

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Condition requise pour l'installation](#)

[Installation d'agent d'utilisateur de Sourcefire](#)

[Uninstallation de l'agent d'utilisateur de Sourcefire](#)

[Dépannez les questions d'Uninstallation](#)

[Symptôme](#)

[Solution](#)

## Introduction

Serveurs de Microsoft Active Directory de moniteurs d'agent d'utilisateur de Sourcefire et procédures de connexion et déconnexions d'état authentifiées par l'intermédiaire du LDAP. Le système de FireSIGHT intègre ces enregistrements avec les informations qu'il collecte par l'intermédiaire de l'observation directe du trafic réseau par des périphériques gérés. Ce document décrit comment installer et désinstaller un agent d'utilisateur sur le système d'exploitation Windows.

## Conditions préalables

Cisco recommande que vous ayez la connaissance au centre de Gestion de FireSIGHT, à l'agent d'utilisateur de Sourcefire, et au Répertoire actif.

## Condition requise pour l'installation

- Accès TCP/IP aux serveurs de Répertoire actif
- Version 4.0 de cadre de .NET de Microsoft

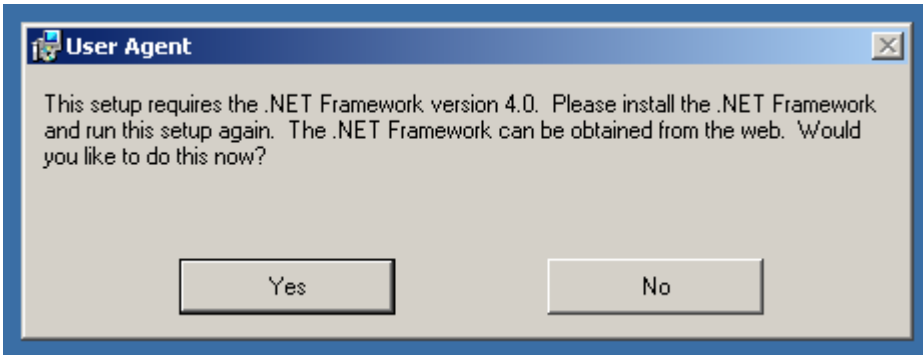
## Installation d'agent d'utilisateur de Sourcefire

1. Téléchargez le fichier d'installateur du site du support technique.
2. Copiez le **fichier setup.exe** sur le système Windows où vous voulez installer l'agent d'utilisateur.
3. Double-cliquez le fichier d'installateur d'agent d'utilisateur de Sourcefire. L'assistant de configuration apparaît.

Remarque: Si vous n'avez pas des autorisations d'installer de nouvelles applications sur

