

# Remettez à l'état initial le mot de passe de l'utilisateur d'admin sur un système de Cisco FirePOWER

## Contenu

[Introduction](#)

[Défense contre des menaces de FirePOWER : Remise à l'état initial du mot de passe administrateur](#)

[Module de services ASA FirePOWER : Remise à l'état initial de l'admin](#)

[Remettant à l'état initial le mot de passe administrateur sur l'ASA 5512-X par ASA 5555-X et ASA 5506-X par des périphériques ASA 5516-X \(module logiciel\)](#)

[Remettant à l'état initial le mot de passe administrateur sur les périphériques de gamme 5585-X ASA \(module de matériel\)](#)

[Changer le CLI ou le mot de passe administrateur de shell pour FMCs, périphériques de gammes 7000 et 8000, et NGIPSv](#)

[En changeant le Web reliez le mot de passe administrateur pour FMCs et périphériques de gammes 7000 et 8000](#)

[Remise à l'état initial d'un CLI ou d'un mot de passe administrateur perdu de shell pour FMCs, périphériques de gammes 7000 et 8000, et NGIPSv](#)

[Option 1 - Redémarrez sans risque le périphérique et écrivez le mode unique au démarrage pour remettre à l'état initial le mot de passe](#)

[Option 2 - Employez l'authentification externe pour accéder au CLI pour remettre à l'état initial le mot de passe](#)

[En remettant à l'état initial un Web perdu reliez le mot de passe administrateur pour FMCs et périphériques de gammes 7000 et 8000](#)

## Introduction

Ce document fournit des instructions pour remettre à l'état initial le mot de passe du compte d'admin des appliances sur FireSIGHT, FirePOWER, et ASA FirePOWER services, incluant dans les situations où ce mot de passe a été perdu. Le centre de la défense et le centre de Gestion de FirePOWER fournissent différents comptes d'admin (avec des mots de passe distincts) pour l'accès de l'interface de ligne de commande (CLI) /shell et l'accès d'interface web (si disponible). Le compte d'admin sur des périphériques gérés est identique pour l'accès CLI, l'accès de shell, et l'accès d'interface web (si disponible.)

Ces instructions citent le centre de Gestion de FirePOWER ; les mêmes instructions s'appliquent au centre de la défense.

Remarque: Les références au centre CLI de Gestion de FirePOWER s'appliquent seulement aux versions 6.3+.

## Défense contre des menaces de FirePOWER : Remise à l'état

## initial du mot de passe administrateur

Pour remettre à l'état initial un mot de passe administrateur perdu pour un périphérique logique de la défense contre des menaces de FirePOWER (FTD) sur des Plateformes de FirePOWER 9300 et 4100, vous pouvez suivre les instructions dans la [modification ou récupérer le mot de passe pour FTD par le](#) guide de [gestionnaire de châssis FXOS](#).

Pour des périphériques FTD s'exécutant sur FirePOWER 2100, vous devez réimager le périphérique. Voyez le [guide de dépannage de Cisco FXOS pour la gamme 2100 de FirePOWER exécutant la défense contre des menaces de FirePOWER](#) pour la [procédure de réimager](#) sur cette plate-forme.

Pour des périphériques FTD s'exécutant sur des modèles ASA5500-X et ISA 3000, vous devez réimager le périphérique. Voir [Cisco ASA et le périphérique de défense contre des menaces de FirePOWER réimager le guide](#) pour des instructions.

Réimager un périphérique efface sa configuration et remet à l'état initial le mot de passe administrateur à Admin123.

- Si vous réimaginez un périphérique FTD géré avec le gestionnaire de périphériques de FirePOWER : Si vous avez un récent, sauvegarde extérieurement enregistrée, vous pouvez restaurer les configurations sauvegardées après que vous réimaginez. Le pour en savoir plus voyent le *guide de configuration de défense contre des menaces de Cisco FirePOWER pour le gestionnaire de périphériques de FirePOWER* pour votre version (<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/firepower-ngfw/products-installation-and-configuration-guides-list.html>). Si vous n'avez aucune sauvegarde vous devez recréer la configuration de périphérique manuellement, y compris des interfaces, conduisant des stratégies, et des configurations DHCP et DDNS.
- Si vous réimaginez un périphérique FTD géré avec le centre de Gestion de FirePOWER : Si les FMC et le périphérique exécutent la version 6.3+, vous pouvez employer l'interface web FMC pour sauvegarder la configuration de périphérique avant que vous réimaginez, et restaurez la sauvegarde après que vous réimaginez. Le pour en savoir plus, voyent le [guide de configuration de centre de Gestion de FirePOWER](#) pour votre version.

