Panne automatique de mise à jour de téléchargement à un centre de Gestion de FirePOWER

Contenu

Introduction

Ce document discute des raisons une tâche programmée de mettre à jour un centre de Gestion de Cisco FirePOWER pourrait échouer. Vous pouvez mettre à jour un centre de Gestion de Cisco FirePOWER manuellement ou automatiquement. Afin d'exécuter une mise à jour logicielle automatique, vous pouvez créer une tâche de programme à votre centre de Gestion de s'exécuter à un futur temps.

Possibles raison pour la panne

Un centre de Gestion de FirePOWER pourrait pour télécharger un fichier de mise à jour de l'infrastructure de mise à jour de téléchargement de Cisco quand une de ces actions se produit dans votre réseau :

- Stratégie de sécurité de votre trafic de Système de noms de domaine (DNS) de blocs de société.
- Configuration en dehors de votre téléchargement d'incidences de centre de Gestion. Par exemple, une règle de Pare-feu pourrait permettre seulement une adresse IP pour `support.sourcefire.com`.

> **Attention** : Cisco utilise des DN de recherche séquentielle pour l'Équilibrage de charge, la tolérance aux pannes, et la disponibilité. Par conséquent, les adresses IP du mgiht de serveurs DNS changent.

Incidence

Si vous utilisez cette méthode…	Action à entreprendre
Configuration de paramètres systèmes par défaut pour le téléchargement automatique	Aucune actio

	requise
Téléchargez le fichier de mise à jour manuellement et téléchargez-le au centre de Gestion de FirePOWER	Aucune actio requise
Les règles de Pare-feu de filtrer l'accès à Cisco ont géré l'infrastructure de mise à jour de téléchargement	Suivez la solu

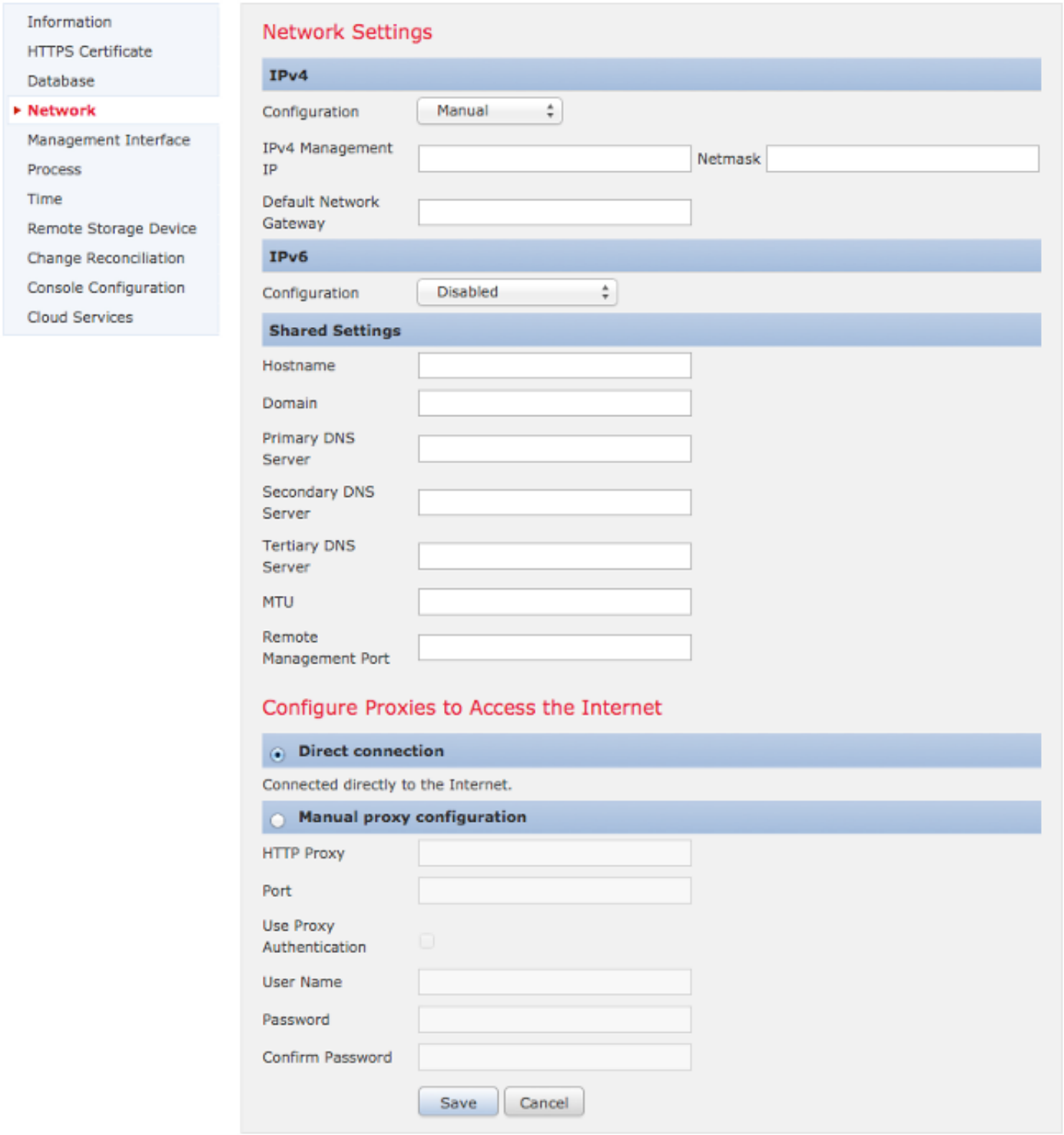
- Des pannes sont partiellement atténuées par les trois relances et le prochain passage programmé. Les pannes répétées sont probables une indication d'un facteur externe tel que des Pare-feu ou une panne avec l'infrastructure.
- Pendant que les DN de recherche séquentielle est sur le nom de domaine, vous devez prendre des mesures afin de s'assurer qu'il n'y a aucune panne intermittente de téléchargement.

