# Dépannez les questions avec la Gestion d'extinction des feux (LOM) sur des systèmes de FireSIGHT

## Contenu



## Introduction

Ce document fournit les divers symptômes et messages d'erreur qui pourraient apparaître quand vous configurez la Lumière--Gestion (LOM), et comment les dépanner pas à pas. LOM te permet pour utiliser une interface série hors bande au-dessus de Gestion du RÉSEAU LOCAL (solénoïde) que la connexion à distance surveillent ou gèrent des appliances sans se connecter dans l'interface web de l'appliance. Vous pouvez effectuer des tâches limitées, telles que la vue le numéro de série de châssis ou surveiller des conditions tels que la vitesse des ventilateurs et la température.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance du système de FireSIGHT et du LOM.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Centre de Gestion de FireSIGHT
- Appliances de gamme 7000 de FirePOWER, appliances de gamme 8000
- Version de logiciel 5.2 ou plus tard

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

# Incapable de se connecter à LOM

Vous pourriez ne pouvoir pas se connecter à un centre de Gestion de FireSIGHT ou à une appliance de FirePOWER à LOM. Les demandes de connexion pourraient échouer avec ces messages d'erreur :

```
Error: Unable to establish IPMI v2 / RMCP+ session Error

Info: cannot activate SOL payload with encryption
```

La section suivante décrit comment vérifier une configuration LOM et les connexions au LOM relient.

## Vérifiez le de de configuration

**Étape 1 :** Vérifiez et confirmez que LOM est activé et utilise une adresse IP différente que l'interface de gestion.

**Étape 2 :** Vérifiez avec l'équipe de réseau que le port UDP 623 est ouvert bidirectionnel, et que les artères sont configurées correctement. Puisque LOM fonctionne au-dessus d'un port UDP, vous ne pouvez pas telnet à l'adresse IP LOM au-dessus du port 623. le de cependant, une solution alternative est de tester si le périphérique parle IPMI avec l'utilitaire IPMIPING. IPMIPING envoie deux IPMI reçoit des appels de capacités d'authentification de la Manche par l'intermédiaire d'un datagramme de demande de capacités d'authentification de la Manche d'obtenir sur le port UDP 623 (deux demandes puisqu'il utilise l'UDP et les connexions ne sont pas garanties.)

> **Note**: Pour qu'un test plus approfondi confirme si le périphérique écoute sur le port UDP 623, balayage de l'utilisation NMAP.

**Étape 3 :** Pouvez-vous cingler l'adresse IP de LOM ? le de sinon, exécutent cette commande comme `utilisateur de base` sur l'appliance applicable, et vérifient les configurations sont correct. Exemple :

```
ipmitool lan print

Set in Progress         : Set Complete
Auth Type Support       : NONE MD5 PASSWORD
Auth Type Enable        : Callback : NONE MD5 PASSWORD
                        : User     : NONE MD5 PASSWORD
                        : Operator : NONE MD5 PASSWORD
                        : Admin    : NONE MD5 PASSWORD
                        : OEM      :
IP Address Source       : Static Address
IP Address              : 192.0.2.2
Subnet Mask             : 255.255.255.0
MAC Address             : 00:1e:67:0a:24:32
SNMP Community String   : INTEL
IP Header               : TTL=0x00 Flags=0x00 Precedence=0x00 TOS=0x00
BMC ARP Control         : ARP Responses Enabled, Gratuitous ARP Disabled
Gratituous ARP Intrvl   : 0.0 seconds
Default Gateway IP      : 192.0.2.1
Default Gateway MAC     : 00:00:00:00:00:00
```

```
Backup Gateway IP       : 0.0.0.0
Backup Gateway MAC      : 00:00:00:00:00:00
802.1q VLAN ID          : Disabled
802.1q VLAN Priority    : 0
RMCP+ Cipher Suites     : 1,2,3,6,7,8,11,12,0
Cipher Suite Priv Max   : XaaaXXaaaXXaaXX
                        :     X=Cipher Suite Unused
                        :     c=CALLBACK
                        :     u=USER
                        :     o=OPERATOR
                        :     a=ADMIN
                        :     O=OEM
```

## Vérifiez la connexion

étape 1 de de : Pouvez-vous se connecter utilisant cette commande ?

```
ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr
```

Recevez-vous ce message d'erreur ?

```
ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr
```

> **Note**: Une connexion à l'adresse IP correcte, mais avec les qualifications fausses, échoue avec l'erreur précédente immédiatement. Les tentatives de se connecter à LOM à une adresse IP incorrect chronomètrent après environ 10 secondes et renvoient cette erreur.