Remarque: De sauvegarde et la restauration de l'interface web FMC n'est pas pris en charge pour des exemples de conteneur FTD. Si vous exécutez une version antérieure, vous ne pouvez pas sauvegarder la configuration de périphérique. Bien que vous puissiez appliquer des stratégies partagées à partir du centre de Gestion de FirePOWER après que vous réimaginez, vous devez manuellement configurer n'importe quoi périphérique-particularité, telle que des interfaces, conduisant des stratégies, et des configurations DHCP et DDNS.

## Module de services ASA FirePOWER : Remise à l'état initial de l'admin

Vous pouvez remettre à l'état initial le mot de passe administrateur du module CLI ASA FirePOWER utilisant la commande de `session` des exécutions générales CLI ASA. Si vous avez perdu les mots de passe pour l'ASA CLI, vous pouvez les récupérer comme décrit dans l'[ouvrage 1 CLI : Guide de configuration général CLI d'exécutions de gamme de Cisco ASA](#) pour votre version ASA.

## Remettant à l'état initial le mot de passe administrateur sur l'ASA 5512-X par ASA 5555-X et ASA 5506-X par des périphériques ASA 5516-X (module logiciel)

Pour remettre à l'état initial l'utilisateur d'`admin` du module logiciel ASA FirePOWER au mot de passe par défaut sélectionnez cette commande à la demande ASA :

```
le sfr de session font mot de passe-remise
```

Le pour en savoir plus, voyent l'[ouvrage 2 CLI de gamme de Cisco ASA : Guide de configuration CLI de Pare-feu de gamme de Cisco ASA](#) pour votre version ASA.

## Remettant à l'état initial le mot de passe administrateur sur les périphériques de gamme 5585-X ASA (module de matériel)

Pour remettre à l'état initial l'utilisateur d'`admin` du module de matériel ASA FirePOWER au mot de passe par défaut sélectionnez cette commande à la demande ASA :

```
la session 1 font mot de passe-remise
```

Le pour en savoir plus, voyent l'[ouvrage 2 CLI de gamme de Cisco ASA : Guide de configuration CLI de Pare-feu de gamme de Cisco ASA](#) pour votre version ASA.

## Changer le CLI ou le mot de passe administrateur de shell pour FMCs, périphériques de gammes 7000 et 8000, et NGIPSv

Utilisez ces instructions de remettre à l'état initial un mot de passe connu pour les comptes suivants d'`admin` :

- Centre de gestion FirePower : mot de passe administrateur pour accéder au CLI ou le shell
- Périphériques de gammes 7000 et 8000 : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web, aussi bien que le CLI
- NGIPSv : mot de passe administrateur utilisé pour accéder au shell

### Procédure :

1. Connectez-vous dans l'appliance par l'intermédiaire du SSH utilisant le compte d'`admin`.
  - Pour le centre de Gestion de FirePOWER, par défaut ceci te donne l'accès au shell. Si le centre CLI de Gestion de FirePOWER est activé, ceci te donnent l'accès au CLI.
  - Pour des périphériques gérés ceci te donne l'accès au périphérique CLI.
2. Pour des périphériques gérés, ou pour un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, sélectionnez la commande `experte` d'accéder au shell.
3. À la demande de shell sélectionnez la commande suivante :

```
admin de passwd de sudo
```
4. Une fois incité, entrez le mot de passe administrateur en cours pour élever le privilège d'enraciner l'accès.

5. En réponse aux demandes, entrez le nouveau mot de passe administrateur deux fois.  
Remarque: Si le système affiche un message de MOT DE PASSE INCORRECT, c'est informationnel seulement. Le système applique le mot de passe que vous fournissez même si ce message apparaît. Cependant, Cisco recommande que vous utilisiez un mot de passe plus complexe pour des raisons de sécurité.
6. `Sortie` de type pour quitter le shell.
7. Sur un périphérique géré, ou à un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, `sortie` de type pour quitter le CLI.

