Message de « erreur d'entrée/sortie » de retours de système de FireSIGHT

Contenu

Introduction

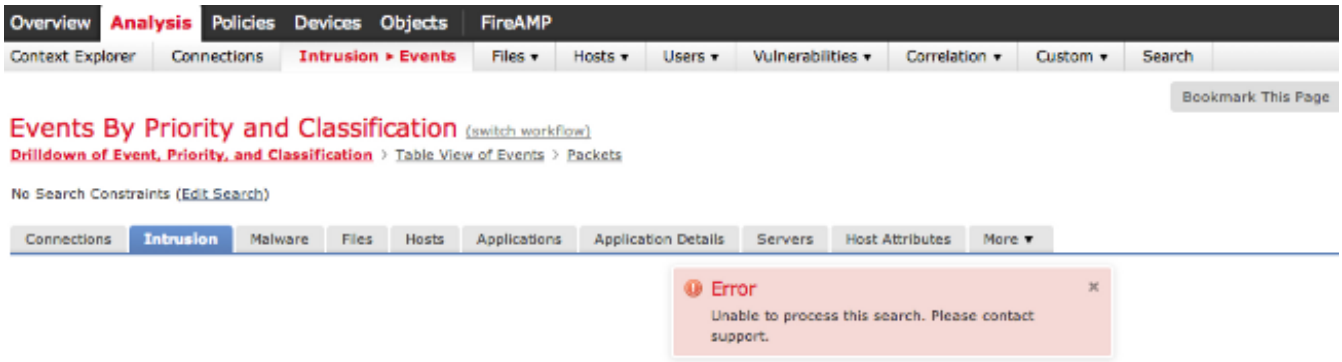
Quand vous fonctionnez sur un système de FireSIGHT, vous pouvez recevoir un message pour l'`erreur E/S` ou l'`erreur d'entrée/sortie`. Ce document décrit comment étudier cette question, et comment la dépanner.

Symptômes

- Incapable d'appliquer la stratégie d'intrusion. **L'état de tâche** peut afficher le message d'erreur suivant :

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:
Input/output error
```

- Une requête pour des événements d'intrusion échoue. Le résultat de la recherche peut afficher l'erreur suivante :



- Incapable de charger le moniteur de santés sur l'interface utilisateur d'utilisateur web.
- Incapable de visualiser les périphériques gérés.

Vérification

Afin de vérifier la question, suivez les étapes ci-dessous :

Étape 1 : Connectez à votre système de FireSIGHT par l'intermédiaire du Protocole Secure Shell (SSH).

Étape 2 : Élevez votre privilège à l'utilisateur de base :

- Au centre de Gestion de FireSIGHT et à l'appliance de puissance de feu, exécutez-vous :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- Sur l'appliance de puissance de feu, exécutez-vous :

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

Étape 3 : Exécutez les commandes suivantes d'étudier cette question :

- La sortie de commande de **dmesg** affiche l'`erreur d'entrée/sortie`. Exemple :

```
root@FireSIGHT:~# dmesg

-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- La commande **ls** renvoie l'`erreur d'entrée/sortie`. Exemple :

```
admin@FireSIGHT:~$ ls

ls: reading directory .: Input/output error
```

- Une tentative de se produire dépannent le fichier génère l'`erreur d'entrée/sortie`. Exemple : `admin@FireSIGHT:~$` **`sudo sf_troubleshoot.pl`**

```
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- `Des messages d'erreur E/S` sont trouvés sur `/var/log/messages`. Exemple :

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages

Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- `L'erreur d'entrée/sortie` est trouvée sur `/var/log/action_queue.log` :
`Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error`

Solution

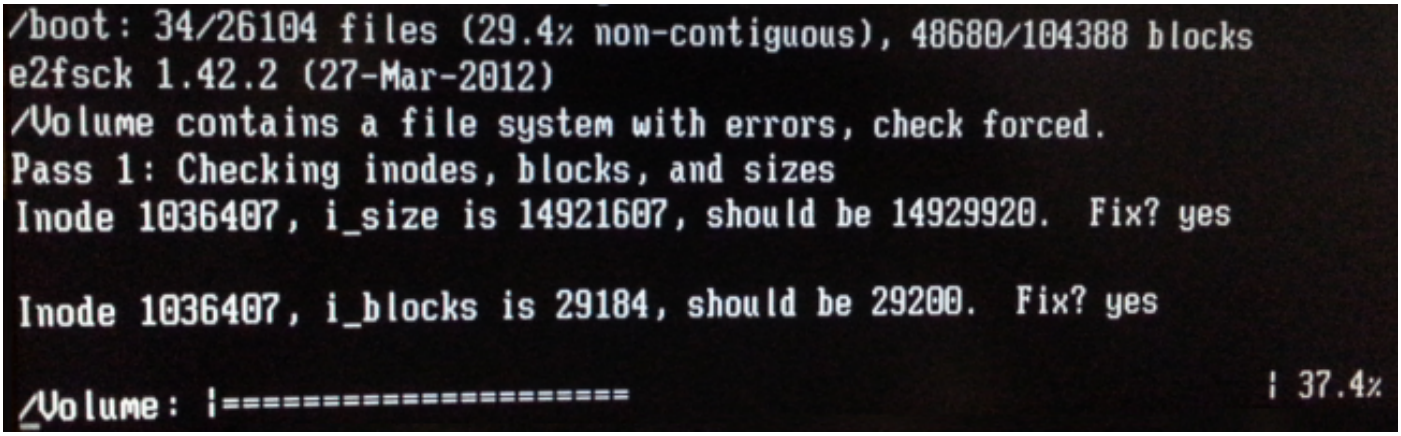
Redémarrez avec élégance votre appliance pour exécuter un contrôle du système de fichier :

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Si ceci ne résout pas le problème, exécutez une réinitialisation obligatoire sur l'appliance :

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Après que vous exécutiez la **réinitialisation -** commande **f**, les redémarrages du système de FireSIGHT et exécutiez un contrôle du système de fichier. Exemple :



Après une réinitialisation obligatoire, si vous rencontrez toujours cette question, entrez en contact avec s'il vous plaît le support technique de Cisco pour l'assistance.