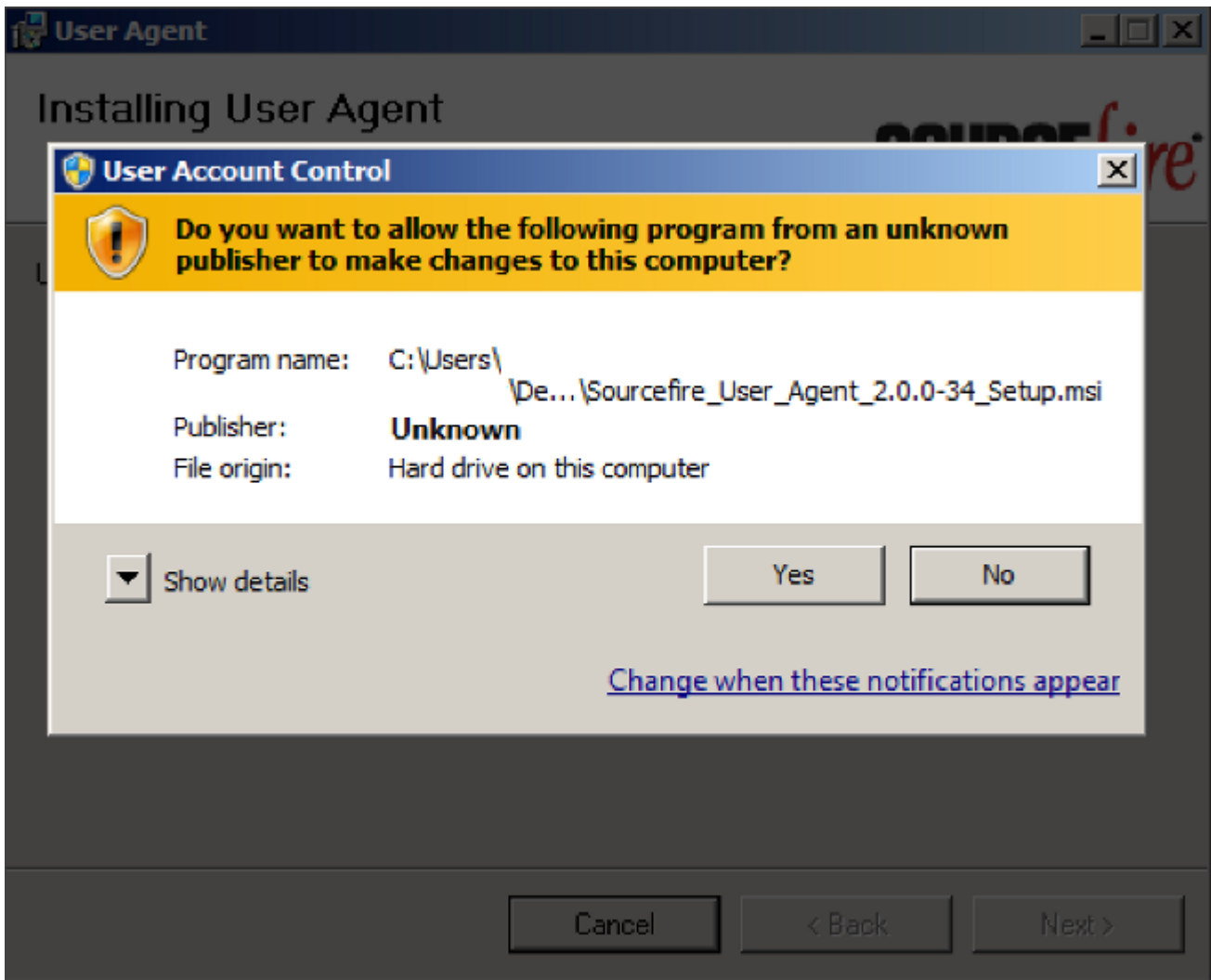
l'hôte de Windows, vous pouvez faire suivre à un utilisateur administratif avec les permissions adéquates afin de mettre sur pied l'installation. Afin d'accéder à l'option de transmission des problèmes, cliquez avec le bouton droit le fichier de configuration de l'agent d'utilisateur de Sourcefire 2.0 et sélectionnez le **passage As**. Sélectionnez un utilisateur administratif et fournissez le mot de passe approprié.

Si les conditions requises pour l'installation ne sont pas répondues, vous recevrez le message suivant avant le magicien d'installation pour télécharger et installer la version 4.0 de cadre de .NET de Microsoft. Cliquez sur **oui** pour aller à la page de téléchargement. Suivez les instructions d'installer la version 4.0 de cadre de .NET de Microsoft.



4. Une fois que l'installation de la version 4.0 de cadre de .NET de Microsoft est complète, vous devez double-cliquer le fichier d'installateur d'agent d'utilisateur de Sourcefire de nouveau. L'assistant de configuration apparaît.

