

# Solution pour des fonctionnalités de sécurité affichant le " ; Pas Available" ; quand les touches de fonction sont disponibles.

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Prerequistes](#)

[Fond](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Retirer le dépassement d'ordinateur pour retomber au niveau de batterie](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner et résoudre sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) et opacifier la sécurité du courrier électronique (CES) quand les fonctionnalités de sécurité affichent en tant que « non disponible » sur les stratégies entrantes et de mail sortant en dépit des touches de fonction étant disponibles sur le périphérique.

Contribué par Alan Macorra et des ingénieurs de Mathew Huynh Cisco CX.

## Exigences

### Prerequistes

- Tout ESA/CES sur toute version d'AsyncOS.
- Périphérique autorisé avec les touches de fonction disponibles pour des Services de sécurité.
- La compréhension des différents niveaux de la configuration du cluster et ignore.

## Fond

Le périphérique ESA/CES n'exécute pas n'importe quelle lecture de Sécurité des services comme :

- Anti-Spam
- Antivirus
- Protection avancée de malware
- Graymail
- Filtres d'épidémie
- DLP (sortant seulement)

Les touches de fonction peuvent disponibles et être vérifiées sur le GUI ou le CLI.

GUI : Administration système > touches de fonction

CLI : featurekeys

Sur les stratégies entrantes et de mail sortant, toutes les fonctionnalités de sécurité l'affichant en tant que « non disponible », en vérifiant le service de sécurité lui-même, est configurées comme activé.

## Problème

Les touches de fonction sont disponibles sur le périphérique, toutefois les services sont « non disponibles » et n'exécutant pas des balayages.

Cliquant sur le lien « non disponible » sur les stratégies de messagerie, vous réoriente aux paramètres généraux pour ce service de sécurité spécifique, qui affiche qu'activé et modifier ceci ne change pas l'état « non disponible » sur les stratégies de messagerie lui-même.

Sortie témoin fournie :

### Incoming Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

► Centralized Management Options

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

*Any LDAP lookups will be made from the Login Host.*

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	

### Outgoing Mail Policies

Mode —Cluster: Gear 1 Change Mode...

► Centralized Management Options

**Find Policies**

Email Address:   Recipient  Sender Find Policies

*Any LDAP lookups will be made from the Login Host.*

**Policies**

Add Policy...

Order	Policy Name	Anti-Spam	Anti-Virus	Advanced Malware Protection	Graymail	Content Filters	Outbreak Filters	DLP	Delete
	Default Policy	Not Available	Not Available	Not Available	Not Available	Disabled	Not Available	Not Available	

## Sophos

Mode —Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

Centralized Management Options

**Inheriting settings from Cluster: Gear 1:**

- » [Override Settings](#)

Settings for this feature are currently defined at:

- Cluster: Gear 1

---

**Sophos Anti-Virus Overview**

Anti-Virus Scanning by Sophos Anti-Virus:	Enabled
Virus Scanning Timeout (seconds):	60
Automatic Updates: (?)	Enabled

[Edit Global Settings...](#)

---

**Current Sophos Anti-Virus files**

File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Never Updated	3.2.07.368.1_5.39	Available
Sophos IDE Rules	Never Updated	0	Available

Attention - Updates completed with error. [Update Now](#)

*Applies to Login Host only.*

## Solution

Cette question provient typiquement des touches de fonction sur obtenir de périphérique a expiré avant renouvelé et le permis a réinstallé, quand ceci se produit le contrat de licence utilisateur final (CLUF) doit re-être reçu. Etant donné les périphériques les a faits activer avant l'échéance, quand la clé initiale réinstallent/renouvellements a été faite le CLUF n'est pas présentée de nouveau pendant que le périphérique est placé au niveau de batterie.

Pour résoudre ceci, vous devrez ignorer les configurations sur l'ESA/CES **pour usiner de niveau** pour permettre au CLUF pour se présenter pour l'acceptation. Ce faisant, le périphérique enregistrera le renouvellement de clés et réactivera les caractéristiques de nouveau.

Remarque: Le mode de configuration que vous êtes actuellement ouvert une session avec sera affiché sur le stimulant laissé où il **mode d'affichages -- Batterie/groupe/ordinateur**. Selon le mode, ce qui est affiché peut être différent de l'initiale la même sortie fournie qui est déjà dedans **mode d'ordinateur**.

