

Alertes de santés à partir de bloc d'alimentation de système de FireSIGHT

Contenu

[Introduction](#)

[Étape 1 : Vérifiez l'état de santés sur l'interface web](#)

[Étape 2 : Vérifiez l'état utilisant le CLI](#)

[Appliance de puissance de feu](#)

[Centre de Gestion de FireSIGHT](#)

[Étape 3 : Étudiez une panne sur un bloc d'alimentation](#)

[Étape 4 : Vérifiez l'état externe du bloc d'alimentation](#)

[Étape 5 : Vérifiez l'état des LED d'une appliance](#)

[Étape 6 : Vérifiez le statut de câble d'alimentation, de prise secteur et de bloc d'alimentation](#)

[Étape 7 : Étudiez le fichier de dépannage](#)

[Alerte intermittente de santés](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Vous pouvez recevoir une alerte de santés pour avoir l'aucun mettez sous tension un des blocs d'alimentation d'une appliance de puissance de feu ou d'un centre de Gestion de FireSIGHT. Une alerte de santés a pu être persistante ou intermittente. Ce document fournit à des instructions sur étudier une question le bloc d'alimentation.

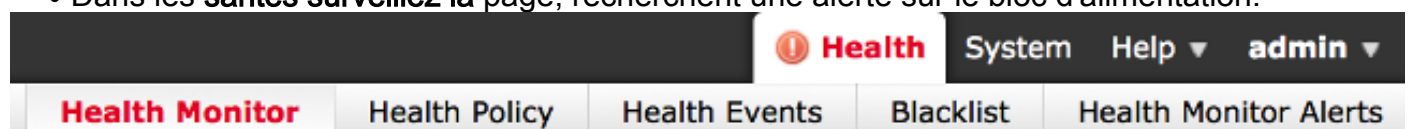
Alerte persistante de santés

Si vous recevez des alertes constantes de santés, suivez les étapes beuglent pour étudier la question :

Étape 1 : Vérifiez l'état de santés sur l'interface web

Vérifiez l'état de santés de vos appliances :

- Au centre de Gestion de FireSIGHT, naviguez vers les **santés > le moniteur de santés**.
- Dans les **santés surveillez la** page, recherchent une alerte sur le bloc d'alimentation.



Étape 2 : Vérifiez l'état utilisant le CLI

Appliance de puissance de feu

Afin de trouver les unités d'état de l'alimentation électrique sur des appliances de puissance de feu, exécutez la commande suivante :

