

Une appliance de FirePOWER devient figée après avoir tenté pour le démarrer dans le mode de seul utilisateur

Contenu

[Introduction](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

Introduction

Après que vous démarrez une appliance de FirePOWER utilisant le mode de seul utilisateur, il pourrait sembler congelé. Ce document décrit comment dépanner ceci.

Symptôme

- Après avoir amorcé dans le mode de seul utilisateur, le système devient gelé après avoir affiché un message pour l'init de fusible (version 7.14 API).

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

Par exemple, voici un résultat d'une appliance qui a éprouvé cette question :

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- Pendant le démarrage, une appliance de FirePOWER détecte les pilotes USB. Si le chargement de gestionnaire avec succès, vous notera des messages semblables à ce qui suit :

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
```

Si un gestionnaire ne charge pas, le système arrête et affiche le message d'erreur suivant :

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

Solution

Afin de résoudre ce problème, suivez s'il vous plaît les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Assurez-vous si un clavier est correctement relié avec votre système de FirePOWER.

Étape 2 : Utilisez la console (clavier + VGA) pour se connecter à l'appliance.

Étape 3 : Connectez-vous dans l'appliance et entrez le mode expert :

```
> expert
```

[Étape 4](#) : Exécutez le script suivant pour placer la console au port VGA.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

[Étape 5](#) : Entrez **oui** à la demande :

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

[Étape 6](#) : Après avoir exécuté la commande ci-dessus, redémarrez votre appliance de FirePOWER aux modifications pour le prendre effet.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

[Étape 7](#) : Si le script de `set_console.sh` (sur l'étape 4) ne peut pas réparer cette question, pour redémarrer s'il vous plaît l'appliance, et démarre au mode de seul utilisateur de la demande de démarrage. Par exemple, sur une version 5.2 courante d'appareils, exécutez le suivant sur la demande de botte :

```
3D-5.2.0 console=tty0 single
```

[Étape 8](#) : Si aucune des étapes ci-dessus ne résout ce problème, un réimager serait la prochaine option.