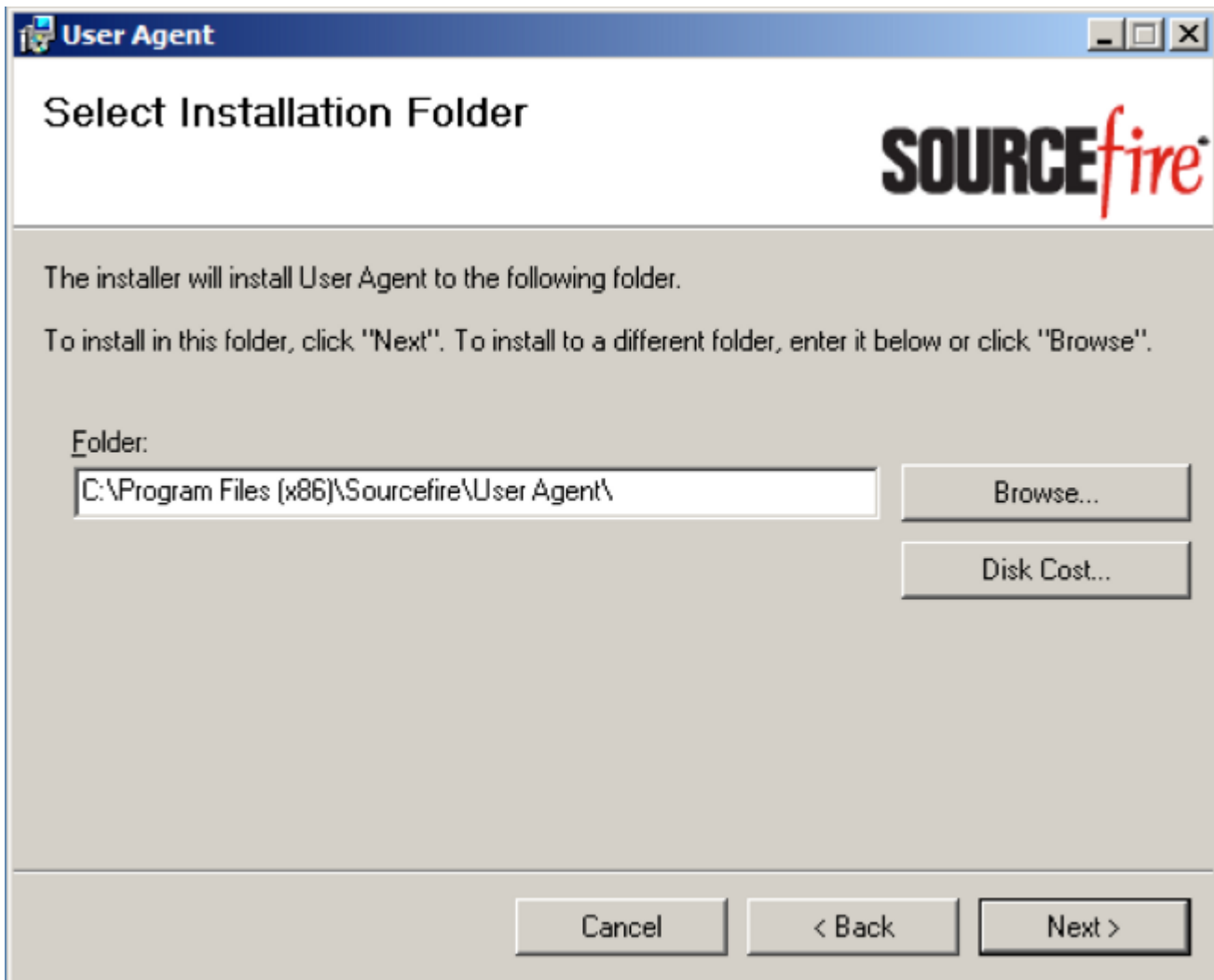
Si exécutant une version de Microsoft Windows avec le contrôle de compte utilisateur (UAC) activé, vous serez présenté avec la boîte de dialogue suivante après que double-cliquer sur le le fichier d'installateur d'agent d'utilisateur de Sourcefire. Cliquez sur **oui** pour permettre à l'installateur d'agent d'utilisateur de Sourcefire pour apporter des modifications au système. Cliquez sur **non** pour annuler et quitter l'installateur d'agent d'utilisateur de Sourcefire.



