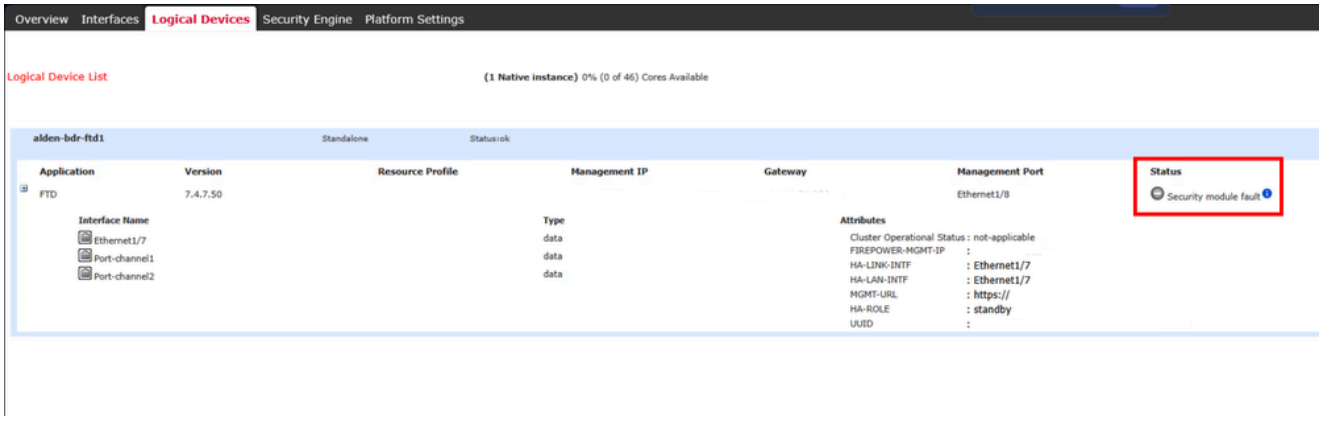
Panne de mémoire DIMM du châssis Firepower 4100, module de sécurité inutilisable

Table des matières

Problème

Un châssis Cisco Firepower 4115 a subi un redémarrage inattendu et n'a pas pu revenir à l'état opérationnel. Ces symptômes ont été observés :

- L'interface utilisateur FMC indique l'état FTD « Disabled ».
- L'interface utilisateur du gestionnaire de châssis affiche l'instance logique avec l'état : Défaillance du module de sécurité.



- L'interface utilisateur du gestionnaire de châssis affiche le moteur de sécurité comme Dégradé.



- Plusieurs défaillances associées pour la mémoire DDR4/DIMM, le module de sécurité et le stockage apparaissent dans l'interface de ligne de commande FXOS.

```
<#root>

fxos#

show fault


Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ------------------------ -------- -----------
Critical  F1236    2026-06-26T05:50:35.387   2443029 Health LED of server 1/1 shows error. Reason:
Major     F1546    2026-06-26T22:11:30.870   2443026 Security Module 1 is in failed state. Error:
Major     F0317    2026-06-26T22:05:08.375   2443211 Server 1/1 (service profile: org-root/ls-ssp-
Major     F1761    2026-06-26T05:52:40.467   2443450 Physical memory size 180224 on server 1/1 is
Major     F0185    2026-06-26T05:31:08.858   2442844 DIMM DIMM_A1 on server 1/1 operability: inope
Info      F0461    2025-08-26T04:24:40.271   1895361 Log capacity on Management Controller on serv
```

- Les détails de l'état du serveur et de la mémoire du châssis indiquent un composant DIMM inutilisable.

```
<#root>

fxos#

show server status detail


Server 1/1:
    Slot Status: Equipped
    Equipped Conn Path: A
    Equipped Conn Status: A
    Equipped Managing Instance: A
    Availability: Unavailable
    Admin State: In Service
    Overall Status: Degraded
    Oper Qualifier: Memory Inoperable
    Discovery: Complete
    Current Task:
    Check Point: Discovered

fxos#

show server memory detail


Server 1/1:
    Array 1:
        CPU ID: 1
        Current Capacity (MB): 180224
        Error Correction: Undisc
        Max Capacity (MB): 9437184
        Max Devices: 24
        Populated: 12
        DIMMS:
        ID 1:
            Location: DIMM_A1
            Presence: Equipped
            Overall Status: Inoperable
            Visibility: No
```

```
Vendor: NO DIMM
Vendor Part Number: NO DIMM
Vendor Serial (SN): NO DIMM
HW Revision: 0
Form Factor: Unknown
Type: Unknown
Capacity (MB): Unknown
Clock: Unknown
Latency: 291737616111656428051341980467 2.000000
Width: 14400
```

Environnement

- Appareil de sécurité Cisco Firepower 4100 (FPR-4115-K9)
- Première vue sur la version FXOS : 2,14(1,167)
- Version FTD : 7.4.7.50 (en cours d'exécution), 6.4.0.102 (démarrage)
- Configuration haute disponibilité avec gestion FMC
- Configuration de la mémoire : 12 modules DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz
- DIMM affecté : DIMM_A1 dans le logement de mémoire 1

Résolution

1. Effectuez un redémarrage du châssis pour tenter une récupération après défaillance de la mémoire :

```
fxos# scope chassis
fxos /chassis # reboot
fxos /chassis* # commit-buffer
```

2. Après avoir alloué du temps pour un démarrage complet du système, vérifiez à nouveau l'état de défaillance du composant dans l'interface de ligne de commande de FXOS et l'interface utilisateur de Chassis Manager.

3. Si la défaillance DIMM persiste après un redémarrage complet, le matériel doit être remplacé via Cisco RMA.

Motif

Les tests de diagnostic ont confirmé une défaillance critique du sous-système de mémoire lorsque le seuil du capteur DDR4_P1_A1_ECC a été dépassé, indiquant une défaillance complète du module après un redémarrage inattendu du châssis. Le module DIMM A1 a signalé un état « Inexploitable » avec toutes les données SPD (Serial Presence Detect) illisibles, confirmant une défaillance matérielle irréversible plutôt qu'une erreur passagère qui ne peut pas être récupérée par un redémarrage en douceur. La défaillance de la mémoire a empêché le module de sécurité et l'instance logique FTD de s'initialiser correctement, ce qui a entraîné l'état de châssis « Inutilisable » qui a persisté après le redémarrage du châssis.

Autres informations utiles

- Remplacement de l'unité défectueuse dans Secure Firewall Threat Defense Haute disponibilité
- Créer et gérer des périphériques logiques dans FXOS Chassis Manager
- Guide d'installation matérielle de Cisco Firepower 4100
- Guide de dépannage FXOS
- Assistance technique de Cisco et téléchargements

À propos de cette traduction
Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.