**Avertissement** : Quand la création ignore pour cette solution, assurez que vous ne sélectionnez pas la configuration de mouvement, car ceci forcera la configuration de niveau de batterie dans un mode unconfiguré pour le service spécifique. Si ceci était sélectionné, quand retirer ignore, la caractéristique tombera de nouveau dans ( ) un état non activé unconfiguré.

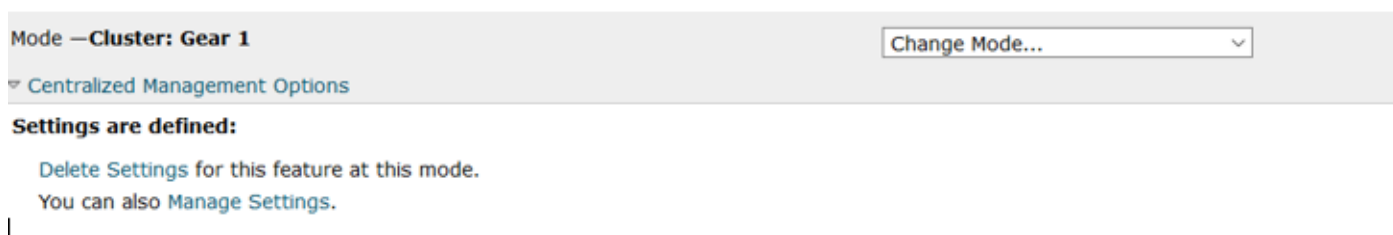
À chaque service de sécurité qui affiche « **non disponible** » :

1. Cliquez sur le lien « **non disponible** » de la page entrante ou de mail sortant de stratégies.
2. Ce les redirect to les paramètres généraux par engine, sélectionnent le **mode de modification...** puis du menu déroulant. Sélectionnez l'ordinateur actuellement ouvert une session.

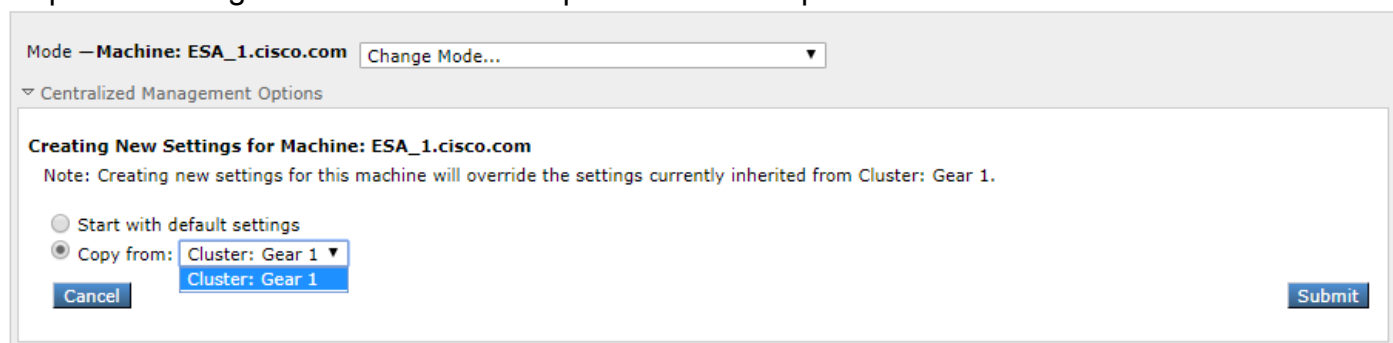
3. Cliquez sur en fonction les **configurations de priorité**
4. Sélectionnez la **copie de : Batterie**. (Ceci copiera vos configurations activées en cours du niveau de batterie vers le bas pour usiner).
5. Cliquez sur Submit
6. La configuration l'affichera maintenant qu'**est activé**, poursuit pour cliquer sur en fonction des **paramètres généraux Edit...**
7. Le CLUF sera affiché, a lu et reçoit le CLUF.
8. **La validation change** pour sauvegarder cette configuration.
9. Répétez les étapes sur vos autres caractéristiques exigeant d'être réactivé.

