

# La négociation de TLS échoue avec la « commande STARTTLS non prise en charge » quand STARTTLS est RFC disponible et non suivant

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Pourquoi la négociation de TLS de l'ESA à un serveur cible échoue-t-elle en dépit de STARTTLS disponible ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article décrit comment identifier la panne de négociation de TLS quand STARTTLS est disponible chez les commandes de SMTP EHLO et le serveur pas conformément à rfc1869.

## [Informations générales](#)

Le TLS est activé sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) avec un certificat valide.

Le TLS est activé sur le serveur cible et STARTTLS est vu quand une connexion de SMTP est établie.

## Pourquoi la négociation de TLS de l'ESA à un serveur cible échoue-t-elle en dépit de STARTTLS disponible ?

Essais ESA à connecter au serveur cible utilisant le TLS, toutefois la négociation de TLS échoue avec l'erreur suivante sur les mail\_logs de l'ESA/cheminement de message.

```
Info: DCID xxxxxx STARTTLS command not supported.
```

Selon RFC rfc1869, la première réponse à EHLO devrait être ehlo-correcte-rsp et ehlo-correct-rsp a la syntaxe et la commande suivantes :

```
ehlo-correct-rsp : : = CR LF de domaine de "250" [fournisseur de services saluant]
```

```
/(CR LF de domaine de "250-" [fournisseur de services saluant]
```

```
* (CR LF d'ehlo-line de "250-")
```

```
CR LF d'ehlo-line de fournisseur de services de "250")
```

## Exemple incorrect de conversation de SMTP de syntaxe RFC

```
220 mail.domain1.com ESMTTP Service ready
EHLO ESA.com
250-STARTTLS <--- 250-STARTTLS is before the server greeting.
250-mail.domain1.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DELIVERBY 300
250 SIZE 30000000
```

Quels moyens tout avant que l'ehlo-line (*250-mail.domain1.com dans cet exemple*) soit considéré comme message d'accueil, ainsi ESA ne considèrera pas la commande 250-STARTTLS disponibles et signalera la *commande STARTTLS non prise en charge*. Référez-vous <https://tools.ietf.org/html/rfc1869> pour plus de détails.

## Exemple correct de conversation de SMTP de syntaxe RFC

```
220 mail-esa.com ESMTTP
EHLO connecting.server.com
250-mail-esa.com <--- This is the 250 destination server greeting.
250-8BITMIME
250-SIZE 33554432
250 STARTTLS <--- STARTTLS is available after the greeting, it's not considered a greeting as per RFC.
```

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
- [Documentation RFC 1869](#)
- [Guide complet de TLS ESA](#)