

# Contenu

[Introduction](#)

[Symptôme](#)

[Étapes de vérification](#)

[Système DEL et panneau lcd](#)

[Niveau sonore acoustique](#)

[Niveau RPM](#)

[Dépannez](#)

[Documents connexes](#)

## Introduction

Ce document discute les diverses étapes troubleshooting que vous pouvez suivre pour étudier une question avec des thermoventilateurs sur une appliance de centre et de puissance de feu de Gestion de Cisco FireSIGHT.

## Symptôme

Un système de FireSIGHT qui a des questions avec le thermoventilateur peut montrer un des comportements suivants :

- L'état du système DEL est couleur rouge ou ambre.
- Après avoir activé un système de FireSIGHT, il crée le bruit excessif.
- Un centre de Gestion de FireSIGHT affiche l'alerte suivante de santé :

Module Hardware Alarms: FAN1 fan speed is running **high**.

Ou,

Module Hardware Alarms: FAN2 fan speed is running **low**.

## Étapes de vérification

### Système DEL et panneau lcd

- L'état du système affiche le voyant ambre quand un thermoventilateur franchit n'importe quel seuil essentiel ou non critique.
- Sur une appliance de puissance de feu de la gamme 3, les affichages de mode de l'état du système du panneau lcd évaluent l'état.

Remarque: S'il y a une question avec les thermoventilateurs sur un bloc d'alimentation (bloc d'alimentation), vérifiez l'arrière de l'appliance. Vous pouvez noter le bloc d'alimentation DEL dans la couleur rouge.

## Niveau sonore acoustique

Selon le modèle matériel d'un système de FireSIGHT, le niveau sonore d'un thermoventilateur est différent. Avant que vous considériez un thermoventilateur génère le bruit excessif, déterminent le niveau sonore acoustique du modèle matériel que vous utilisez. Vous pouvez utiliser un mètre de décibel pour mesurer le niveau sonore réel de votre appliance.

Type d'appareils	Modèle matériel	Niveau sonore acoustique
Appliance de puissance de feu	Gamme 70xx	DBA 53 quand inactif. DBA 62 au plein chargement de processeur.
	gamme 3D71xx	le DBA 64 au plein chargement de processeur, exécution normale de thermoventilateur rencontre le bruit acoustique GR-63-CORE 4.6
	Gamme 81xx	Le bruit de fonctionnement normal maximum est 87.6 dB LWAd le bruit de fonctionnement normal que typique (à hautes températures) est 80 dB LWAd.
	Gammes 82xx et 83xx	Le bruit de fonctionnement normal maximum est 81.6 dB LWAd (à hautes températures.) Le bruit de fonctionnement normal typique est 81.4 dB LWAd.
Centre de Gestion de FireSIGHT	DC750 (rév. 1)	DBA <7.0 (montage sur bâti) dans un état inactif à la température ambiante typique de bureau
	DC750	DBA 7.0 dans un

	(rév. 2)	état inactif à la température ambiante typique de bureau
	DC1500	DBA <7.0 (montage sur bâti) dans un état inactif à la température ambiante typique de bureau
	DC3500	<BA 7.0 (montage sur bâti) dans un état inactif à la température ambiante typique de bureau

## Niveau RPM

Si un des thermoventilateurs cesse de fonctionner, tout les passage restant de thermoventilateurs à 100% t/mn pour s'assurer que la chaleur dans le châssis reste sous le contrôle. Ainsi le niveau sonore d'un système peut augmenter. Si vous déterminez que le niveau sonore acoustique de votre appliance est très élevé, alors exécutez les commandes suivantes de déterminer si les thermoventilateurs de système fonctionnent bien :

À un centre de Gestion de FireSIGHT,

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
System Fan 1A | 7500 RPM | ok
System Fan 2A | 7100 RPM | ok
System Fan 3A | 7000 RPM | ok
System Fan 4A | 7200 RPM | ok
```

Remarque: La sortie ci-dessus est un exemple. Un niveau RPM pourrait être différent selon le modèle matériel que vous utilisez. Notez que l'état de chaque thermoventilateur est affiché en tant que `correct`.

Sur une appliance de puissance de feu,

```
> show fan-status
```

```
-----[ Hardware Fan Status ]-----
```

```
CPU1 : Normal
CPU1 : Normal
Mem1 : Normal
Mem2 : Normal
Sys1 : Normal
Sys2 : Normal
```

Sur le shell expert d'une appliance de puissance de feu,

> expert

```
admin@FirePOWER:~$ sudo ipmitool sdr list | grep -i fan
```

```
Processor 1 Fan | 5544 RPM | ok  
Processor 2 Fan | 5544 RPM | ok  
Memory Fan 2 | 4620 RPM | ok  
Memory Fan 1 | 4620 RPM | ok  
System Fan 1 | 5808 RPM | ok  
System Fan 2 | 4655 RPM | ok
```

## Dépannez

1. Si l'équipe technique de Cisco identifie n'importe quelle bogue sur le système de rapports de matériel, un correctif est développé et inclus dans une version récente. Par conséquent, comme étape de dépannage, mettez à jour s'il vous plaît la version de logiciel de vos systèmes de FireSIGHT à la dernière version de logiciel.

2. Si vous éprouvez toujours la question, exécutez un démarrage froid de l'appliance. Un démarrage froid inclurait les étapes suivantes :

- Exécuter un arrêt gracieux du capteur.
- Démontez le câble d'alimentation de l'appliance.
- Laissez l'appliance déconnectée de l'alimentation pendant au moins deux minutes.
- Rebranchez l'alimentation après deux minutes, et démarrez l'appliance comme vous normalement.

Après que l'appliance démarre, les vieilles alertes de santés devraient effacer dans un délai de 15 minutes.

Remarque: Exécuter un démarrage froid peut résoudre un problème, mais il retire les logs historiques qui pourraient être utiles pour l'analyse de cause principale.

3. Si vous recevez de nouvelles alertes de santés sur l'état de thermoventilateur, générez un fichier de dépannage et envoyez ceci à Cisco TAC pour l'analyse.

## Documents connexes

- [L'appliance de Sourcefire dépannent des procédures de génération de fichier](#)
- [Alertes de santés à partir de bloc d'alimentation de système de FireSIGHT](#)