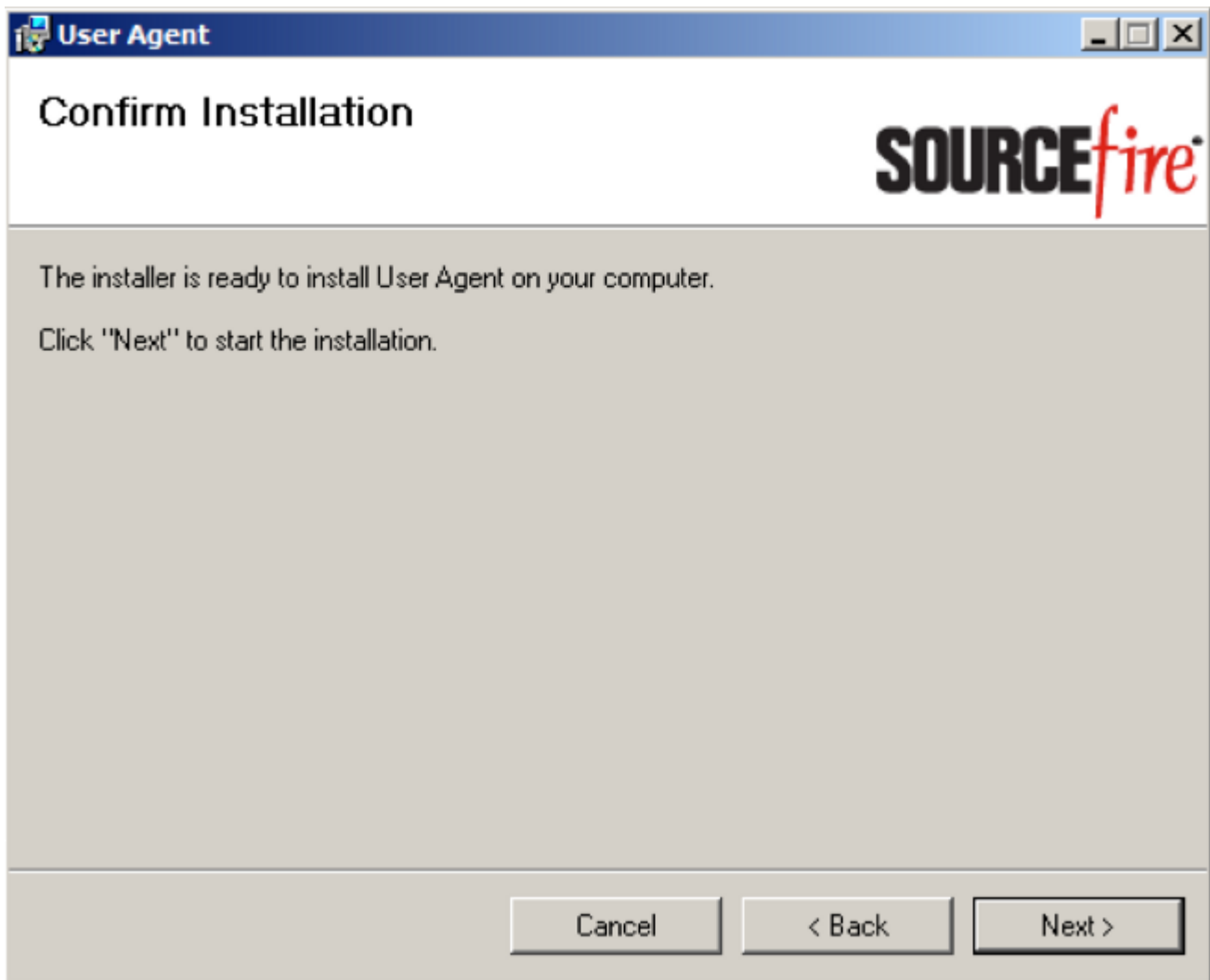
5. Le clic à côté de continuer l'assistant de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire. Cliquez sur l'annulation pour quitter l'assistant de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire.



