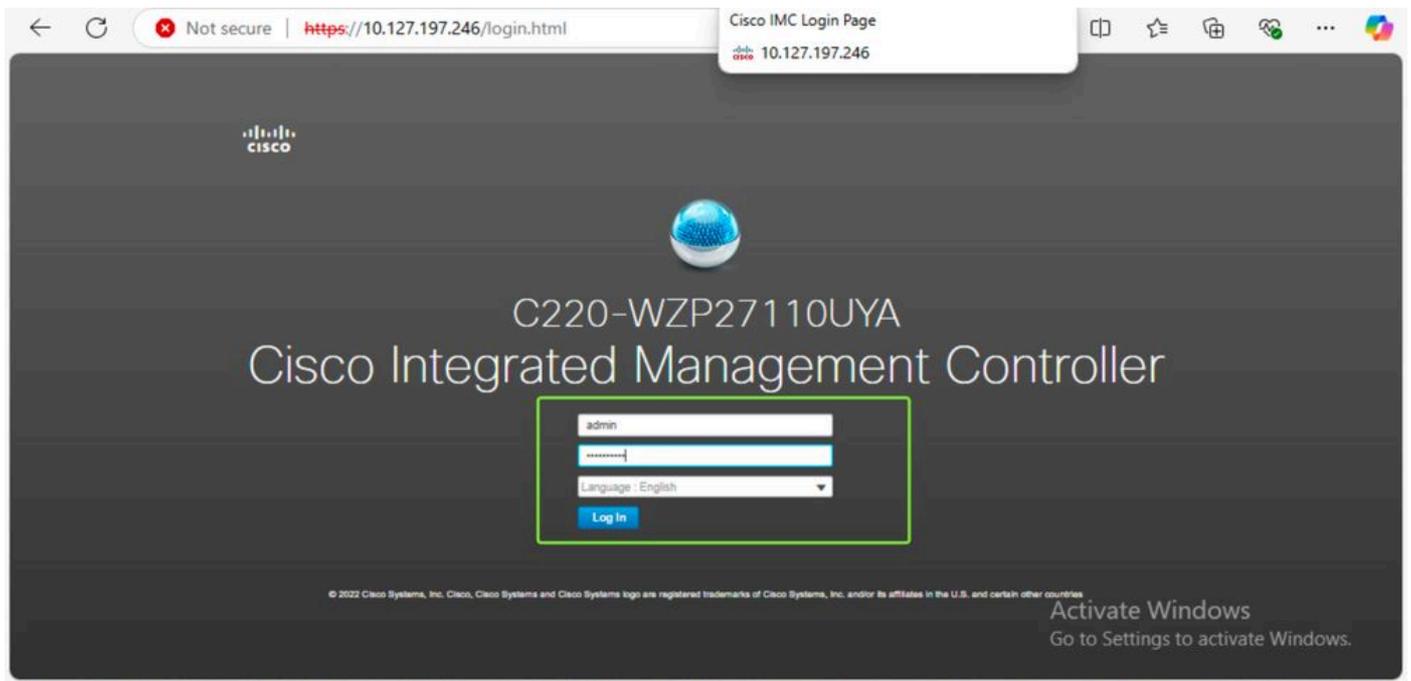
Pour effectuer la récupération de mot de passe, vous devez disposer d'un accès CIMC.

Si vous ne disposez pas de CIMC, référez-vous à [Configuration du système avec l'utilitaire de configuration Cisco IMC](#) pour en savoir plus sur les étapes de configuration de CIMC.

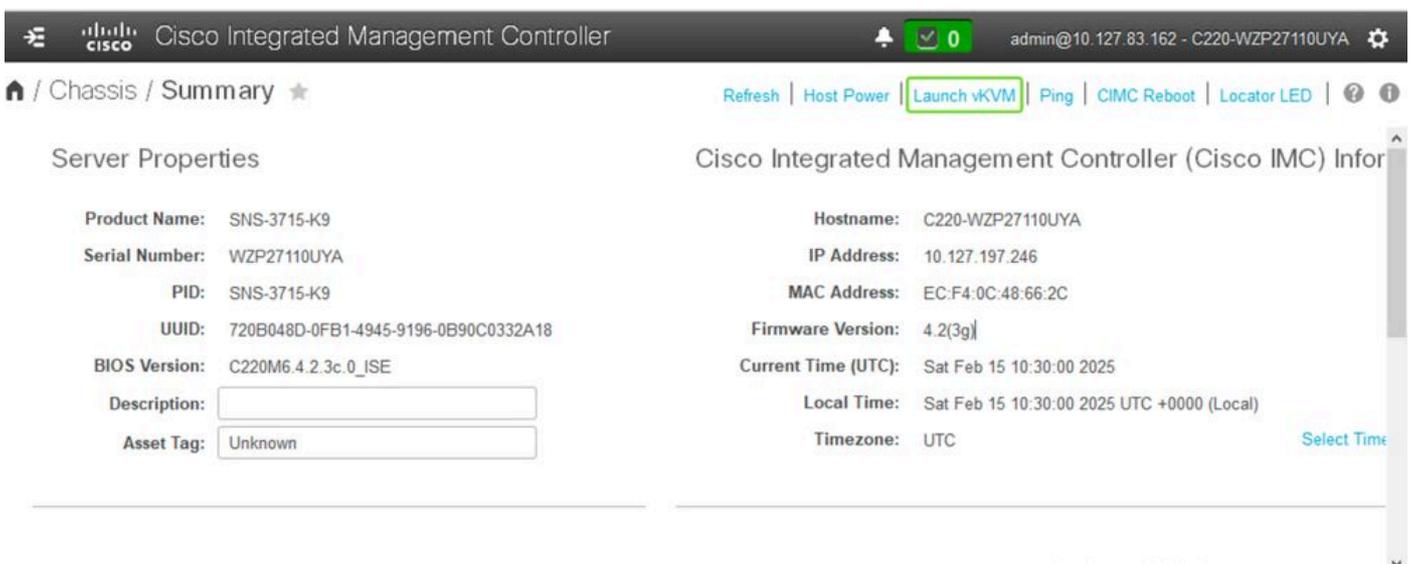
Vous pouvez utiliser la connexion CIMC pour gérer les appliances Cisco SNS-36XX et SNS-37XX.

L'utilitaire KVM via une connexion CIMC peut être utilisé pour effectuer toutes les opérations, y compris la configuration du BIOS sur le périphérique Cisco SNS-36XX ou Cisco SNS-37XX.

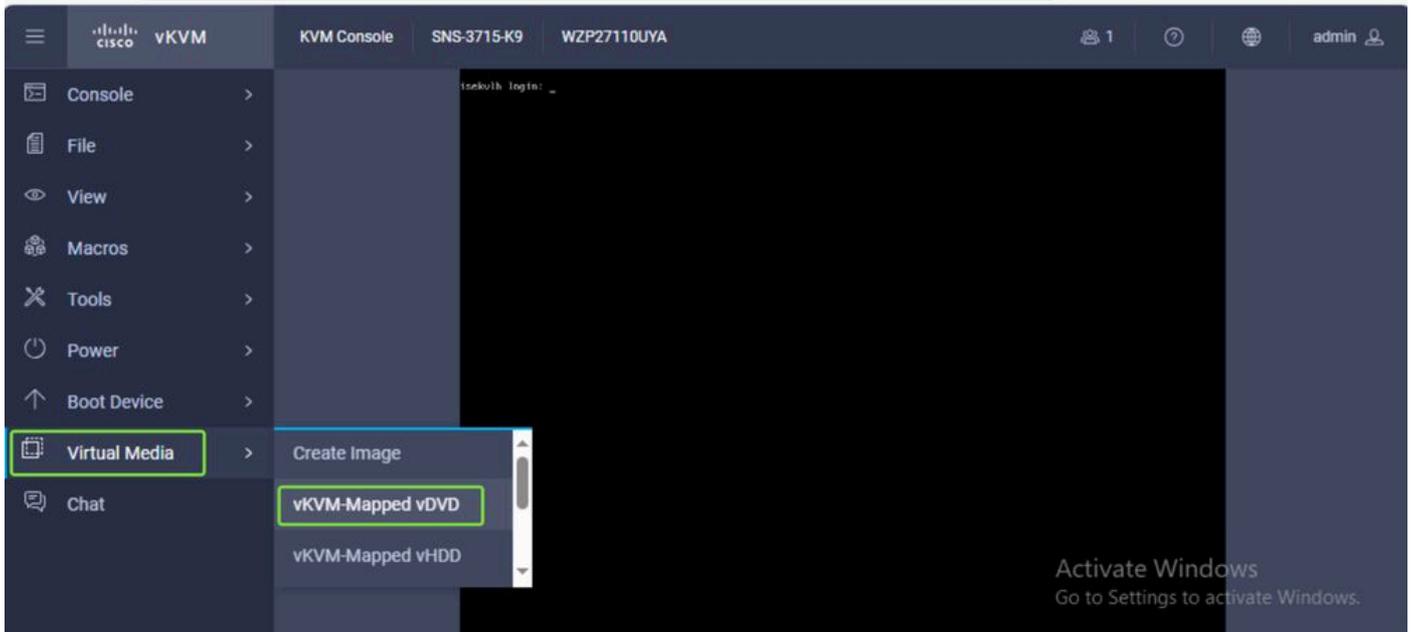
Étape 1. Ouvrez un navigateur et recherchez l'adresse IP CIMC et fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter au portail CIMC.



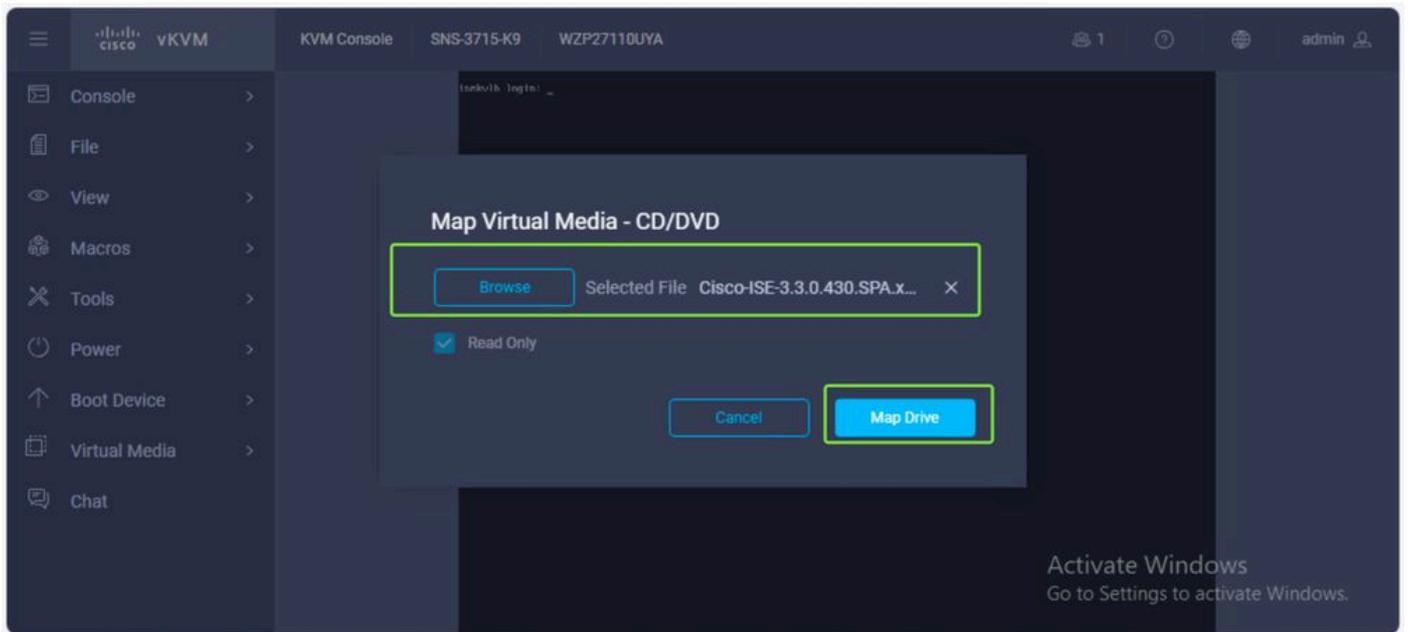
Étape 2. Cliquez sur **Launch KVM Console**.