Étape 2 de : Essayez de se connecter à cette commande :

```
ipmitool -I lanplus  -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr
```

**Étape 3 :** Obtenez-vous cette erreur ?

```
ipmitool -I lanplus  -H xxx.xxx.xxx.xxx  -U admin sdr
```

Le essayent maintenant de se connecter à cette commande (ceci spécifie la suite de chiffrement pour l'utiliser) :

```
ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Étape 4 : Ne peut pas encore se connecter ? Essayez de se connecter à cette commande :

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Dans la sortie bavarde voyez-vous cette erreur ?

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Étape 5 : Changez le mot de passe administrateur par l'intermédiaire du GUI, et de l'essai de nouveau.

Ne peut pas encore se connecter ? Essayez de se connecter à cette commande :

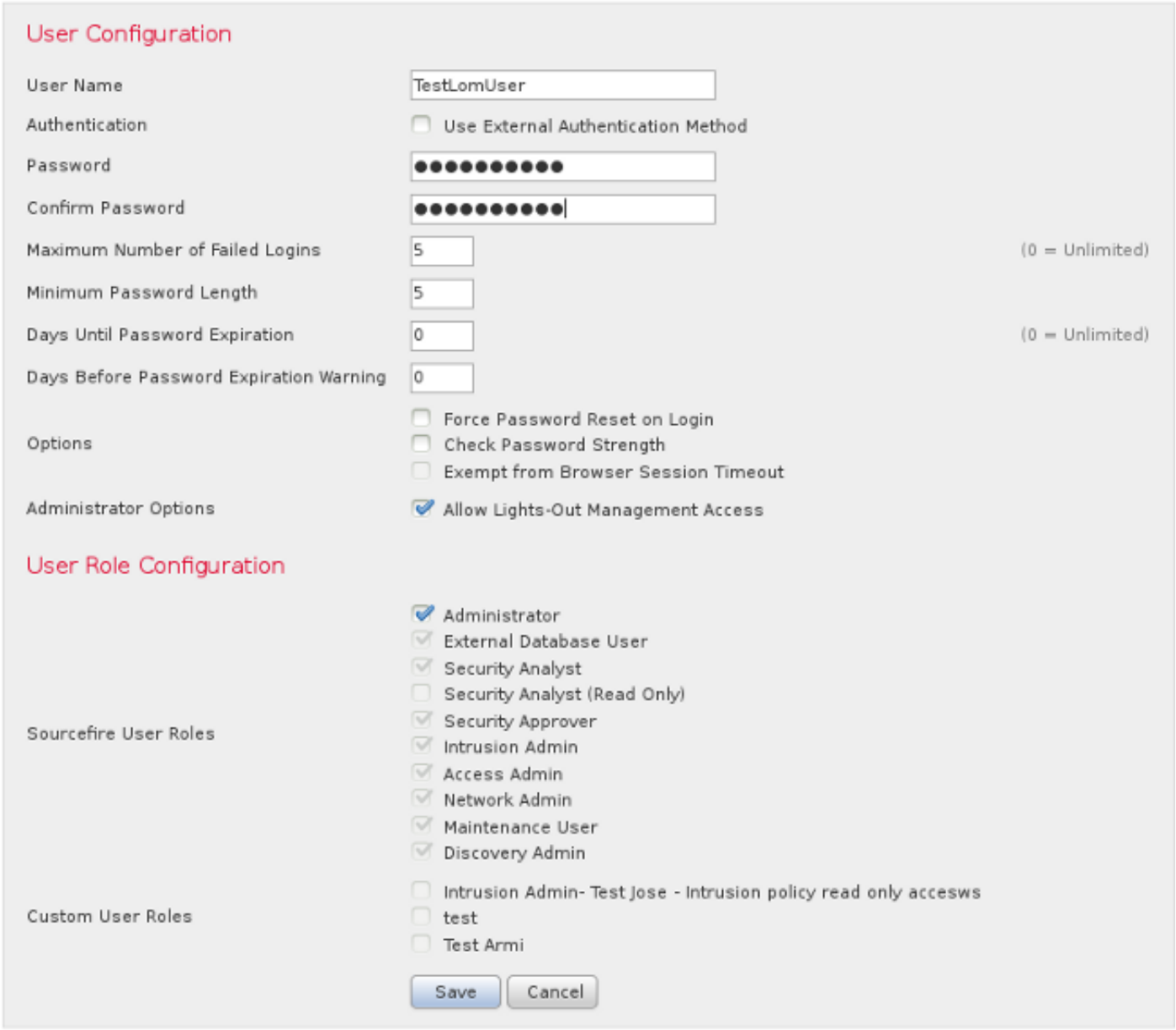
```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Dans la sortie bavarde voyez-vous cette erreur ?


```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```


Étape 6 : Choisissez l'**utilisateur > la configuration locale > la gestion des utilisateurs**

- Créez un nouveau `TestLomUser`
- Vérifiez le **rôle de l'utilisateur de configuration à l'administrateur**
- Le contrôle **permettent la Gestion Access d'extinction des feux**




Sur le CLI de l'appliance applicable, faites suivre vos privilèges d'enraciner et exécuter ces commandes. le de vérifient que `TestLomUser` est l'utilisateur sur la troisième ligne.