Sortie témoin fournie :

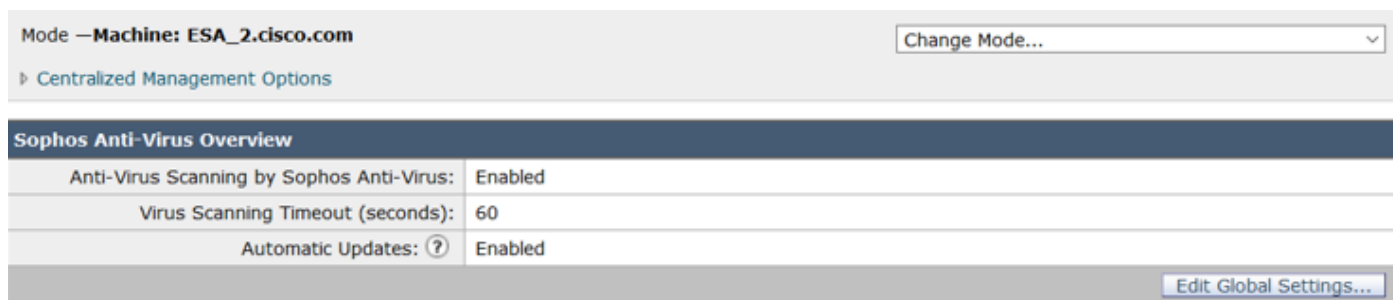
Utilisant la baisse vers le bas du côté droit, changez-le à l'ordinateur que vous êtes enregistré dans.



Copier les configurations de la batterie pour usiner le dépassement.



Configuration de priorité sortie :



Après avoir cliqué sur sur des **paramètres généraux Edit...** le CLUF est affiché.

Mode — Machine: ESA\_2.cisco.com

Change Mode...

▸ Centralized Management Options

### (Sophos Anti-Virus) License Agreement

To enable Sophos Anti-Virus scanning, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE REPRESENTING THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND BINDING YOURSELF TO THE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THE AGREEMENT, THEN CISCO IS UNWILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AND (A) YOU MAY NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE THE SOFTWARE, AND (B) YOU MAY

Decline

Accept

Recevez le CLUF et commettez les modifications.

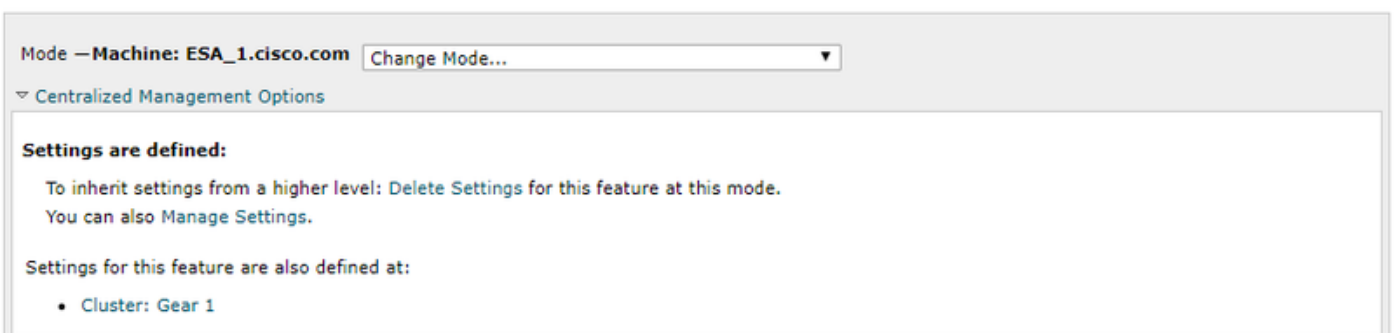
Les configurations pour Sophos seront maintenant réfléchies sur la stratégie de messagerie et n'afficher plus « non disponible ».

## Retirer le dépassement d'ordinateur pour retomber au niveau de batterie

Pour retirer les configurations de priorité d'ordinateur :

1. Descendez au mode d'ordinateur de la baisse comme précédemment fait.
2. Cliquez sur pour développer des options d'administration centralisées
3. Cliquez sur en fonction les configurations d'effacement
4. Cliquez sur le bouton d'effacement et les configurations retomberont au niveau supérieur (groupe ou batterie, celui qui est configuré).
5. Vérifiez les configurations sont correctement configurés sur le niveau supérieur choisi.
6. La validation change pour sauvegarder cette configuration.

Exemple de sortie :



Mode — Machine: ESA\_1.cisco.com Change Mode...

▾ Centralized Management Options

**Settings are defined:**

To inherit settings from a higher level: Delete Settings for this feature at this mode.  
You can also Manage Settings.

Settings for this feature are also defined at:

- Cluster: Gear 1

## Informations connexes

- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)