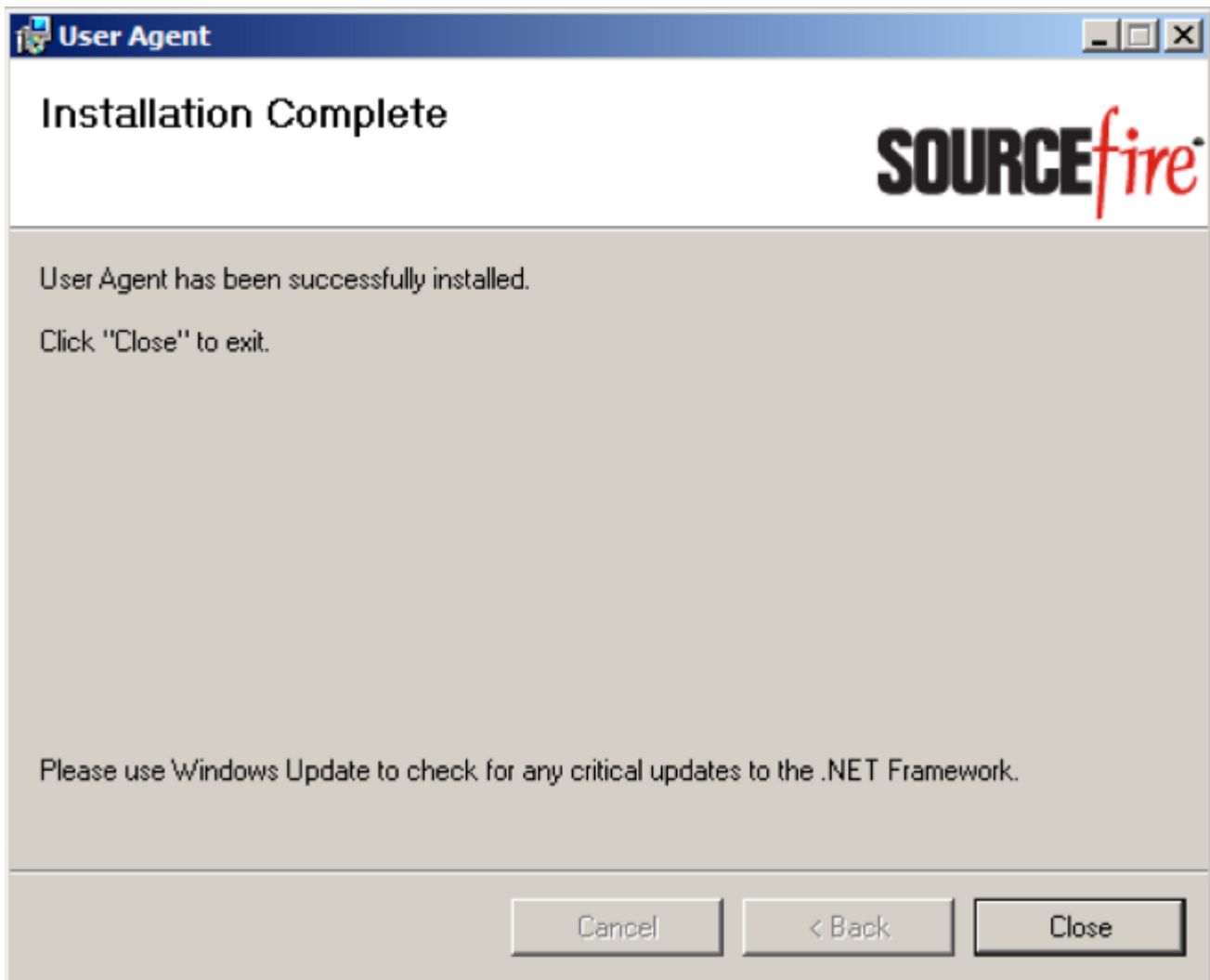
6. Cliquez sur **parcourent** pour sélectionner le répertoire où vous voulez installer l'agent d'utilisateur de Sourcefire et puis cliquer sur Next. Cliquez sur l'**annulation** pour quitter l'assistant de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire.



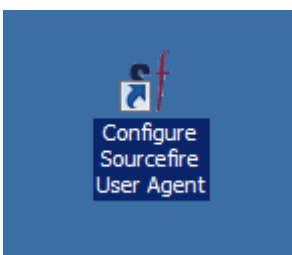
7. Clic à côté de début l'installation. Cliquez sur l'**annulation** pour quitter l'assistant de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire.



8. **La fin de clic** après l'assistant de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire se termine. L'agent d'utilisateur de Sourcefire est maintenant installé. Les débuts d'agent d'utilisateur de Sourcefire comme service sur le système Windows.



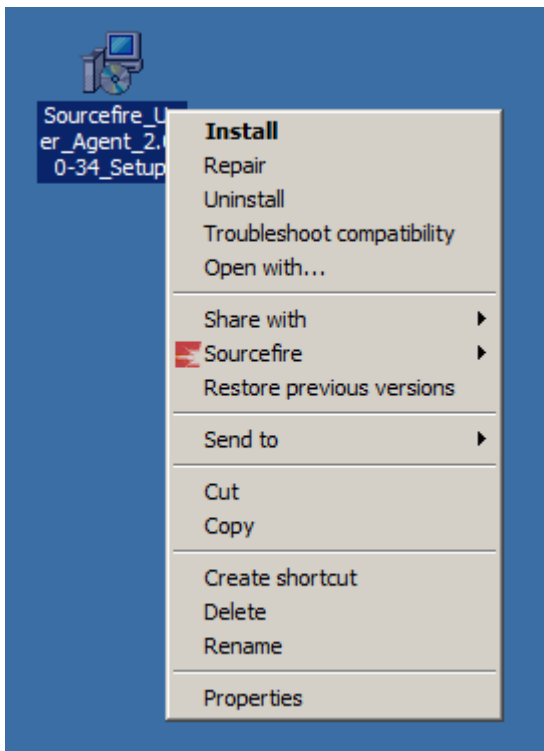
9. L'agent d'utilisateur de Sourcefire ajoute une icône rapide de lancement à l'appareil de bureau du système Windows.