```
ipmitool user list 1
```


```
ipmitool user list 1
```


Changez l'utilisateur sur la ligne trois à l'`admin`.

**ipmitool user set name 3 admin**

Placez un niveau d'accès approprié :

**ipmitool channel setaccess 1 3 callin=on link=on ipmi=on privilege=4**

Changez le mot de passe du nouvel utilisateur d'`admin`

**ipmitool user set password 3**

Le vérifient que les configurations sont correctes.

**ipmitool user list 1**

**ipmitool user list 1**

Assurez-vous que le solénoïde est activé pour le channel(1) et l'user(3) corrects.

**ipmitool sol payload enable 1 3**

Étape 7 de : Assurez-vous que le processus IPMI n'est pas dans un mauvais état.

**pmtool status | grep -i sfipmid**

```
sfipmid (normal) - Running 2928 Command: /usr/local/sf/bin/sfipmid -t 180 -p power PID File:
/var/sf/run/sfipmid.pid Enable File: /etc/sf/sfipmid.run
```

Redémarrez le service.

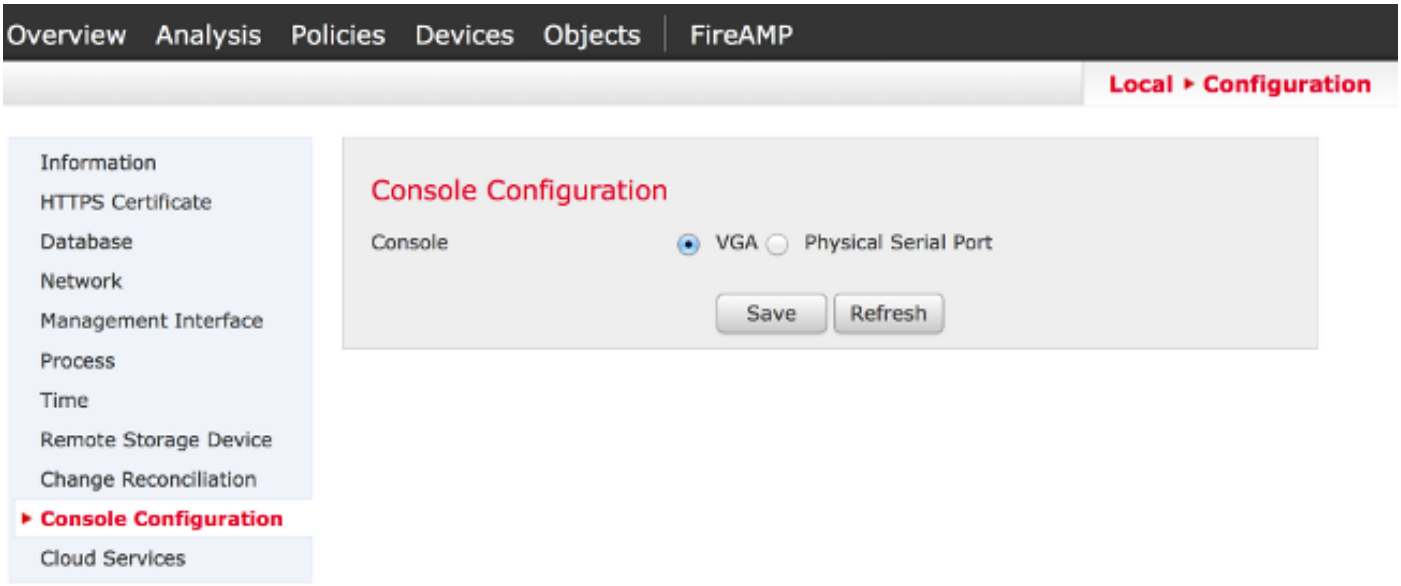
**pmtool restartbyid sfipmid**

Confirmez que le PID a changé.

**pmtool status | grep -i sfipmid**