## En changeant le Web reliez le mot de passe administrateur pour FMCs et périphériques de gammes 7000 et 8000

Utilisez ces instructions de remettre à l'état initial un mot de passe connu pour les comptes suivants d'admin :

- Centre de gestion FirePower : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web
- Périphériques de gammes 7000 et 8000 : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web, aussi bien que le CLI

### Procédure :

1. Connectez-vous dans l'appliance par l'intermédiaire du SSH utilisant le compte d'admin.
  - Pour le centre de Gestion de FirePOWER par défaut ceci te donne l'accès au shell. Si le centre CLI de Gestion de FirePOWER est activé, ceci te donne l'accès au CLI.
  - Pour des périphériques gérés ceci te donne l'accès au périphérique CLI.
2. Pour des périphériques gérés, ou pour un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, sélectionnez la commande `experte` d'accéder au shell.
3. À la demande de shell sélectionnez la commande suivante :  

```
sudo usertool.pl - p « mot de passe administrateur »
```

Là où le *mot de passe* est le nouveau mot de passe désiré.
4. `Sortie` de type pour quitter le shell.
5. Sur un périphérique géré, ou à un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, `sortie` de type pour quitter le CLI.
6. Dans certains cas vous pouvez devoir recharger le FMC à l'utilisateur le nouveau mot de passe d'interface web

## Remise à l'état initial d'un CLI ou d'un mot de passe

# administrateur perdu de shell pour FMCs, périphériques de gammes 7000 et 8000, et NGIPSV

Utilisez ces instructions de remettre à l'état initial un mot de passe perdu pour les comptes suivants d'`admin` :

- Centre de gestion FirePower : mot de passe administrateur utilisé pour accéder au CLI ou le shell
- Périphériques de gammes 7000 et 8000 : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web, aussi bien que le CLI
- NGIPSV : mot de passe administrateur utilisé pour accéder au shell

Remarque: Pour remettre à l'état initial un mot de passe perdu pour des ces l'`admin` rend compte vous le besoin d'établir une connexion de console avec l'appliance. Vous devez également redémarrer l'appliance dont les qualifications d'`admin` vous avez perdues. Vous pouvez initier la réinitialisation dans différentes manières, selon quel accès de type d'appareil vous avez disponible :

- Pour le centre de Gestion de FirePOWER vous avez besoin des qualifications de procédure de connexion pour un utilisateur d'interface web avec l'accès administrateur.
- Pour des périphériques de gamme 7000 ou 8000 vous avez besoin des qualifications de procédure de connexion pour un des moyens suivants de l'accès : un utilisateur d'interface web avec l'accès administrateur, un utilisateur CLI avec l'accès de configuration, ou un utilisateur avec l'accès administrateur au centre gérant de Gestion de FirePOWER.
- Pour NGIPSV vous avez besoin des qualifications de procédure de connexion pour un utilisateur CLI avec l'accès de configuration, ou d'un utilisateur avec l'accès administrateur au centre gérant de Gestion de FirePOWER.

Si vous ne pouvez pas accéder au périphérique avec une de ces méthodes, vous ne pouvez pas remettre à l'état initial le mot de passe administrateur avec ces instructions ; contact Cisco TAC.

## Option 1 - Redémarrez sans risque le périphérique et écrivez le mode unique au démarrage pour remettre à l'état initial le mot de passe

1. Ouvrez une connexion à la console d'appareils pour le périphérique dont le mot de passe administrateur vous avez perdu :
  - Pour des périphériques de gamme 7000, les périphériques de gamme 8000, et les centres de Gestion de FirePOWER utilisent une connexion de clavier/moniteur, spécifiant le nom d'hôte du périphérique ou l'IP address de l'interface de gestion pour l'appliance.
  - Pour les appliances virtuelles utilisez la console de VMware. Voyez le [centre de Gestion de Cisco FirePOWER virtuel pour le](#) pour en savoir plus de [guide de démarrage rapide de déploiement de VMware](#).
2. Redémarrez le périphérique dont le mot de passe administrateur vous avez perdu. Vous avez les choix suivants :
  - Pour le centre de Gestion de FirePOWER :
    - A. Connectez-vous dans l'interface web pour le centre de Gestion de FirePOWER en tant qu'utilisateur avec l'accès administrateur.
    - B. Redémarrez le centre de Gestion de FirePOWER comme décrit dans le [guide de](#)

[configuration de centre de Gestion de FirePOWER](#) pour votre version.