## Uninstallation de l'agent d'utilisateur de Sourcefire

Afin de désinstaller l'agent d'utilisateur de Sourcefire 2.x, utilisez une des étapes suivantes :

- Naviguez vers le **panneau de configuration > les programmes > les programmes et les caractéristiques**, l'agent d'utilisateur choisi de Sourcefire de la liste, et le clic **désinstallez**.
- Naviguez vers l'emplacement où le fichier de configuration d'agent d'utilisateur de Sourcefire se trouve et cliquez avec le bouton droit et choisi **désinstallez**.



- Pour désinstaller par l'intermédiaire de la ligne de commande, ouvrez une invite de commande (vous pouvez avoir besoin de elle pour fonctionner comme administrateur), les répertoires de modification à l'emplacement où le fichier .msi se trouve, et exécutez la commande suivante :

Remarque: Dans l'exemple ci-dessus, le nombre de construction est 34. Ce nombre de construction change quand l'agent d'utilisateur de Sourcefire est mis à jour. Veuillez vérifier le nombre de construction avant d'exécuter la commande.

## Dépannez les questions d'Uninstallation

### Symptôme

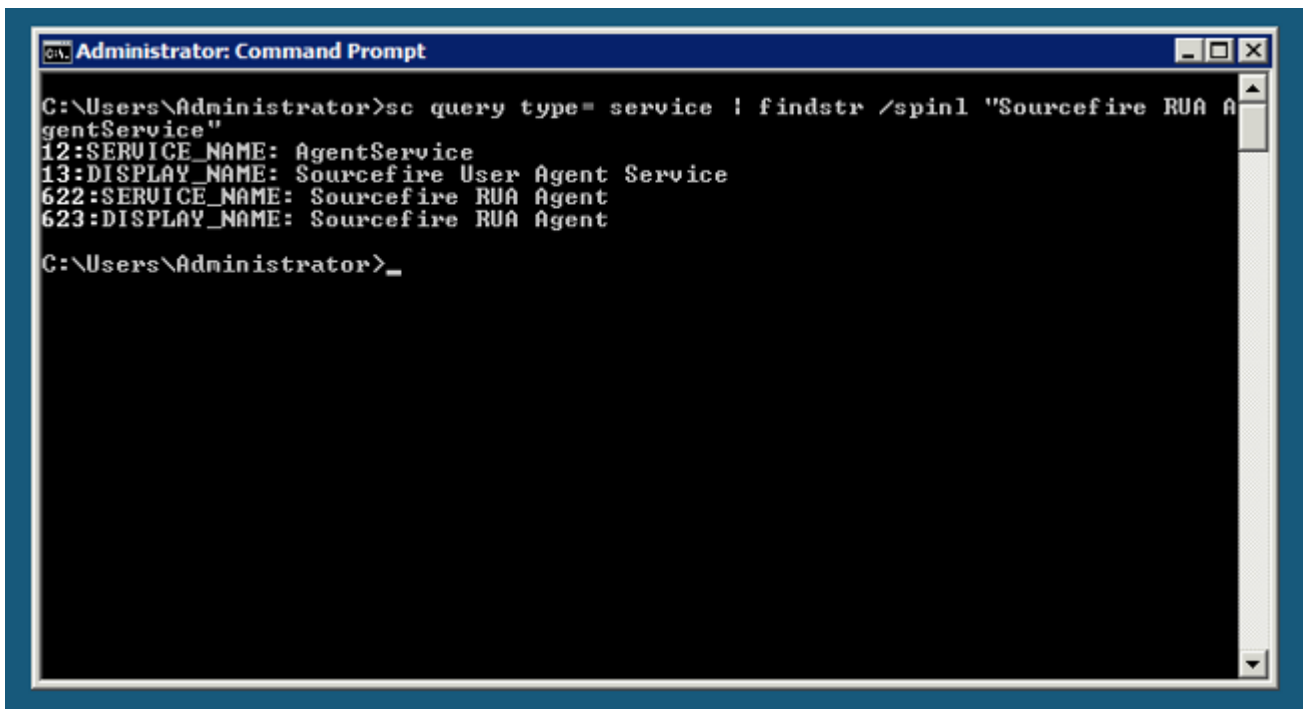
- L'uninstallation d'agent d'utilisateur échoue.
- Des services sont encore affichés comme *exécution* après l'avoir désinstallée.