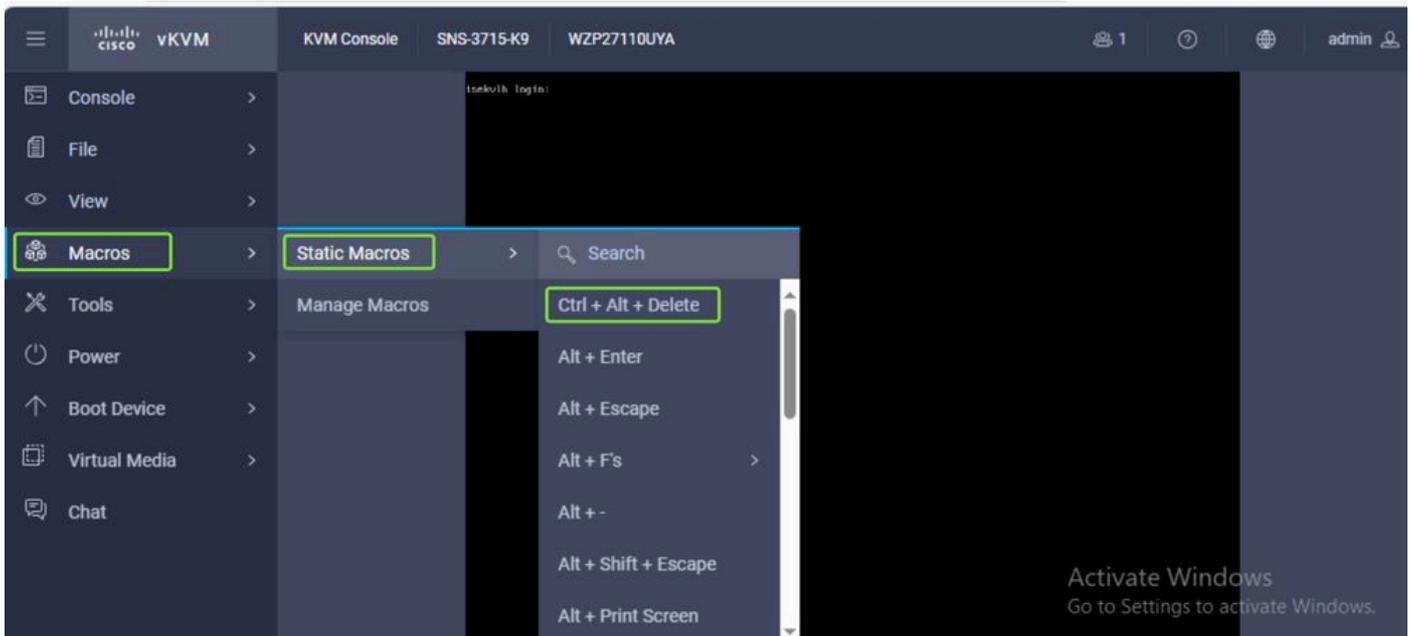
Étape 3. Cliquez sur l'**Virtual Media** onglet et sélectionnez vDVD mappé vKVM.



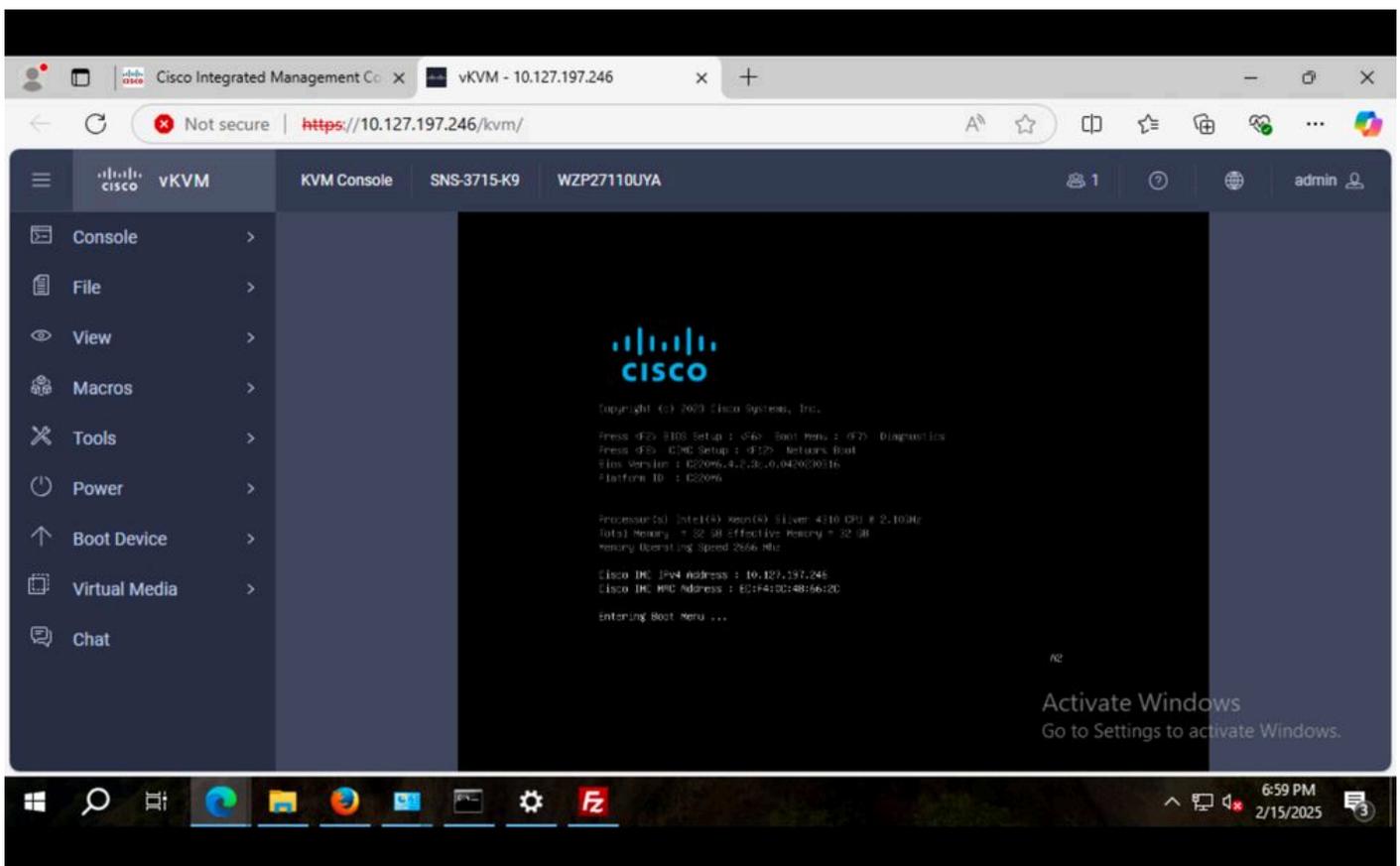
Étape 4. Sélectionnez le fichier ISO et cliquez sur Connecter le lecteur.



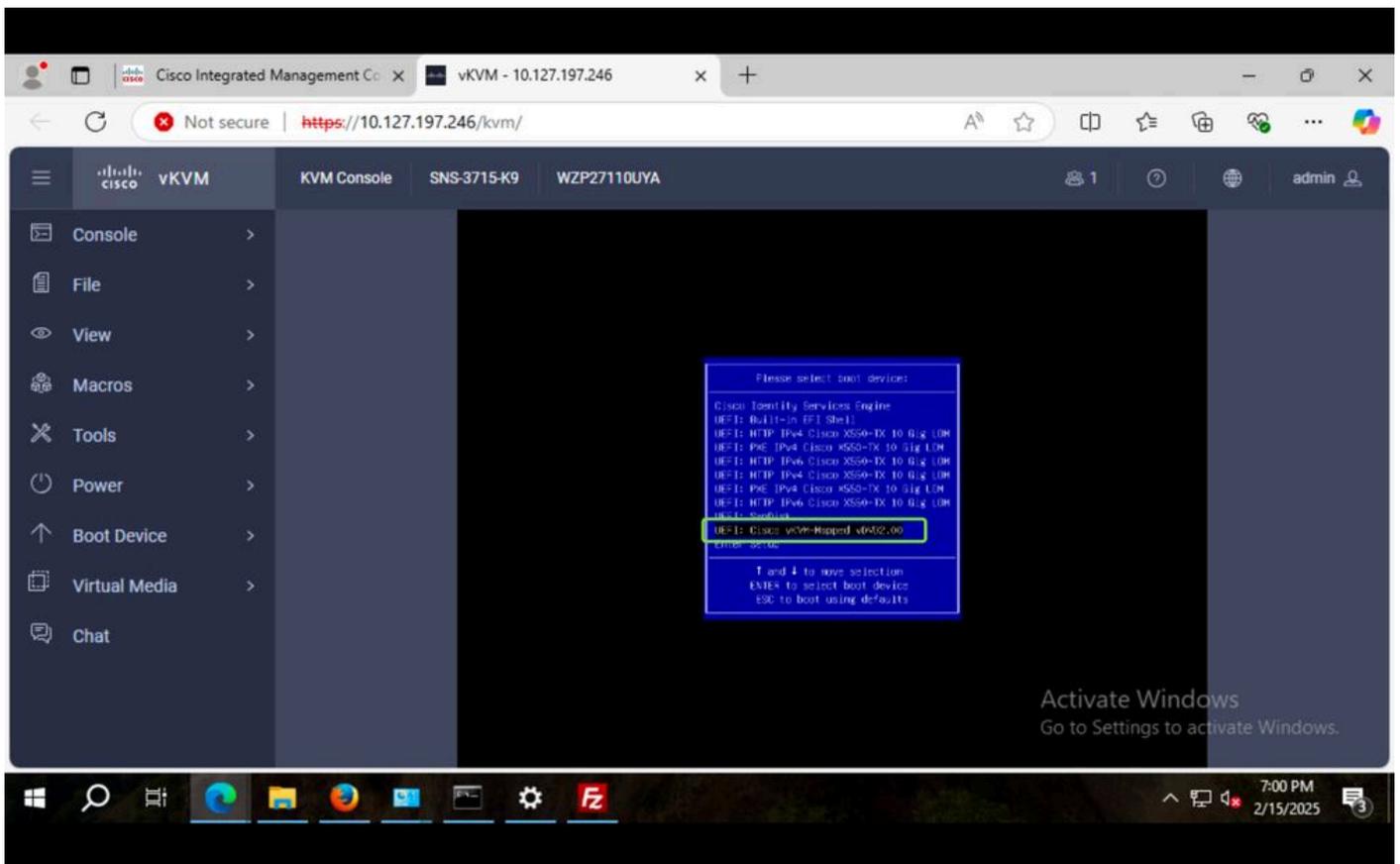
Étape 5. Choisissez **Macros > Static Macros > Ctrl-Alt-Del** de démarrer l'apppliance Cisco SNS-36XX ou Cisco SNS-37XX en utilisant l'image ISO.