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present
```

```
Power Supply 1 : Connected to power source
```

```
Power Supply 2 : Present
```

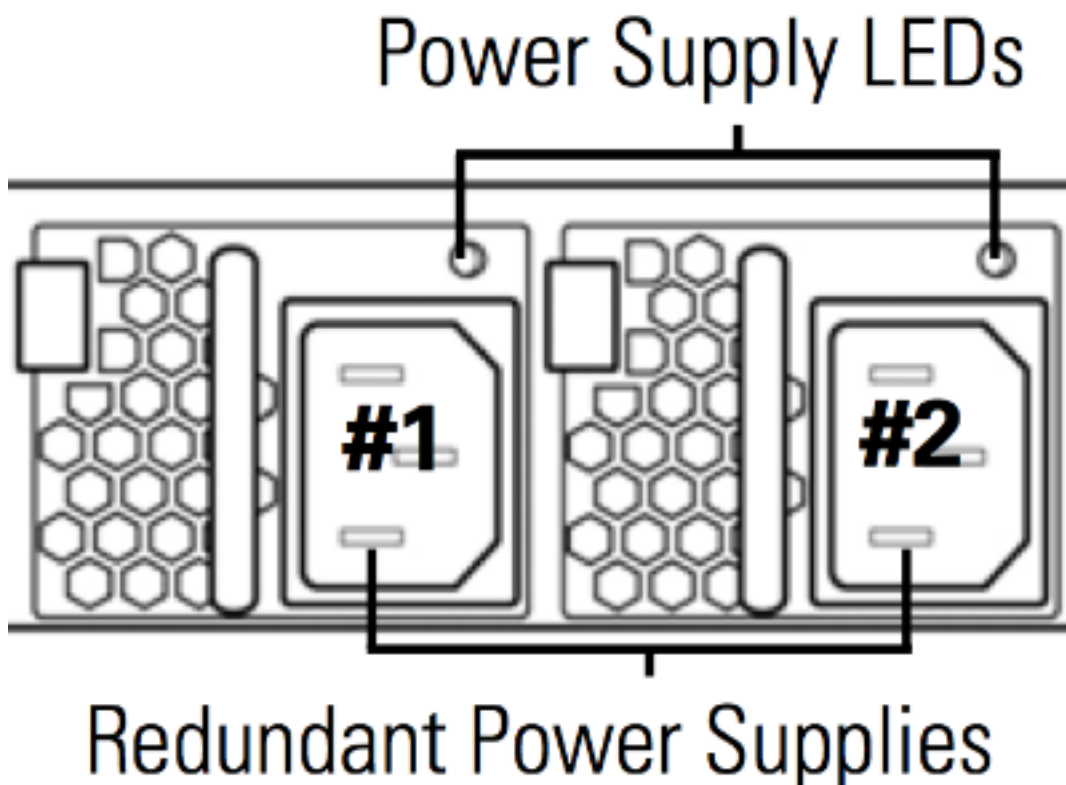
```
Power Supply 2 : Connected to power source
```

La sortie ci-dessus prouve que les deux blocs d'alimentation sont connectés à la source d'alimentation.

Structure de numérotation

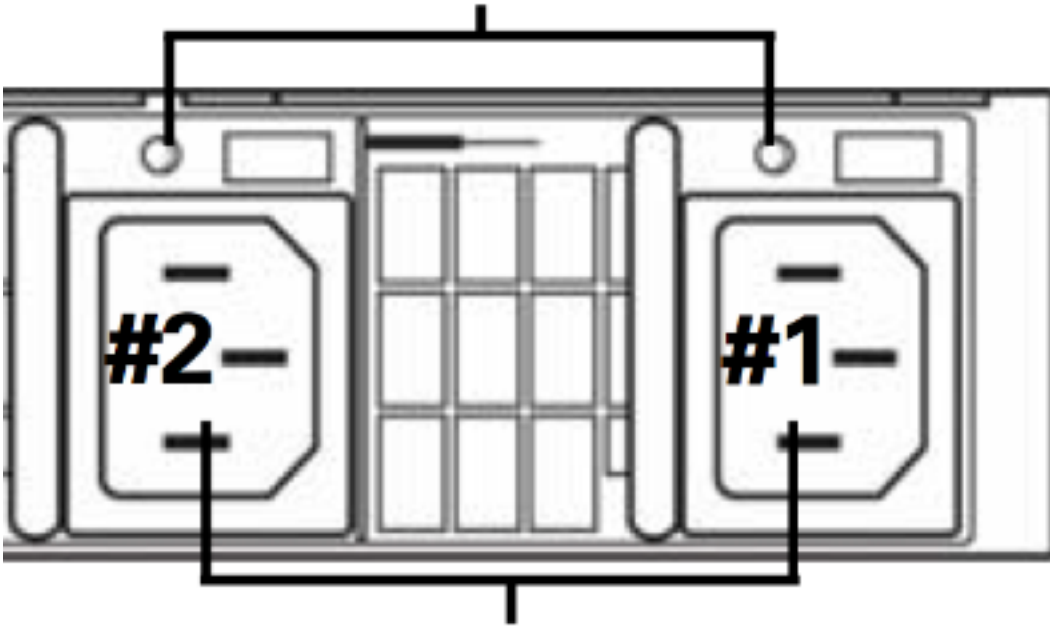
Les figures suivantes affichent la structure de numérotation des blocs d'alimentation sur des appliances de puissance de feu :

Sur des appliances de gamme 7000



Sur des appliances de gamme 8000

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

Centre de Gestion de FireSIGHT

Afin de trouver les unités d'état de l'alimentation électrique à un centre de Gestion de FireSIGHT, exécutez la commande suivante :

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected  
PS2: 0x01: Presence detected
```

La sortie ci-dessus prouve que les deux blocs d'alimentation sont présents sur le périphérique.

Étape 3 : Étudiez une panne sur un bloc d'alimentation

Si une appliance peut s'exécuter utilisant un des blocs d'alimentation, les messages suivants pourraient être notés dans la sortie de la commande de **liste de sel d'ipmitool** :

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power  
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted  
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Étape 4 : Vérifiez l'état externe du bloc d'alimentation

Analysez la condition physique du châssis et recherchez les symptômes suivants :

- Les lumières dans le bloc d'alimentation peuvent devenir la couleur ambre ou rouge.