### Solution

Si l'agent d'utilisateur n'est pas affiché sous des programmes et des caractéristiques au panneau de configuration, vous pouvez simplement supprimer le service d'agent d'utilisateur. Pour enlever le service, ouvrez l'invite de commande comme administrateur et exécutez la commande suivante :

**Attention** : Utilisez un espace après « = ». Ce n'est pas un typo.



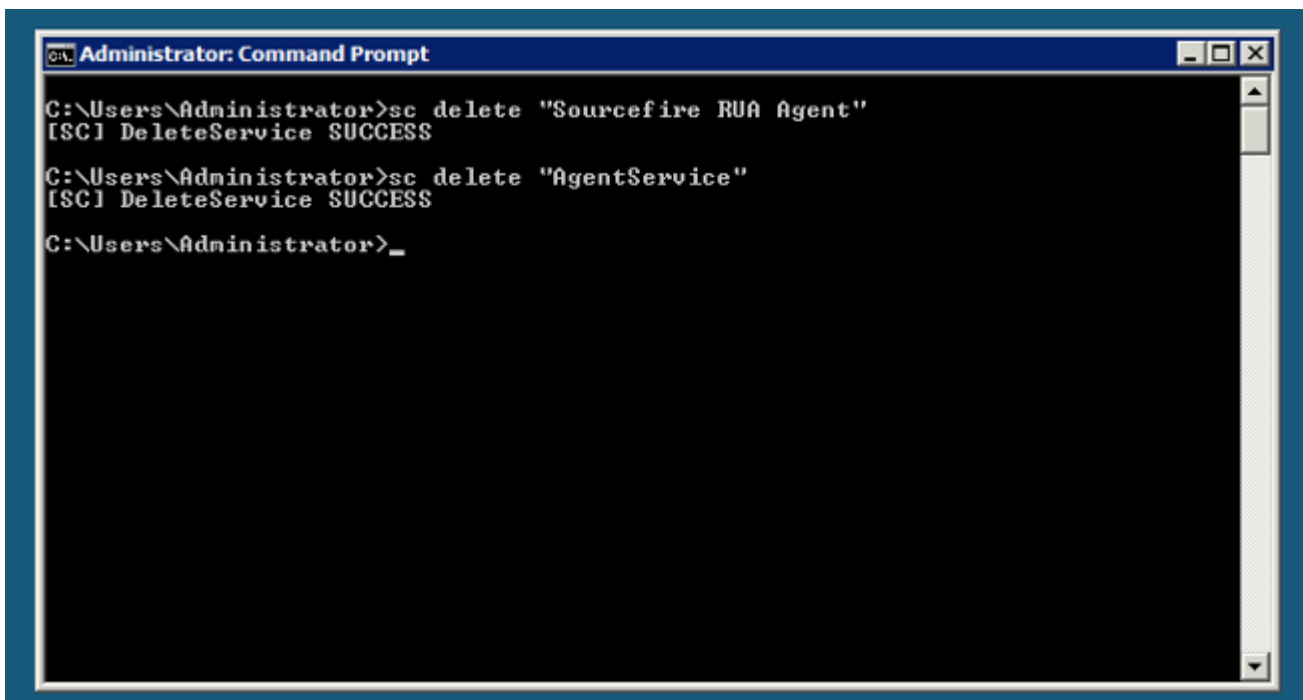


```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc query type= service ! findstr /spi1 "Sourcefire RUA AgentService"
12:SERVICE_NAME: AgentService
13:DISPLAY_NAME: Sourcefire User Agent Service
622:SERVICE_NAME: Sourcefire RUA Agent
623:DISPLAY_NAME: Sourcefire RUA Agent
C:\Users\Administrator>
```

Vous pouvez également faire ceci utilisant la console de gestion de services. Pour ouvrir la console :

- Allez au menu de démarrage
- Exécutez **services.msc**
- Visualisez les propriétés de l'agent d'utilisateur de Sourcefire

Une fois que les noms de service sont affichés, exécutez les commandes ci-dessous de supprimer le service :



```
Administrator: Command Prompt
C:\Users\Administrator>sc delete "Sourcefire RUA Agent"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>sc delete "AgentService"
[SC] DeleteService SUCCESS
C:\Users\Administrator>
```

Remarque: Tous les fichiers liés au système de FireSIGHT peuvent être présents sur l'ordinateur et encore devoir être retirés.