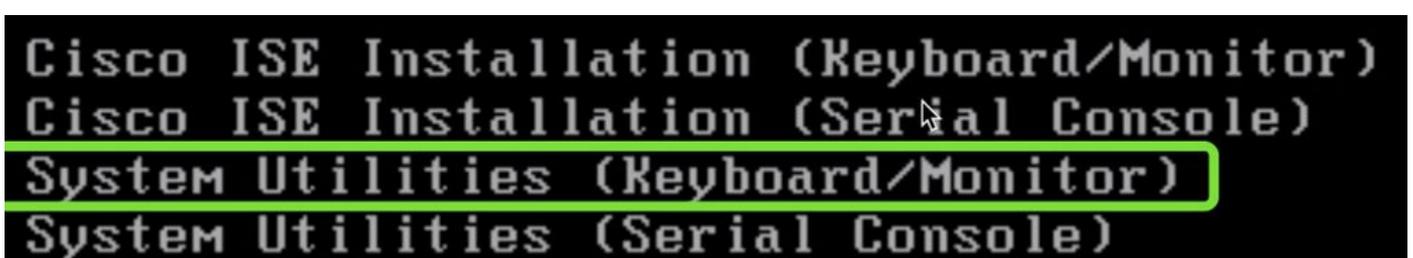
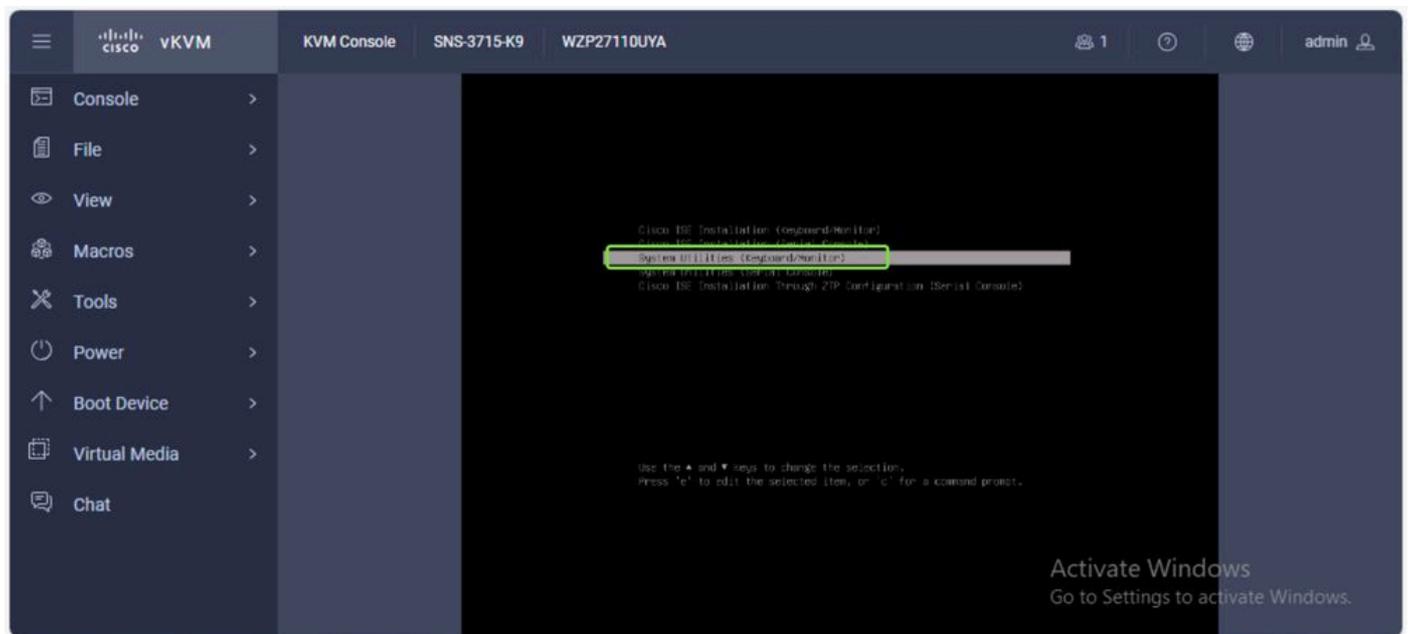
Étape 6. Appuyez sur F6 pour afficher le menu de démarrage. La saisie du menu d'amorçage s'affiche alors au bas de l'écran.



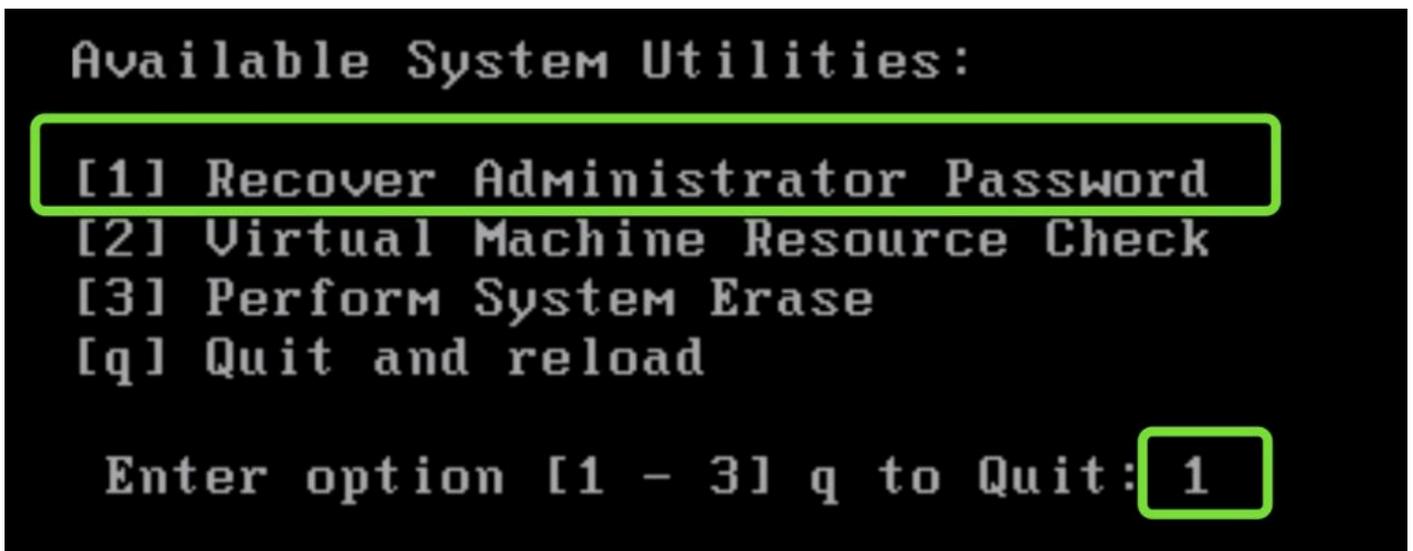
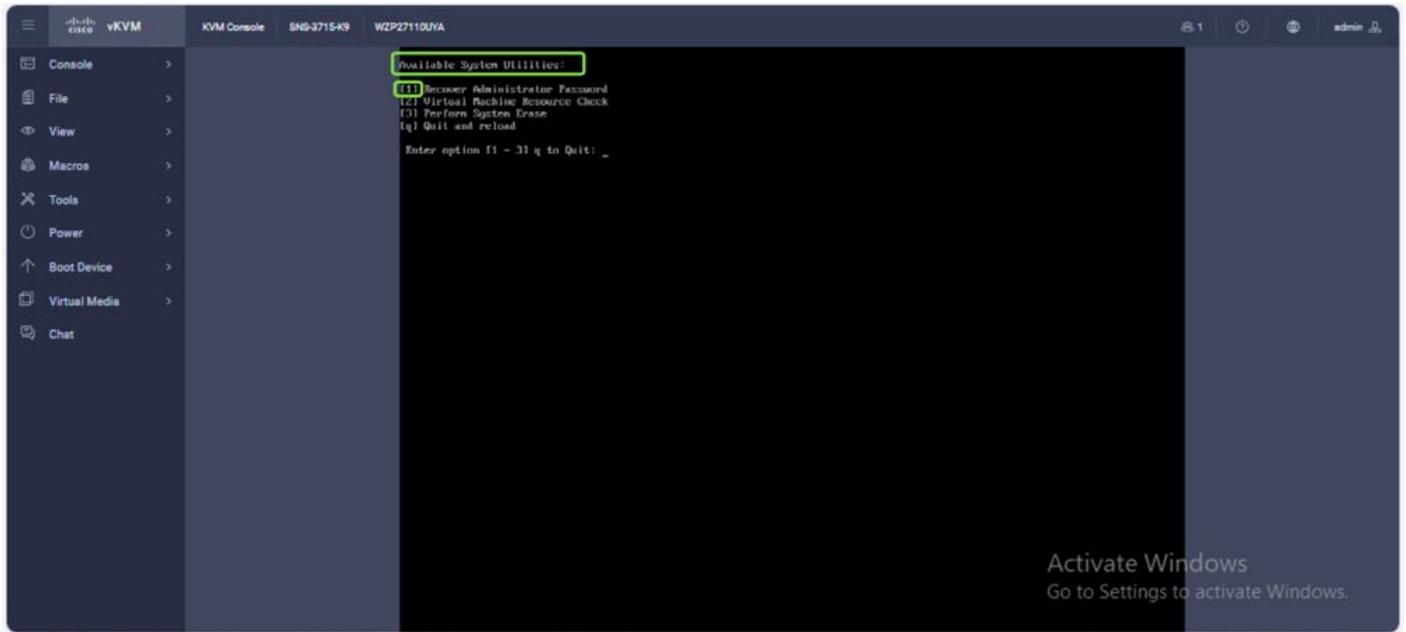
Étape 7. Sélectionnez le CD/DVD mappé et cliquez sur Entrée.

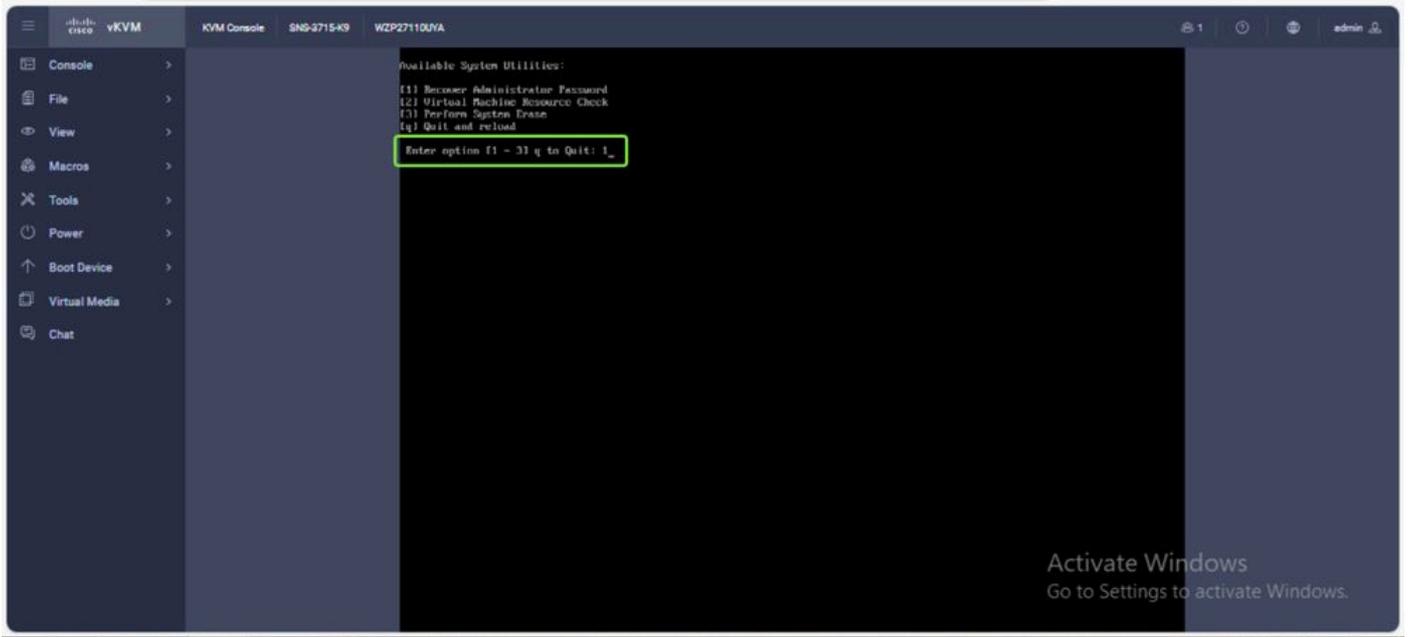


Étape 8. Sélectionnez System Utilities (Keyboard/Monitor) ou System Utilities (Serial Console) si vous y accédez via une connexion de port de console série locale :



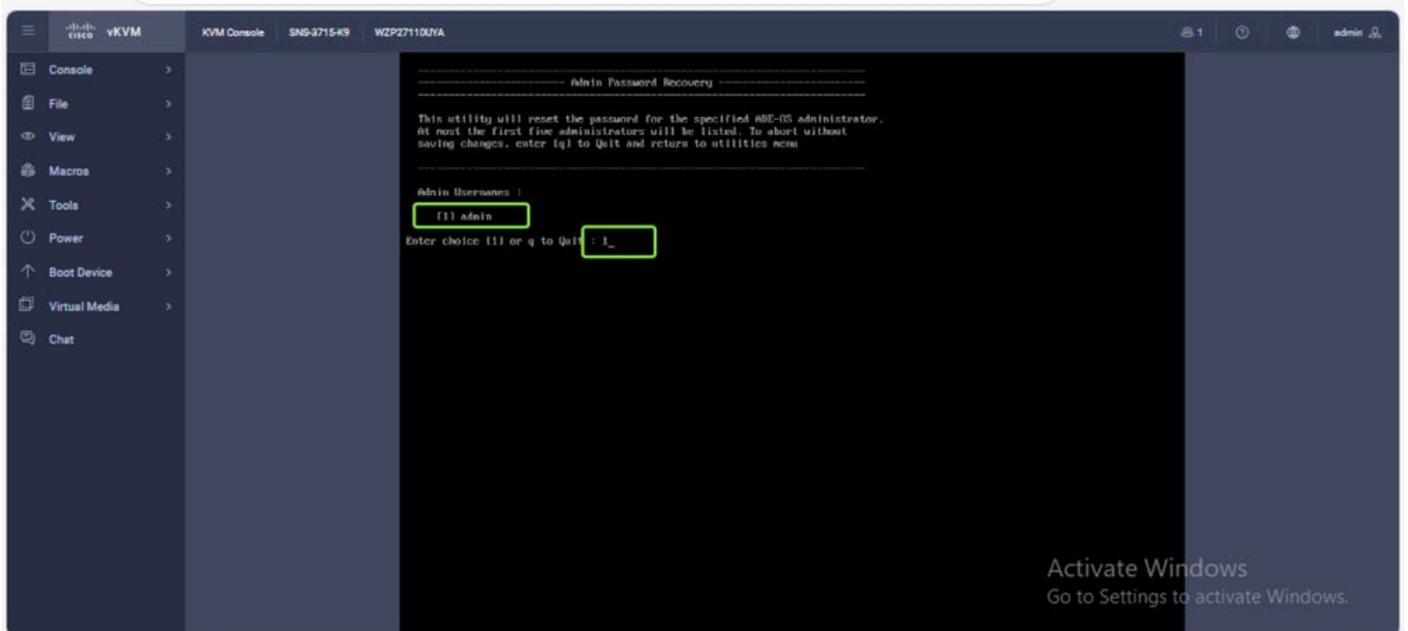
Étape 11. Dans Utilitaires système, sélectionnez Recover Administrator Password Option 1.