```
sfipmid (normal) - Running 20590
Command: /usr/local/sf/bin/sfipmid -t 180 -p power
PID File: /var/sf/run/sfipmid.pid
Enable File: /etc/sf/sfipmid.run
```

Étape 8 : Désactivez le LOM dans le GUI, puis redémarrez l'appliance. Dans le GUI des appareils, choisissez les **gens du pays > la configuration > la configuration de console**. **Le VGA** choisi, la **sauvegarde de** clic, et cliquent sur OK **afin de redémarrer.** de de




Après, activez le LOM dans le GUI, puis redémarrez l'appliance. Dans le GUI des appareils, choisissez les **gens du pays > la configuration > la configuration de console**. Choisissez le **port série physique** ou le LOM, cliquez sur la **sauvegarde**, et cliquez sur OK pour redémarrer.

Maintenant, essai à connecter de nouveau.

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Étape 9 : Arrêtez le périphérique et terminez-vous un arrêt et redémarrage, c.-à-d., enlèvent physiquement le câble d'alimentation pour une minute, le branchent de retour, et le mettent sous tension alors. le de après l'appliance actionne exécutent entièrement cette commande :

```
ipmitool -I lanplus -vvv -H xxx.xxx.xxx.xxx -C 3 -U admin sdr
```

Étape 10 : Exécutez cette commande de l'appliance en question. Ceci fait spécifiquement une remise à froid du bmc :

```
ipmitool bmc reset cold
```

Étape 11 : Exécutez cette commande d'un système sur le même réseau local que le périphérique (c'est-à-dire, ne traverse aucun routeur intermédiaire) :

```
ipmitool -I lanplus -H xxx.xxx.xxx.xxx -U admin power status

arp -an > /var/tmp/arpcache
```

Envoyez à support technique de Cisco le fichier en résultant de `/var/tmp/arpcache` afin de déterminer si le BMC répond à une demande d'ARP.

# La connexion à l'interface LOM est déconnectée pendant la réinitialisation

Quand vous redémarrez un centre de Gestion de FireSIGHT ou une appliance de FirePOWER, la connexion à l'appliance pourrait être perdue. La sortie quand la réinitialisation de l'appliance par l'intermédiaire du CLI est affichée ici :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -r now

Broadcast message from root (ttyS0) (Tue Nov 19 19:40:30  Stopping Sourcefire 3D
Sensor 7120...nfemsg: Host ID 1 on card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 2 on
card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 27 on card 0 endpoint 1 de-registering
......ok Stopping Netronome Flow Manager: nfemsg: Fail callback unregistered Unregistered NFM
fail hook handler nfemsg: Card 0 Endpoint #1 messaging disabled nfemsg: Module EXIT WARNING:
Deprecanfp nfp.0: [ME] CSR access problem for ME 25 ted config file nfp nfp.0: [vPCI] Removed
virtual device 01:00.4 /etc/modprobe.conf, all config files belong into /etc/modprobe.d/.
success. No NMSB present: logging unecessary...[-10G[ OK ].. Turning off swapfile
/Volume/.swaptwo
[-10G[ OK ] other currently mounted file systems...
Unmounting fuse control filesystem.
Un
```

**Le système de fichiers** mis en valeur de **contrôle de fusible d'Unmounting de** sortie**. L'ONU** prouve que la connexion à l'appliance est due interrompu au Protocole Spanning Tree (STP) étant activé sur le commutateur à où le système de FireSIGHT est connecté. Une fois que les réinitialisations de périphériques gérés, cette erreur est affichées :


```
admin@FireSIGHT:~$ sudo shutdown -r now

Broadcast message from root (ttyS0) (Tue Nov 19 19:40:30  Stopping Sourcefire 3D
Sensor 7120...nfemsg: Host ID 1 on card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 2 on
card 0 endpoint 1 de-registering ... nfemsg: Host ID 27 on card 0 endpoint 1 de-registering
......ok Stopping Netronome Flow Manager: nfemsg: Fail callback unregistered Unregistered NFM
fail hook handler nfemsg: Card 0 Endpoint #1 messaging disabled nfemsg: Module EXIT WARNING:
Deprecanfp nfp.0: [ME] CSR access problem for ME 25 ted config file nfp nfp.0: [vPCI] Removed
virtual device 01:00.4 /etc/modprobe.conf, all config files belong into /etc/modprobe.d/.
success. No NMSB present: logging unecessary...[-10G[ OK ].. Turning off swapfile
/Volume/.swaptwo
[-10G[ OK ] other currently mounted file systems...
Unmounting fuse control filesystem.
Un
```


> Note: Avant que vous puissiez se connecter à une appliance à LOM/SOL, vous devez désactiver le Protocole Spanning Tree (STP) relatif à n'importe quel tiers matériel de commutation connecté à l'interface de gestion du périphérique.

Une connexion LOM de système de FireSIGHT est partagée avec le port de gestion. Le lien pour le port de gestion chute pendant un temps très bref pendant la réinitialisation. Puisque le lien va vers le bas et se réactive, ceci pourrait déclencher un retard dans le port de commutateur (typiquement 30 secondes avant qu'il commence passer le trafic) dû à l'état de écoute ou apprenant de port de commutateur provoqué en ayant STP configuré sur le port.