- Pour des périphériques ou NGIPSv de gamme 7000 ou 8000, si vous avez des qualifications pour un utilisateur d'interface de Web avec l'accès administrateur au centre gérant de Gestion de FirePOWER :

- A. Connectez-vous dans l'interface web pour le centre gérant de Gestion de FirePOWER en tant qu'utilisateur avec l'accès administrateur.

- B. Arrêtez et redémarrez le périphérique géré comme décrit dans le [guide de configuration de centre de Gestion de FirePOWER](#) pour votre version.

- Pour des périphériques de gamme 7000 ou 8000, si vous avez des qualifications pour un utilisateur d'interface de Web avec l'accès administrateur :

- A. Procédure de connexion à l'interface web pour le périphérique en tant qu'utilisateur avec l'accès administrateur.

- B. Redémarrez le périphérique comme décrit dans le [guide de configuration de centre de Gestion de FirePOWER](#) pour votre version.

- Pour des périphériques ou NGIPSv de gamme 7000 ou 8000, si vous avez des qualifications pour un utilisateur CLI avec l'accès de configuration :

- A. Connectez-vous dans l'appliance par l'intermédiaire du shell utilisant un nom d'utilisateur avec l'accès de configuration CLI.

- B. À la demande, sélectionnez la commande de réinitialisation de système.

Remarque: Quand vous redémarrez votre centre ou périphérique géré de Gestion de FirePOWER, ceci se connecte vous hors de votre appliance, et le système exécute un contrôle de base de données qui peut prendre à une heure pour se terminer. **Attention** : Ne coupez pas les appliances utilisant le bouton d'alimentation, ou en débranchant le câble d'alimentation ; il peut corrompre la base de données du système. Arrêtez les appliances complètement utilisant l'interface web.

3. À l'affichage de console d'appareils, observez le processus de réinitialisation et poursuivez selon le type d'appliance étant redémarrée :

Remarque: Si le système exécute un contrôle de base de données, vous pouvez voir le message suivant : `Le système n'est pas opérationnel encore. Vérifier et réparer la base de données sont en cours. Ceci peut prendre un longtemps de terminer.`

- Pour FirePOWER la Gestion centre les models 750, 1500, 2000, 3500, ou 4000, ou pour des périphériques ou NGIPSv de gamme 7000 ou 8000 de FirePOWER, interrompent le processus de réinitialisation :

- A. Une fois que l'appliance commence à initialiser, appuyez sur n'importe quelle touche sur votre clavier pour annuler le compte à rebours chargé au menu de démarrage LILO.

- B. Notez le numéro de version affiché dans le menu de démarrage LILO. Dans l'exemple au-dessous du numéro de version est 6.2.0.



C. Au démarrage : incitez, tapez la *version* de commande simple où la *version* est le numéro de version (par exemple 6.2.0 simples).

• Pour FirePOWER la Gestion centre les models 1000, 2500, ou 4500 :

Quand le menu de démarrage apparaît, l'option choisie 4, mode de restauration de mot de passe de console de gestion de Cisco FirePOWER.

4. Quand le système affiche une fin de demande de SYSTÈME D'EXPLOITATION avec un signe de dièse (#), entrez dans l'admin de passwd de commande.

5. Entrez le nouveau mot de passe administrateur une fois incité à faire ainsi (deux fois).

Remarque: Si le système affiche un message de MOT DE PASSE INCORRECT, c'est informationnel seulement. Le système applique le mot de passe que vous fournissez même si ce message apparaît. Cependant, Cisco recommande que vous utilisiez un mot de passe plus complexe pour des raisons de sécurité.

6. À la fin de demande de SYSTÈME D'EXPLOITATION avec le signe de dièse (#), sélectionnez la commande de réinitialisation.