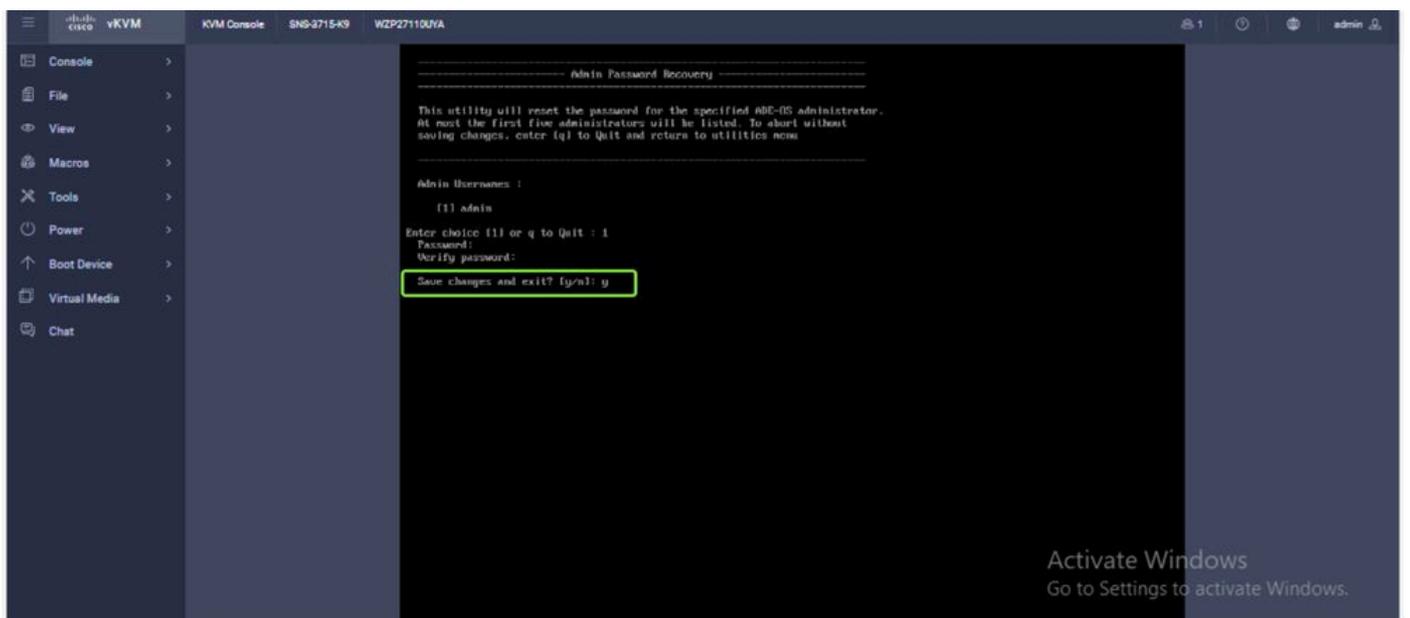
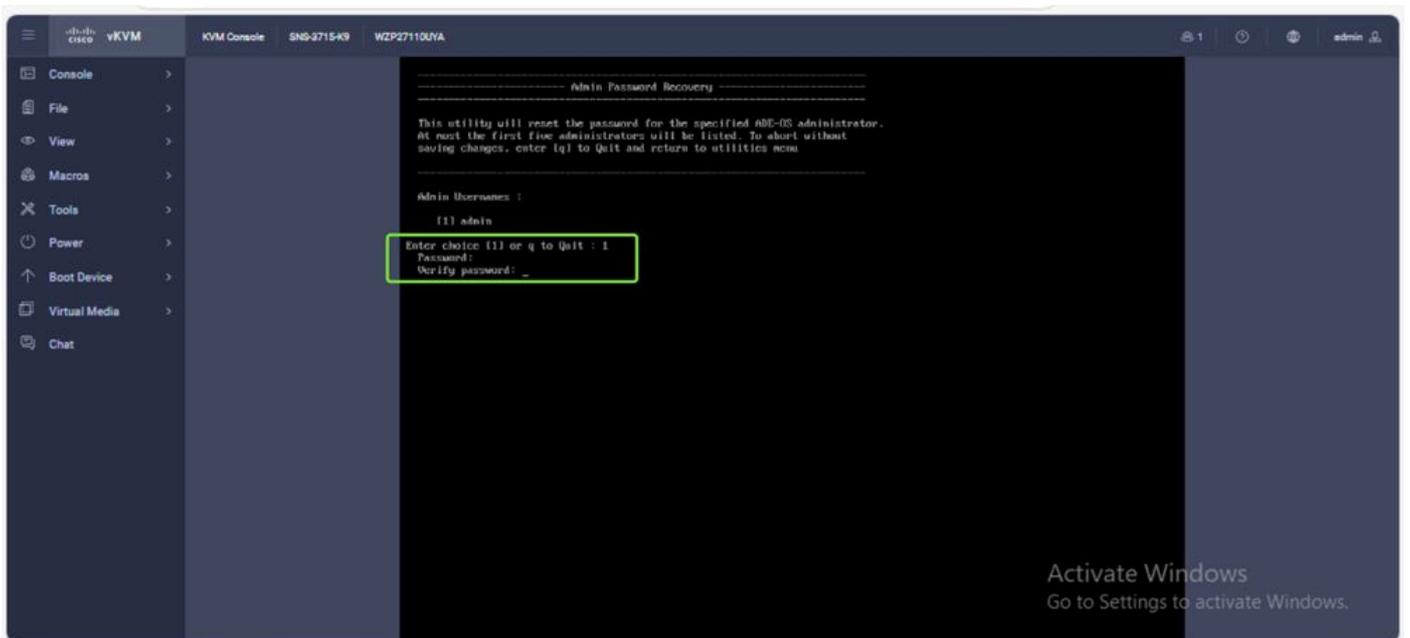
Tapez option 1 et cliquez sur Entrée

Étape 9. Sélectionnez le nom d'utilisateur requis dans la liste et appuyez sur Entrée pour réinitialiser le mot de passe. La console affiche :



```
-----  
----- Admin Password Recovery -----  
-----  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
[1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Étape 10. Tapez le nouveau mot de passe et tapez y pour enregistrer les modifications.



La réinitialisation du mot de passe est terminée.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Étape 11. Pour accéder à l'interface de ligne de commande, sélectionnez Quit and reload, tapez option q.

```
Available System Utilities:

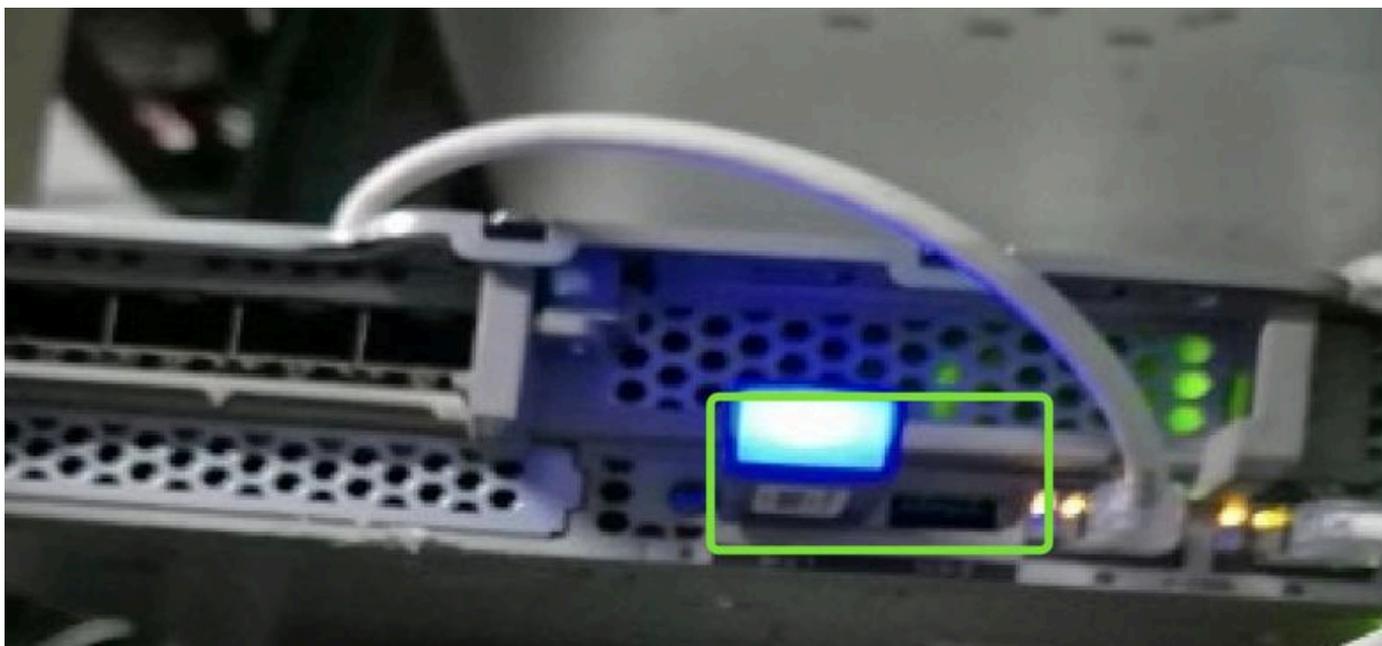
[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

