

Contenu

[Introduction](#)

[Avant que vous commenciez le dépannage](#)

[Identification d'une question](#)

[Avec les batteries de sauvegarde mémoire \(BBU\)](#)

[Avec l'unité de disque](#)

[Avec le contrôleur RAID](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Il y a une question de micrologiciel sur la plate-forme FS4000 du centre de Gestion de FireSIGHT (FMC) qui peut affecter le RAID et la gestion du stockage. Ce document décrit un processus pour valider si une panne est due au disque, ou avec le contrôleur RAID.

Avant que vous commenciez le dépannage

Avant que vous commenciez le dépannage, déterminez s'il vous plaît les articles suivants :

- Est-il le système en baisse ?
- Est-il le système en hausse, mais l'inaccessible ?
- Le contrôleur RAID est-il arrêté ?

Si le contrôleur RAID est arrêté, toutes les commandes tentées peuvent renvoyer une erreur E/S. Vous pouvez pouvoir accéder au FMC FS4000 par le Protocole Secure Shell (SSH), mais ne pouvez pas pouvoir n'exécuter aucune commande.

Vous pouvez confirmer ceci en essayant au SSH au FS4000. Si le système est inaccessible ou vous pouvez ouvrir une session mais incapable d'exécuter toutes les commandes, la question est le plus susceptible avec le contrôleur de disque ou le lecteur.

La section suivante décrit différents types de panne sur un modèle du centre FS4000 de Gestion de FireSIGHT (identité de produit : FS4000-K9/FS4000-BASE-K9).

Identification d'une question

Avec les batteries de sauvegarde mémoire (BBU)

Si une alerte essentielle de santé dégradée « par disque » est déclenchée, vérifiez s'il y a n'importe quelle question avec les batteries de sauvegarde mémoire (BBU).

1. Exécutez la commande suivante et vérifiez la sortie. Vérifiez les lignes mises en surbrillance comme référence.

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo megaCLI -AdpBbuCmd -GetBbuStatus -aALLBBU status for Adapter:
```

```
0BatteryType: CVPM02Voltage: 9414 mVCurrent: 0 mAtemperature: 36 CBBU Firmware Status: Charging
Status : None Voltage : OK Temperature : OK
Learn Cycle Requested : No Learn Cycle Active : No
Learn Cycle Status : OK Learn Cycle Timeout : No I2c
Errors Detected : No Battery Pack Missing : No Battery
Replacement required : No Remaining Capacity Low : No Periodic
Learn Required : No Transparent Learn : No No space to
cache offload : No Pack is about to fail & should be replaced : No Cache Offload
premium feature required : No Module microcode update required : NoBBU GasGauge Status:
0x6636 Pack energy : 310 J Capacitance : 102 Remaining reserve space
: 96Exit Code: 0x00
```

2. Regardez par le Syslog (/var/log/messages) pour déterminer s'il y a des problèmes logiciels.

Avec l'unité de disque

Étape 1 : Alimentation en bas du système.

```
login: admin
password:
```

Copyright 2004-2014, Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.
Sourcefire is a registered trademark of Sourcefire, Inc.
All other trademarks are property of their respective owners.Sourcefire Linux OS v5.4.0 (build 126)Sourcefire Defense Center 4000 v5.4.0 (build 763)admin@FireSIGHT:~\$ **sudo shutdown -h now**

Étape 2 : Tirez le lecteur.



Étape 3 : Alimentation vers le haut de l'ordinateur.



Étape 4 : Le système arrête-t-il charger le RAID BIOS ?



Étape 5 : Si oui, réinsérez le lecteur et passez de retour à l'étape 1. Si aucun, puis vous ? le VE fondent le mauvais lecteur.

Avec le contrôleur RAID

Étape 1 : Quand un lecteur est le mauvais trouvé, entrez dans le RAID BIOS en appuyant sur CTRL+H, quand les systèmes invite.



Étape 2 : Confirmez que 5 lecteurs affichent que là et le disque identifié manque, et il ? s en mode dégradé.

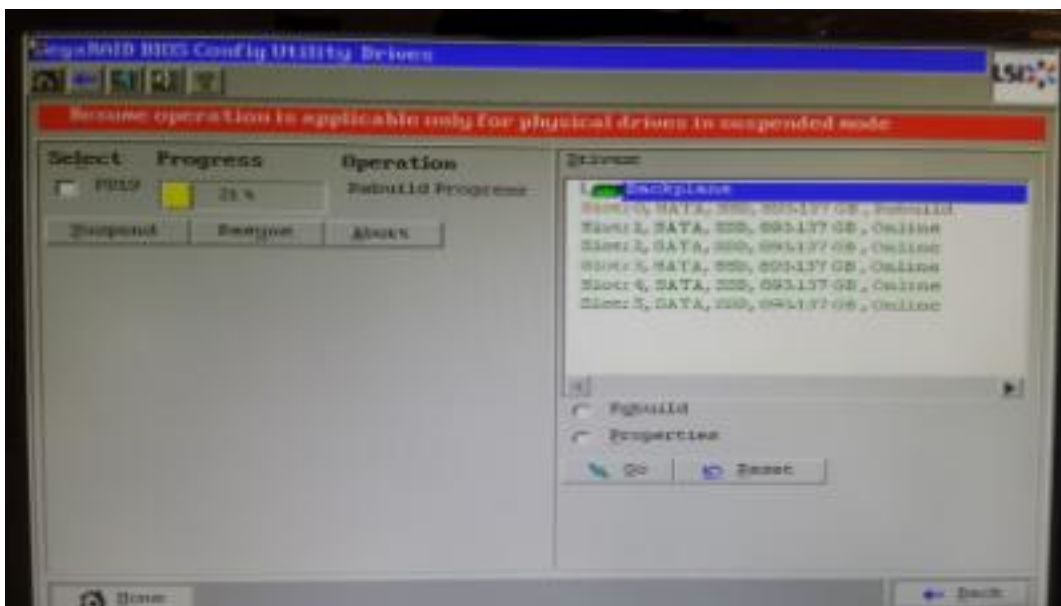
Étape 3 : Réinsérez le mauvais lecteur.



Étape 4 : Réinitialisation.



Étape 5 : Allez de nouveau dans le RAID BIOS, et confirmez qu'il y a maintenant un lecteur étant soulevé à 384M dans la taille et le RAID est toujours en mode dégradé.



Solution

Si vous avez un modèle du centre FS4000 de Gestion de FireSIGHT, et vous suspectez une question avec le contrôleur RAID, contactez s'il vous plaît Cisco TAC pour davantage d'assistance.