- Bien que le câble soit correctement branché, le bloc d'alimentation semble mort.
- Il n'y a aucun être livré sain.
- Le thermoventilateur sur le bloc d'alimentation ne s'exécute pas

Étape 5 : Vérifiez l'état des LED d'une appliance

- Quelle est la couleur des éclairages LED dans le panneau avant et le panneau arrière de l'appliance ?
- Prenez les photos des deux panneaux (avant et arrière) de l'appliance, et fournissez les photos au support technique de Cisco pour l'analyse.

Étape 6 : Vérifiez le statut de câble d'alimentation, de prise secteur et de bloc d'alimentation

- Le câble d'alimentation est-il correctement branché à la prise secteur ?
- La prise secteur est-elle activée et fournissant l'alimentation à l'appliance ?
- Avez-vous essayé permuter les câbles d'alimentation ?
- Vous a fait arrêt et redémarrage l'appliance complètement : débranchez le câble d'alimentation, attendez une minute et le connecteur le câble avec le bloc d'alimentation ?

Étape 7 : Étudiez le fichier de dépannage

Si au moins un des blocs d'alimentation fonctionne et l'appliance peut être activée, générez un fichier de dépannage et fournissez-le au support technique de Cisco pour l'analyse.

Alerte intermittente de santé

Le bloc d'alimentation (bloc d'alimentation) peut fournir des alertes « essentielles », affichant « aucune alimentation » et peu de temps après qu'il peut afficher des alertes de « reprise ». Ceci peut se produire pour l'un ou l'autre de bloc d'alimentation et peut continuer à basculer comme ceci.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Quelques minutes plus tard...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Quand il se produit, la DEL du bloc d'alimentation (bloc d'alimentation) peut encore afficher la couleur verte DEL.

Le bloc d'alimentation (bloc d'alimentation) peut également fournir des alertes « essentielles », affichant le « bloc d'alimentation de module : Le bloc d'alimentation 1 est entré perdu ». Ceci peut se produire pour l'un ou l'autre de bloc d'alimentation et peut continuer à basculer comme ceci.

Severity: **critical**

Module: Power Supply

Description: Power Supply 1 is **Input Lost**

Power Supply 2 is Online

Quand il se produit, la DEL du bloc d'alimentation (bloc d'alimentation) peut encore afficher que la couleur verte DEL et l'énergie alimentant l'apppliance n'ont pas été perdues.

Dépannage

Vérifiez l'état DEL du bloc d'alimentation. Si la couleur de la DEL est verte, elle indique que le bloc d'alimentation fonctionne. Veuillez se terminer les tests suivants pour étudier cette question plus plus loin :

Test 1

1. Arrêt l'apppliance avec élégance utilisant l'interface utilisateur d'utilisateur web ou le CLI
2. Débranchez tous les câbles d'alimentation du périphérique.
3. Attente au moins deux minutes. (Cette étape est importante)
4. Branchez les câbles à l'apppliance en tant qu'avant.
5. Activez l'apppliance de puissance de feu.

Après que vous activez l'apppliance de puissance de feu, voyez s'il vous plaît si le centre de Gestion affiche toujours n'importe quelle alerte de santé. Si oui, allez s'il vous plaît tester 2.

Test 2

1. Mettez l'apppliance hors tension avec élégance utilisant l'interface utilisateur d'utilisateur web ou le CLI
2. Sans enlever les câbles d'alimentation, enlevez et permutez les blocs d'alimentation. Il est important que les câbles restent branchés au même bloc d'alimentation pour le test.
3. Mettez le périphérique et le moniteur sous tension pour 1 jour.
4. Veuillez noter quel bloc d'alimentation signale la question.

Test 3

1. Après avoir exécuté le test 2 et la surveillance de l'apppliance pendant un jour, mettez-la hors tension avec élégance utilisant l'interface utilisateur d'utilisateur web ou le CLI.
2. Débranchez les câbles d'alimentation, et permutez-les.
3. Mettez le périphérique et le moniteur sous tension pour 1 jour.
4. Veuillez noter quel bloc d'alimentation signale la question cette fois.

Après s'être terminé les tests ci-dessus, si la question se produit toujours mais la couleur de la DEL est verte, vous pouvez considérer ces alertes en tant que faux positifs connus.

Si vous voyez des alertes essentielles de « aucune alimentation » sans voir une reprise « en ligne » alerte, alors entrez en contact avec s'il vous plaît l'équipe d'assistance de Cisco pour des recherches plus approfondies.