Récupération de mot de passe via l'utilisation d'un périphérique USB amorçable

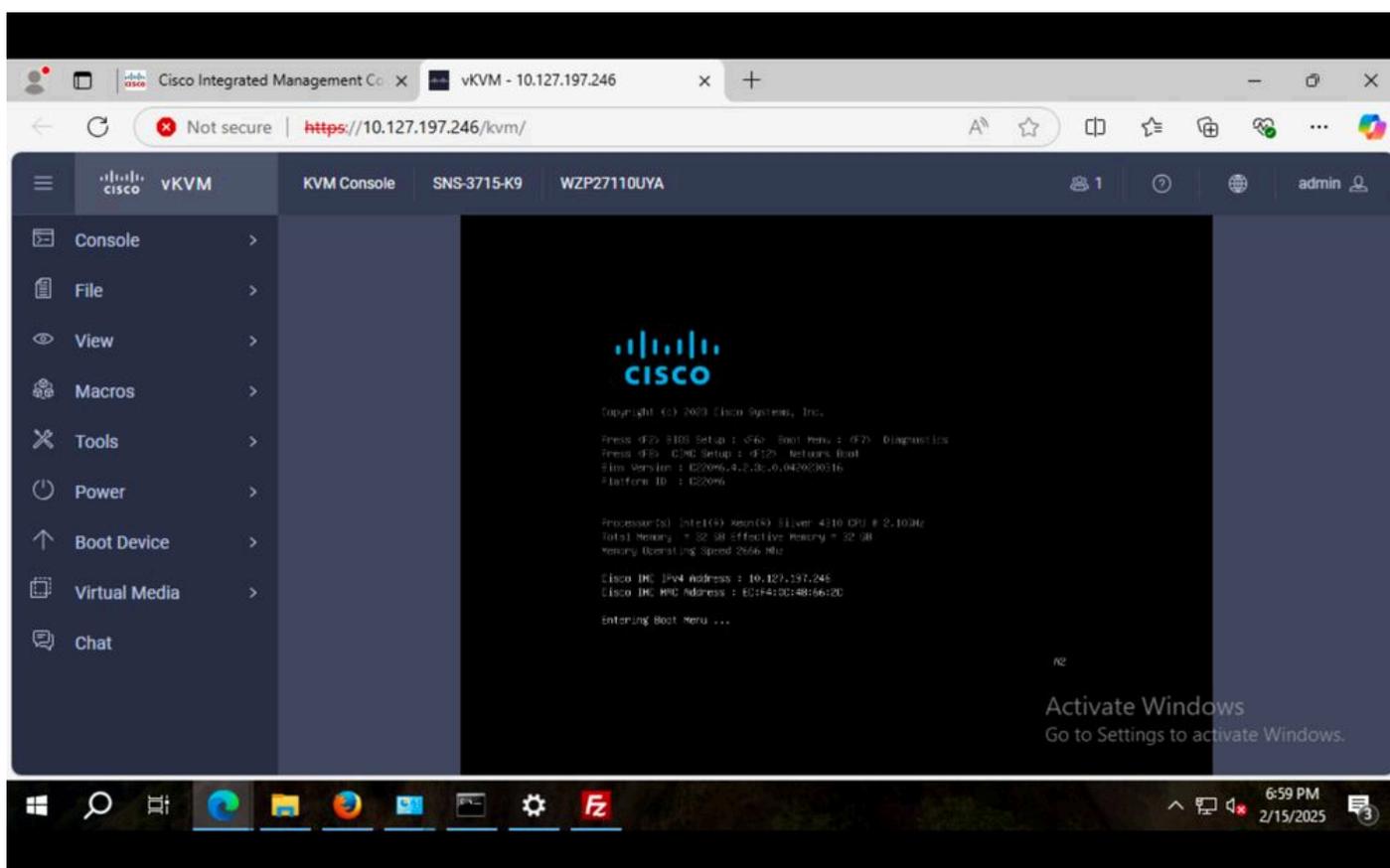
Avant de commencer : Créez un lecteur USB bootable. Voir [Créer un périphérique USB amorçable pour installer Cisco ISE](#).

Étape 1. Branchez sur le port USB le lecteur USB amorçable contenant l'image ISO amorçable Cisco Secure ISE.

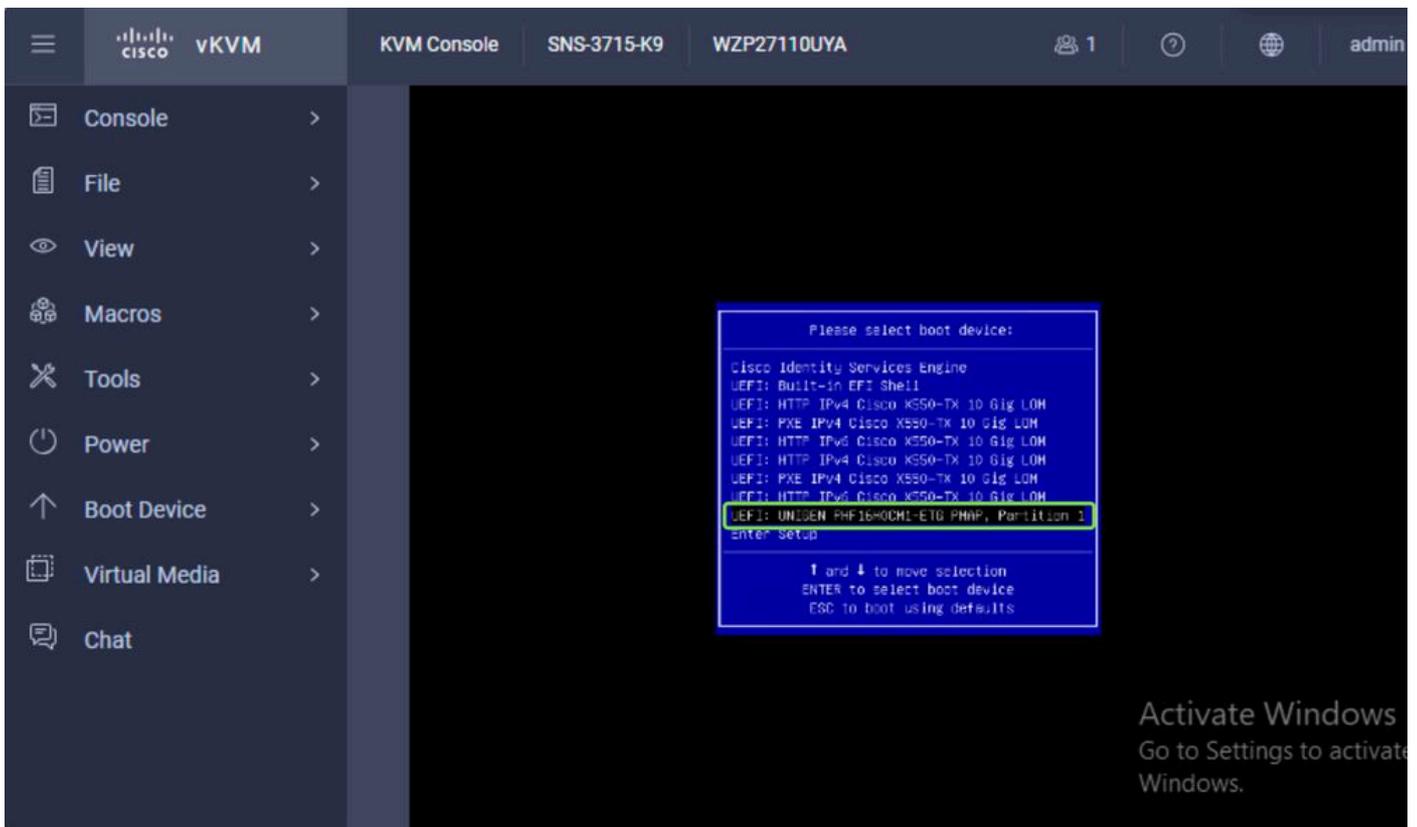


Étape 2 : mise sous tension de l'apppliance Cisco SNS-36XX ou Cisco SNS-37XX.

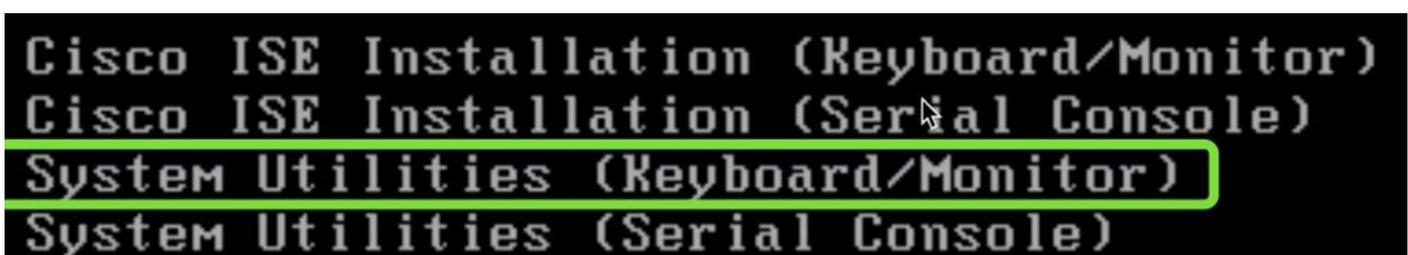
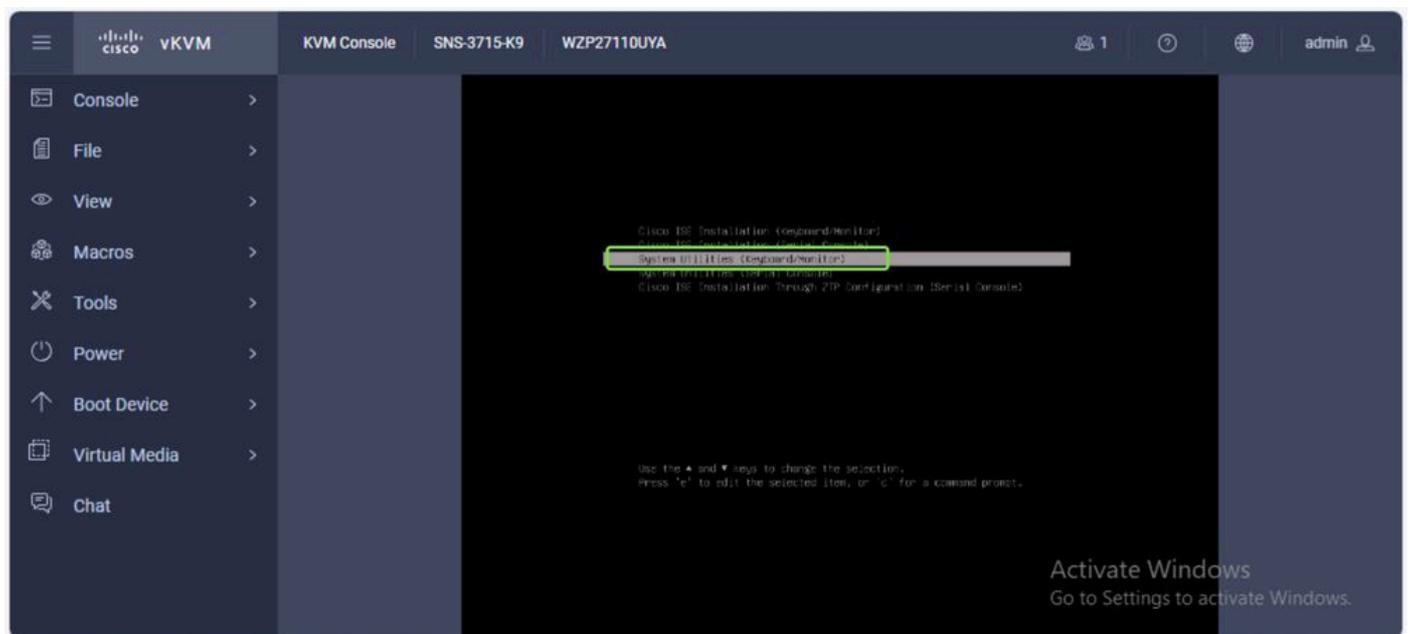
Étape 3. Appuyez sur F6 pour accéder au menu du BIOS.