7. Permettez au processus de réinitialisation pour se terminer.

## Option 2 - Employez l'authentification externe pour accéder au CLI pour remettre à l'état initial le mot de passe

Si vous êtes dans une situation où vous avez toujours accès à l'interface web FMC, vous pouvez accroître la caractéristique de « authentification externe » pour accéder au CLI. Suivre cette méthode te permettra pour se connecter dans le CLI d'un périphérique, l'élève pour s'enraciner, et pour remettre à l'état initial le mot de passe administrateur manuellement. Cette option n'exige pas une réinitialisation ou un accès de console. Cette option exige que vous avez correctement configuré l'[authentification externe](#) (avec l'accès de SSH) sur le périphérique pour lequel vous souhaitez remettre à l'état initial le mot de passe administrateur. Une fois que ceci est configuré, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une connexion à l'apppliance pour accéder à l'invite d'ouverture de connexion de shell.
2. À la procédure de connexion en tant que : l'invite de commande, écrivent le nom d'utilisateur du compte d'authentification externe qui a accès de shell.
3. Au mot de passe : incitez, entrez le mot de passe pour le compte d'authentification externe.
4. Pour des périphériques gérés ou pour un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, à la demande CLI, sélectionnez la commande `experte` de quitter le CLI et d'accéder au shell.
5. À la demande de shell avec un symbole dollar (\$), sélectionnez la commande suivante de remettre à l'état initial le mot de passe CLI pour l'utilisateur d'`admin` :  
`admin de passwd de sudo`
6. Au mot de passe : incitez, entrez le mot de passe pour le nom d'utilisateur avec lequel vous êtes actuellement ouvert une session.
7. Entrez le nouveau mot de passe administrateur une fois incité à faire ainsi (deux fois).  
Remarque: Si le système affiche un message de `MOT DE PASSE INCORRECT`, c'est informationnel seulement. Le système applique le mot de passe que vous fournissez même si ce message apparaît. Cependant, Cisco recommande que vous utilisiez un mot de passe plus complexe pour des raisons de sécurité.
8. `Sortie de type` pour quitter le shell.
9. Sur un périphérique géré ou à un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, `sortie de type` pour quitter le CLI.

## En remettant à l'état initial un Web perdu reliez le mot de passe administrateur pour FMCs et périphériques de gammes 7000 et 8000

Utilisez ces instructions de changer les mots de passe pour les comptes suivants d'`admin` :

- Centre de gestion FirePower : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web
- Périphériques de gammes 7000 et 8000 : mot de passe administrateur utilisé pour accéder à l'interface web, aussi bien que le shell

### Procédure :

1. Ouvrez une connexion à l'apppliance pour accéder à l'invite d'ouverture de connexion de shell :
  - Pour des périphériques de gamme 7000, les périphériques de gamme 8000, et les centres de Gestion de FirePOWER, utilisent un clavier/moniteur ou une connexion séquentielle, spécifiant le nom d'hôte du périphérique ou de l'IP address de l'interface de gestion pour



l'appliance.

- Pour FirePOWER virtuel les centres de Gestion utilisent la console de VMware. Voyez le [centre de Gestion de Cisco FirePOWER virtuel pour le démarrage rapide de déploiement de VMware](#) pour en savoir plus de [guide de](#)

2. À la procédure de connexion en tant que : l'invite de commande, écrivent un nom d'utilisateur.
  - Pour des centres de Gestion de FirePOWER, entrez dans l'admin.
  - Pour des périphériques de gammes 7000 et 8000, écrivez un nom d'utilisateur avec l'accès de configuration CLI.
3. Au mot de passe : incitez, entrez le mot de passe.
4. Pour des périphériques gérés ou pour un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, à la demande CLI, sélectionnez la commande `experte` de quitter le CLI et d'accéder au shell.
5. À la demande de shell, sélectionnez la commande suivante de remettre à l'état initial le mot de passe pour l'utilisateur d'admin d'interface web :  

```
sudo usertool.pl - p « mot de passe administrateur »
```

Là où le *mot de passe* est le nouveau mot de passe.
6. Au mot de passe : incitez, entrez le mot de passe pour le nom d'utilisateur avec lequel vous êtes actuellement ouvert une session.
7. Sortie de type pour quitter le shell.
8. Sur un périphérique géré ou à un centre de Gestion de FirePOWER avec le CLI activé, sortie de type quitter le CLI.