Vérification

Vérifiez les configurations de DN

Assurez-vous que votre centre de Gestion de FirePOWER est configuré pour utiliser votre serveur DNS.

> **Attention** : Cisco recommande vivement que vous gardiez les valeurs par défaut.



Vous pouvez configurer les configurations de DN dans le **système > les gens du pays > la configuration**, sous la section de **réseau**. Sous les **configurations partagées** section, vous pouvez spécifier jusqu'à trois serveurs DNS.

> **Note**: Si vous sélectionniez le **DHCP** dans la liste déroulante de **configuration**, vous ne pouvez pas manuellement spécifier les **configurations partagées**.

Vérifiez la connexion

Vous pouvez employer de diverses commandes, telles que le `telnet`, le `nslookup`, ou la `fouille` afin de déterminer l'état du serveur DNS, et les configurations de DN à votre centre de Gestion de FirePOWER. Exemple :

```
telnet support.sourcefire.com 443

nslookup support.sourcefire.com

dig support.sourcefire.com
```

> **Note**: Le ping à `support.sourcefire.com` ne fonctionne pas. Par conséquent il ne devrait pas être utilisé comme test de Connectivité.

Connexion de test au site du support technique d'une appliance (pour télécharger des mises à jour, et ainsi de suite), vous pouvez se connecter dans votre appliance par l'intermédiaire de l'accès de SSH ou de direct-console, et utilisez cette commande :

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

Le cette commande montre la négociation de certificat, aussi bien que te fournit un équivalent d'une session de telnet à un web server du port 80. Voici un exemple de la sortie de commande :

```
admin@Firepower:~# sudo openssl s_client -connect support.sourcefire.com:443
```

Il ne devrait y avoir aucune demande en ce moment. Cependant, car la session attend l'entrée, vous pouvez alors sélectionner la commande :

```
GET /
```

Vous devriez recevoir le HTML cru qui est la page de connexion de site du support technique.

Dépannez

Option 1 : Remplacez l'adresse IP statique par le nom de domaine `support.sourcefire.com` sur des Pare-feu. Si vous devez utiliser une adresse IP statique, assurez-vous que c'est correct. Voici les informations détaillées du serveur de téléchargement utilisé par un système de FirePOWER :

- **Domaine** : `support.sourcefire.com`
- **Port** : `443/tcp` (bidirectionnel)
- Adresse IP : `50.19.123.95, 50.16.210.129`

Les adresses IP supplémentaires qui sont également utilisées par `support.sourcefire.com` (dans la méthode de recherche séquentielle) sont :

```
54.221.210.248
54.221.211.1
54.221.212.60
54.221.212.170
54.221.212.241
54.221.213.96
54.221.213.209
```

```
54.221.214.25
54.221.214.81
```

Option 2 : Vous pouvez télécharger des mises à jour manuellement avec un navigateur Web, et puis l'installez manuellement pendant votre fenêtre de maintenance.

Option 3 : Ajoutez un enregistrement `A` pour `support.sourcefire.com` sur votre serveur DNS.

Documents connexes

- Tape des mises à jour qui peuvent être installées sur un système de FirePOWER
- Adresses du serveur requises pour des exécutions avancées de protection de malware (AMP)
- Ports de transmission requis pour l'exploitation du système de FirePOWER
- Support et documentation techniques - Cisco Systems