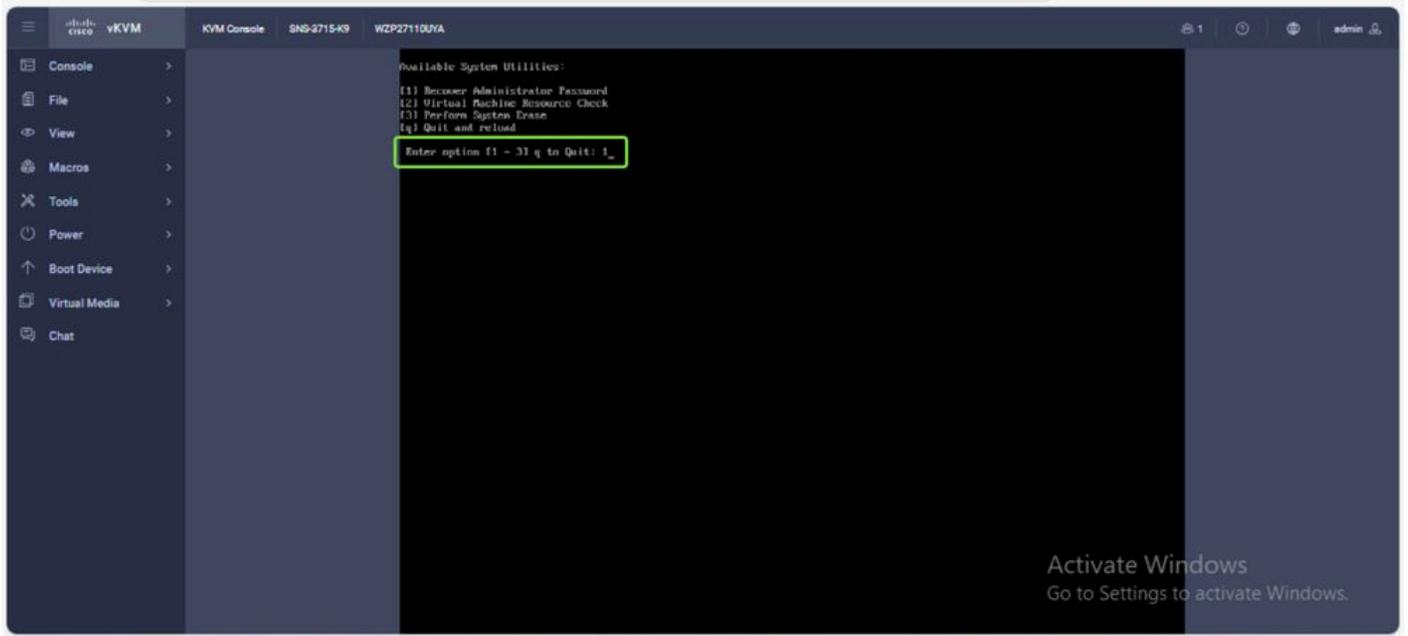
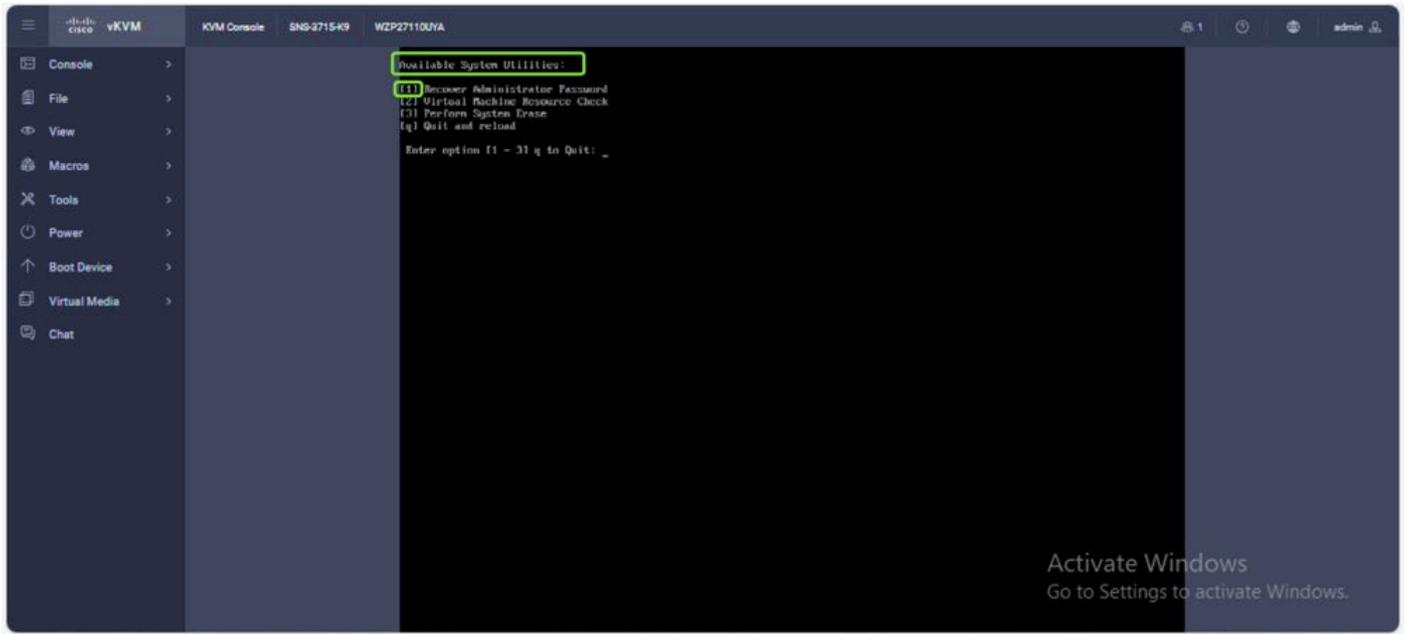
Étape 4. Choisissez USB dans le menu de démarrage.

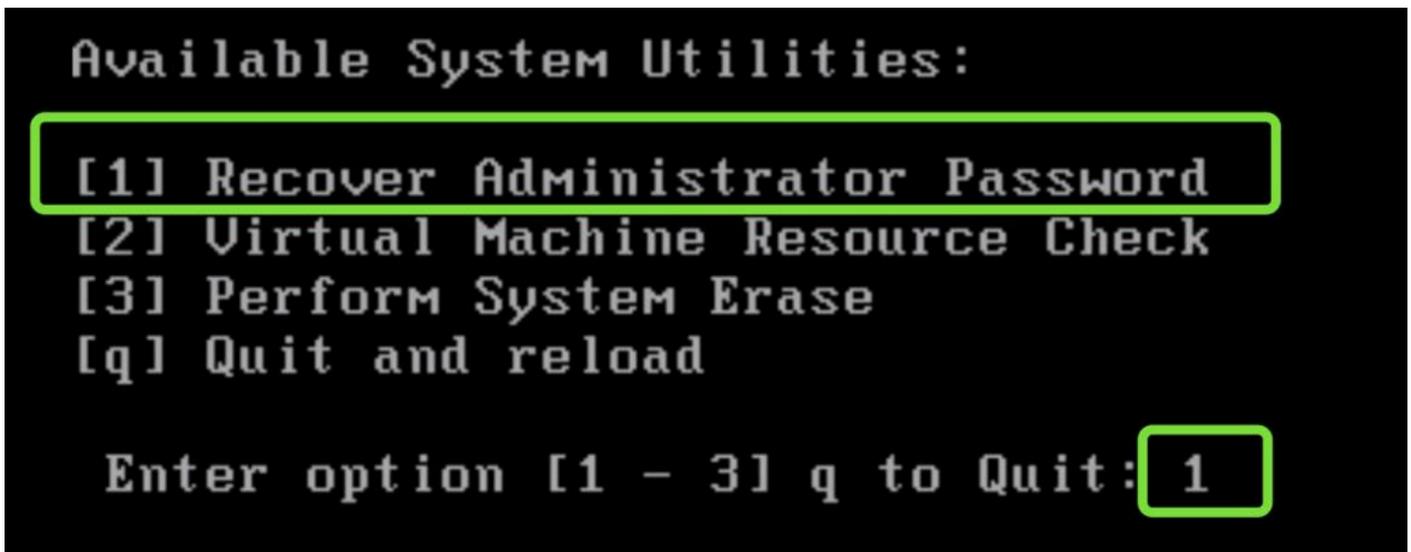


Étape 5. Sélectionnez System Utilities (Keyboard/Monitor) ou System Utilities (Serial Console) si vous y accédez via une connexion de port de console série locale :



Étape 6. Dans Utilitaires système, sélectionnez Recover Administrator Password Option 1.

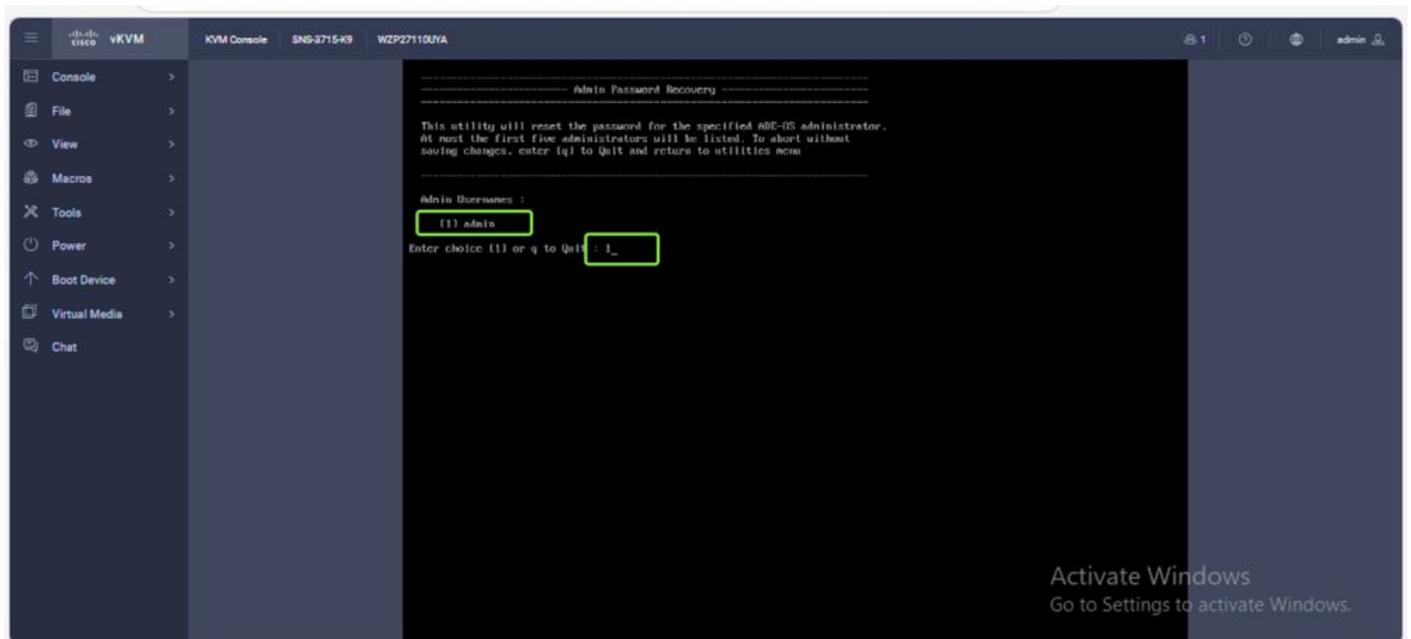




Sélectionnez l'option 1 (Récupérer le mot de passe administrateur).

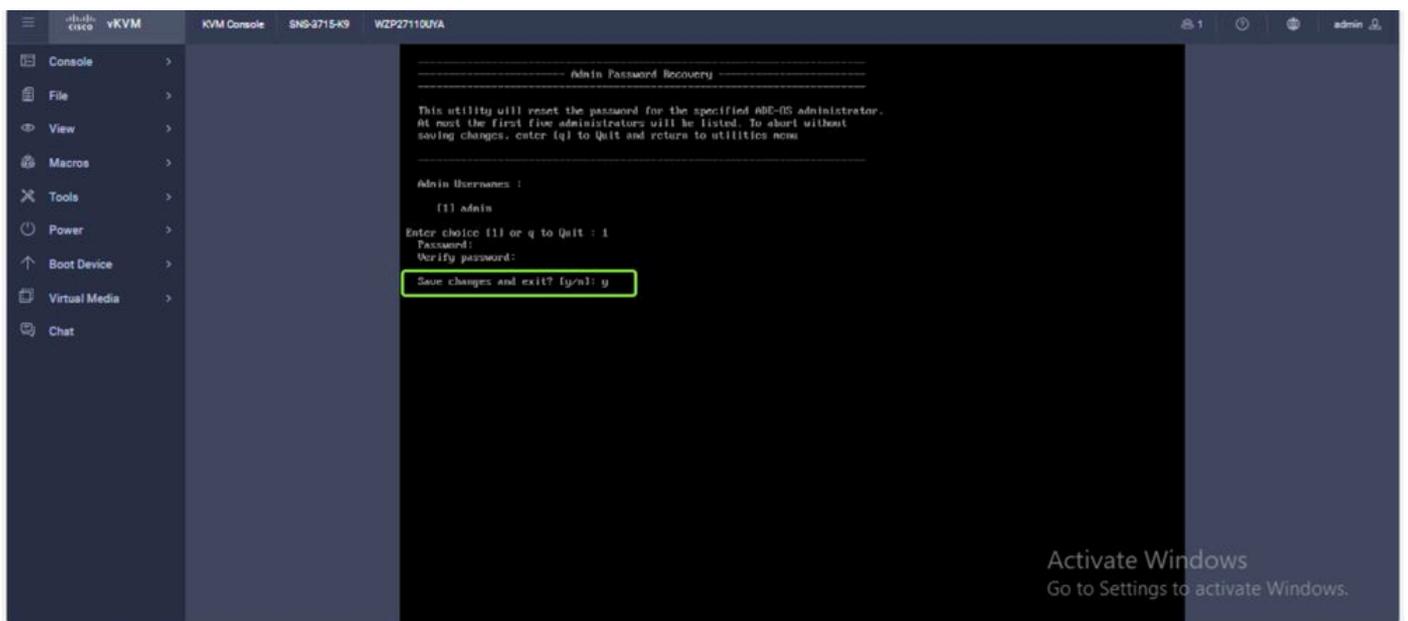
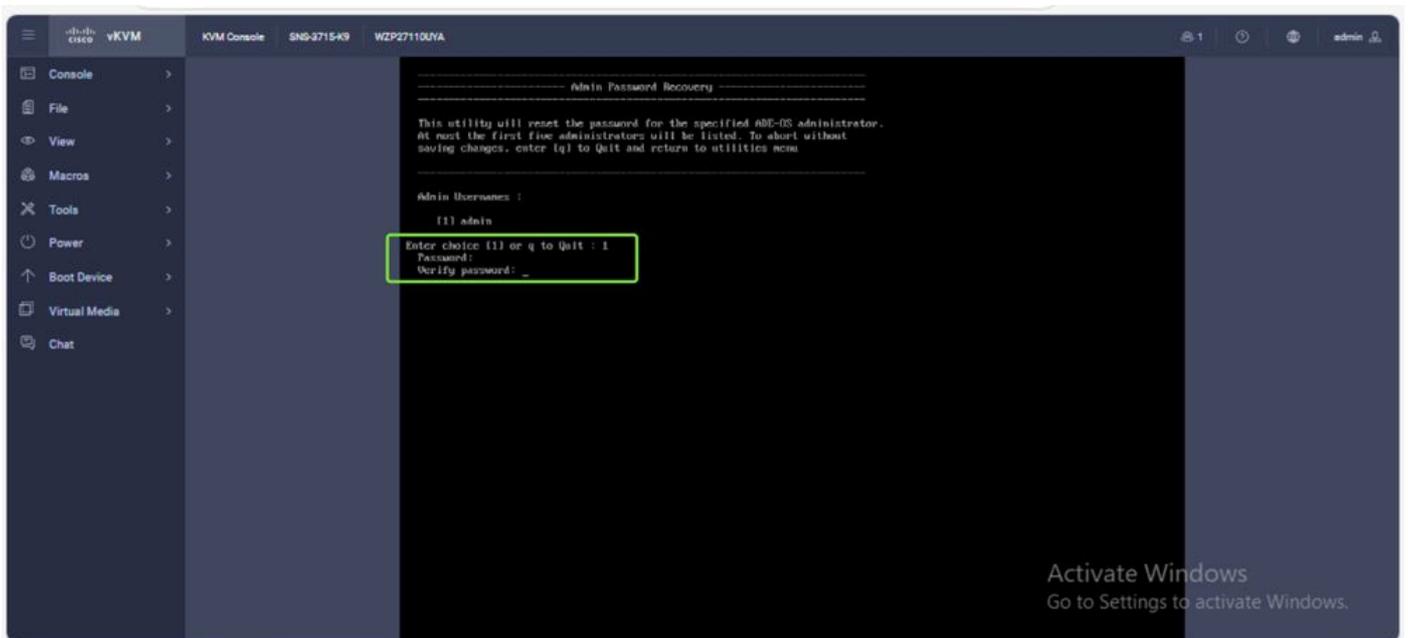
Étape 7. Sélectionnez le nom d'utilisateur requis dans la liste et appuyez sur Entrée pour réinitialiser le mot de passe.

La console affiche :



```
-----  
----- Admin Password Recovery -----  
-----  
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.  
At most the first five administrators will be listed. To abort without  
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu  
  
-----  
  
Admin Usernames :  
[1] admin  
  
Enter choice [1] or q to Quit : 1_
```

Étape 8. Tapez un nouveau mot de passe et tapez « y » pour enregistrer les modifications.



La réinitialisation du mot de passe est terminée.

```
This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

    [1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273688] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)
```

Étape 9. Pour accéder à l'interface de ligne de commande, sélectionnez quit and reload, puis tapez option q.

```
Available System Utilities:

[1] Recover Administrator Password
[2] Virtual Machine Resource Check
[3] Perform System Erase
[q] Quit and reload

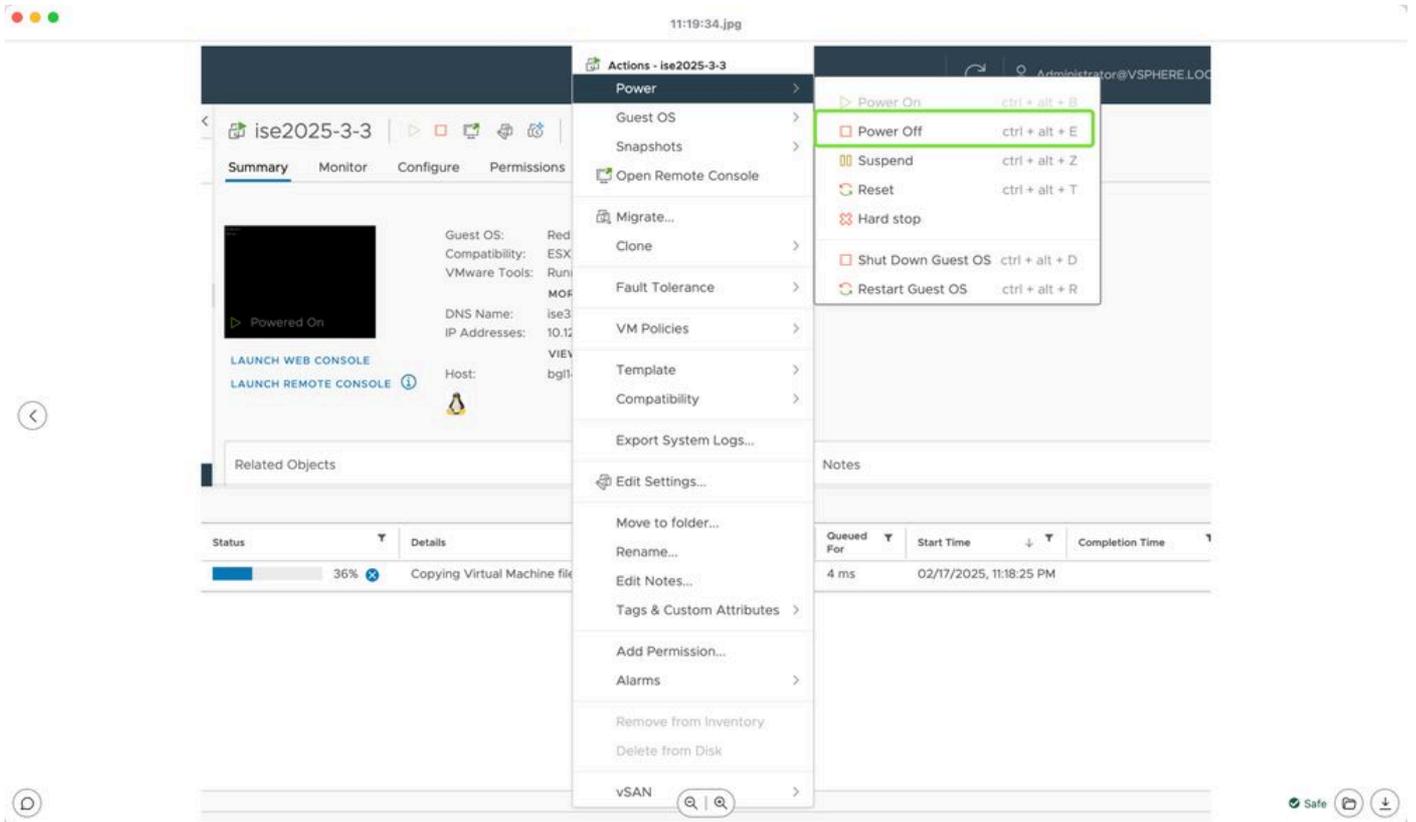
Enter option [1 - 3] q to Quit: q
```

## Récupération de mots de passe pour machine virtuelle Cisco ISE

Ici, VMWare est l'environnement utilisé, vous pouvez avoir accès à Vsphere pour effectuer ces étapes :

Étape 1 : chargement du fichier ISO dans le data store de la machine virtuelle

Étape 2 : mise hors tension de la machine virtuelle ISE



Étape 3. Sélectionnez la machine virtuelle dans la liste, puis cliquez sur Actions > Edit Settings.

### Compute Policies

[VIEW ALL POLICIES](#)

Guest OS

**Actions - ise2025-3-3**

Power >

Guest OS >

Snapshots >

🖥️ Open Remote Console

📦 Migrate...

Clone >

Fault Tolerance >

VM Policies >

Template >

Compatibility >

Export System Logs...

📄 **Edit Settings...**

# Edit Settings | ise2025-3-3



Virtual Hardware | VM Options

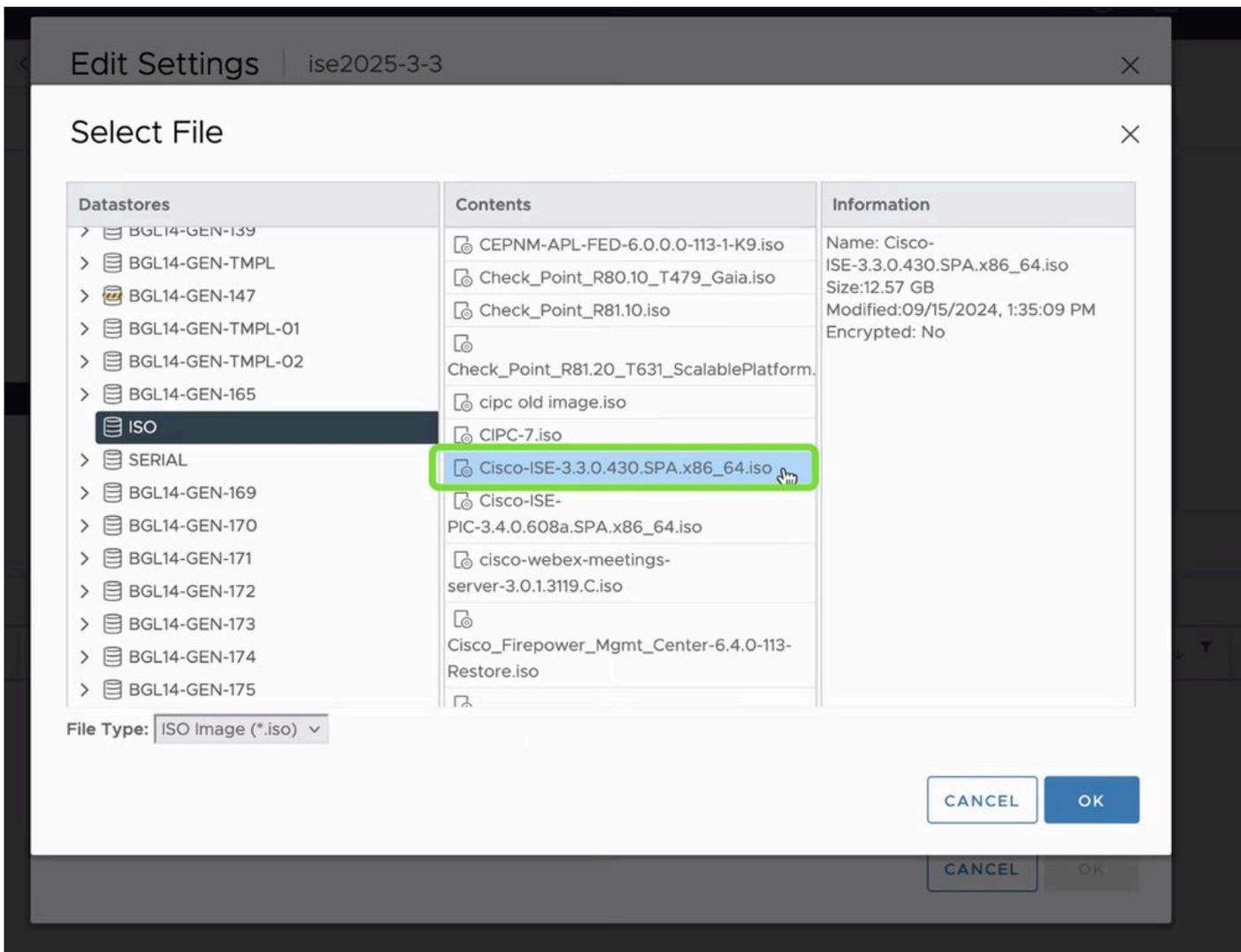
ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> CD/DVD drive 1	Datastore ISO File ▾	<input type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Étape 4. Sous **Virtual Hardware** > **CD/DVD**, check for ISE 3.3 ISO file "Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.x86\_64.iso" and click **OK**.



Étape 5. Sous paramètres CD/DVD, activez **Connect At PowerOn** and click **OK**.

Edit Settings | ise2025-3-3 ✕

Virtual Hardware VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	<span style="float: right;">i</span>
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Datastore ISO File ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	[ISO] Cisco-ISE-3.3.0.430.SPA.: <span style="float: right;">BROWSE...</span>	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL OK

Étape 6. Sous VM Options > Boot options, Force BIOS Setup enable, cliquez sur OK.

# Edit Settings | ise2025-3-3



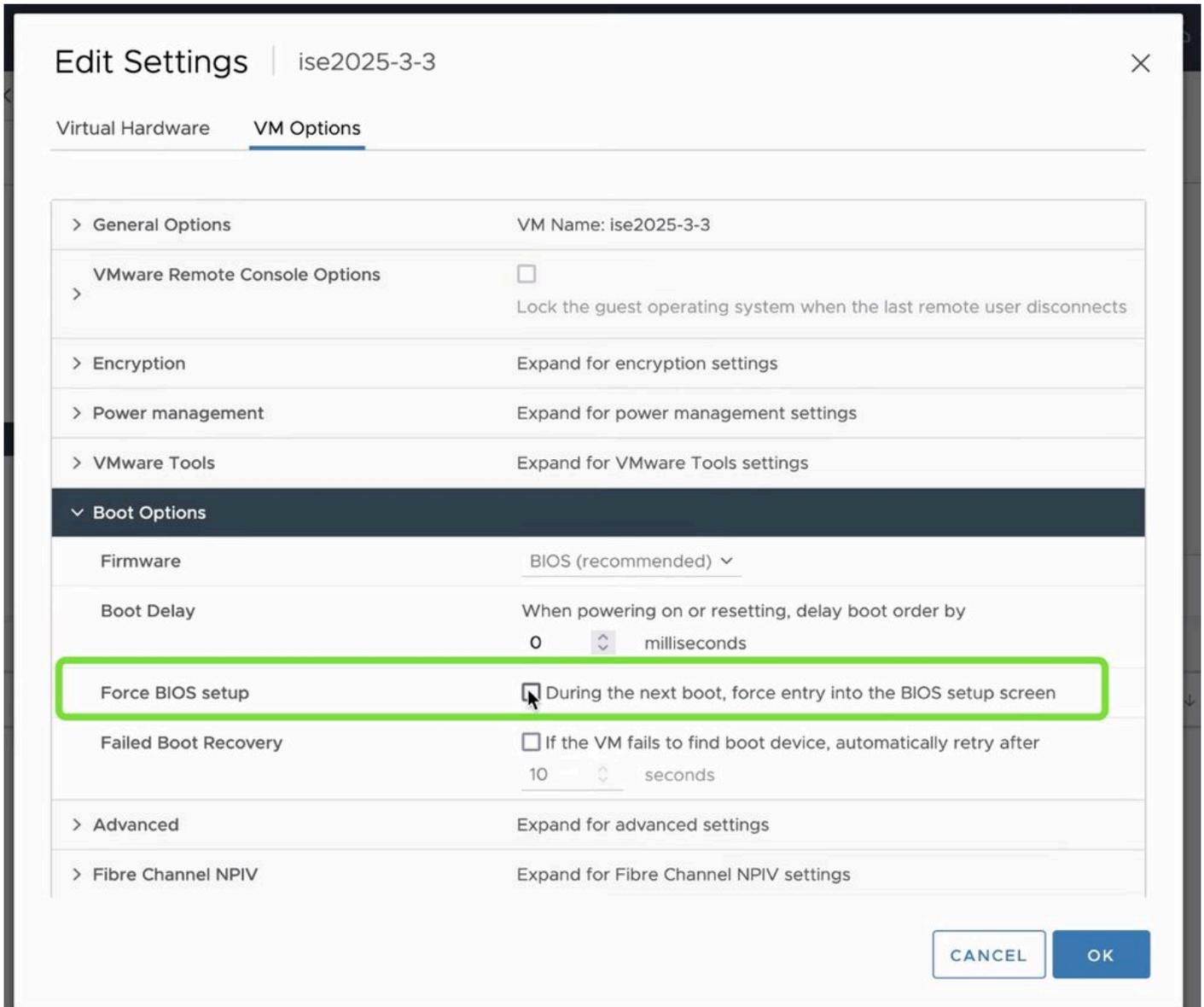
Virtual Hardware

VM Options

> General Options	VM Name: ise2025-3-3
> VMware Remote Console Options	<input type="checkbox"/> Lock the guest operating system when the last remote user disconnects
> Encryption	Expand for encryption settings
> Power management	Expand for power management settings
> VMware Tools	Expand for VMware Tools settings
> <b>Boot Options</b>	Expand for boot options
> Advanced	Expand for advanced settings
> Fibre Channel NPIV	Expand for Fibre Channel NPIV settings

CANCEL

OK



Étape 7. Mettez la machine virtuelle ISE sous tension et surveillez l'invite du BIOS sur la console de la machine virtuelle.

ise2025-3-3 | : ACTIONS

Summary Monitor Configure Permissions Datastores Networks Snapshots



[LAUNCH REMOTE CONSOLE](#) ⓘ

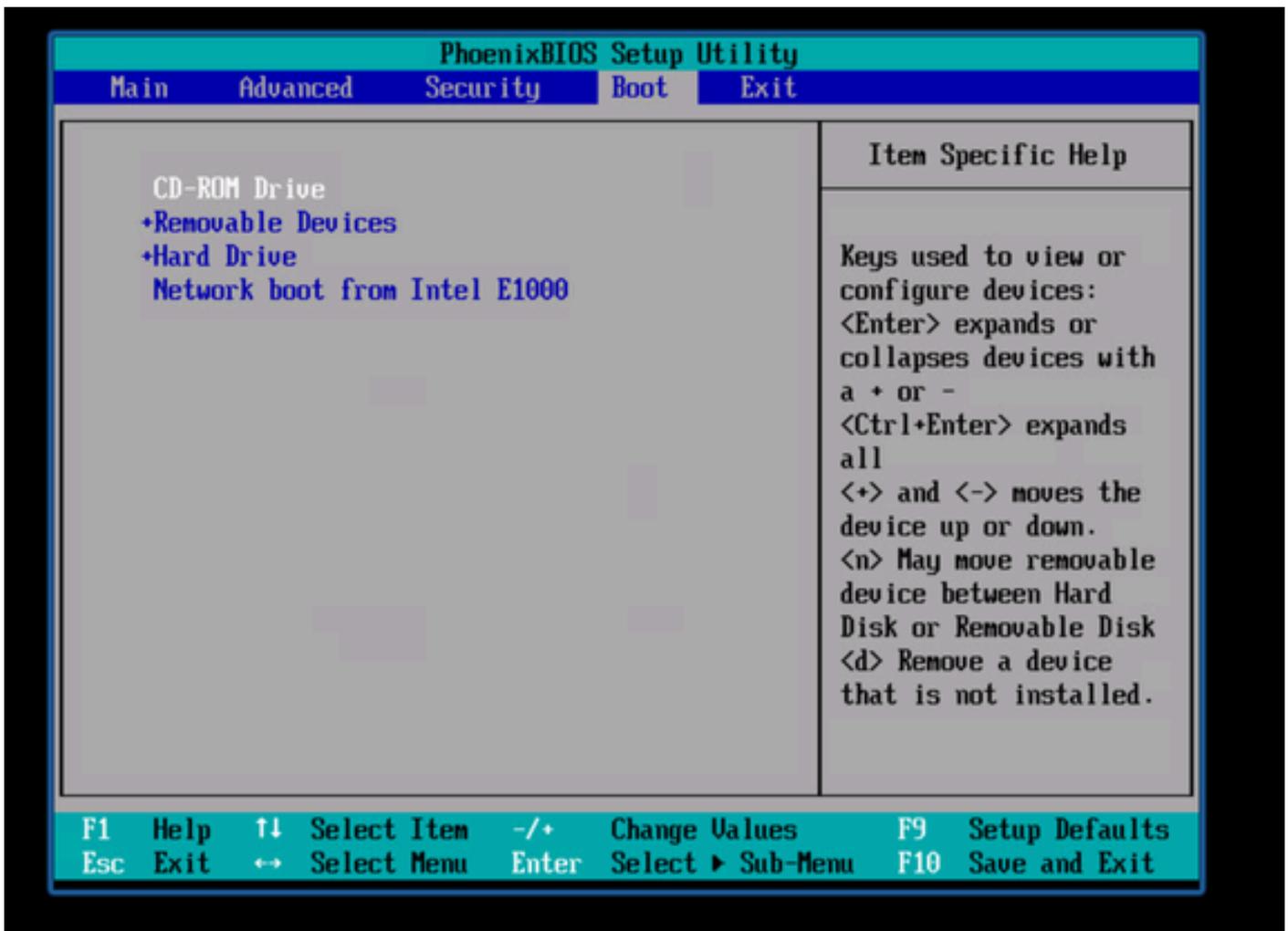
[LAUNCH WEB CONSOLE](#)

Power Status	Powered On
Guest OS	Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit)
VMware Tools	Running, version:12325 (Guest Managed) ⓘ
DNS Name (1)	ise330
IP Addresses (7)	10.127.197.174 169.254.2.1 <a href="#">AND 5 MORE</a>
Encryption	Not encrypted

ise2025-3-3 Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ctrl+Alt+Delete

PhoenixBIOS Setup Utility	
Main	Advanced
+Hard Drive CD-ROM Drive Removable Devices Network boot from Intel E1000	<b>Item Specific Help</b>  Keys used to view or configure devices: <Enter> expands or collapses devices with a + or - <Ctrl+Enter> expands all <+> and <-> moves the device up or down. <n> May move removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.
F1 Help ↑↓ Select Item -/+ Change Values F9 Setup Defaults Esc Exit ↔ Select Menu Enter Select ▶ Sub-Menu F10 Save and Exit	

Étape 8. Modifiez l'ordre de démarrage de CD-ROM Drive et placez-le dans la première position.



Étape 9. Cliquez sur **Enter**. Il affiche la liste des options d'amorçage disponibles, **System Utilities** (Keyboard/Monitor) Sélectionner l'option 3.



```
Welcome to the Cisco Identity Services Engine Installer
Cisco ISE Version: 3.3.0.430
```

```
Automatic installation starts in 150 seconds.
Available boot options:
```

- [1] Cisco ISE Installation (Keyboard/Monitor)
- [2] Cisco ISE Installation (Serial Console)
- [3] System Utilities (Keyboard/Monitor)
- [4] System Utilities (Serial Console)
- [5] Hard Disk

```
Enter boot option and press <Enter>.
```

```
boot: 3_
```

Étape 10. Sur System Utilities, choose the available Recover the Administrator Password. L'option 1 fournit la liste des comptes administrateurs configurés sur le périphérique Cisco ISE.

```
Available System Utilities:
```

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

```
Enter option [1 - 3] q to Quit: 1
```

Étape 11. Tapez Option 1 pour modifier le mot de passe de l'utilisateur admin et entrez le nouveau mot de passe. Entrez y pour enregistrer le nouveau mot de passe.

```
ise2025-3-3                               Enforce US Keyboard Layout View Fullscreen Send Ct

----- Admin Password Recovery -----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
```

```
----- Admin Password Recovery -----

This utility will reset the password for the specified ADE-OS administrator.
At most the first five administrators will be listed. To abort without
saving changes, enter [q] to Quit and return to utilities menu

-----

Admin Usernames :

[1] admin

Enter choice [1] or q to Quit : 1
Password:
Verify password:

Save changes and exit? [y/n]: y
[ 145.273614] EXT4-fs (sda6): 4 orphan inodes deleted
[ 145.273680] EXT4-fs (sda6): recovery complete
[ 145.275917] EXT4-fs (sda6): mounted filesystem with ordered data mode. Opts:
(null)

Press <Enter> to continue...
```

Récupération du mot de passe terminée

Étape 12. Entrez q pour quitter la System Utilities page.

## Available System Utilities:

- [1] Recover Administrator Password
- [2] Virtual Machine Resource Check
- [3] Perform System Erase
- [q] Quit and reload

Enter option [1 - 3] q to Quit: q

Étape 12. Remplacez les paramètres du CD/DVD par « avant » et désactivez la connexion à la mise sous tension

## Edit Settings | ise2025-3-3



## Virtual Hardware

## VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU	12 ▾	
> Memory	16 ▾ GB ▾	
> Hard disk 1	300 GB ▾	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	BGL14-GEN-VLAN-97 ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
▾ CD/DVD drive 1 *	Client Device ▾	<input type="checkbox"/> Connected
Status	<input type="checkbox"/> Connect At Power On	
CD/DVD Media	To connect, power on the VM and select the media from the VM Hardware panel on Summary tab	
Device Mode	Emulate CD-ROM ▾	
Virtual Device Node	IDE 0 ▾ IDE(0:0) CD/DVD drive 1 ▾	
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.