

Contournement de procédure de connexion de Cisco ESA/SMA

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Apple Safari](#)

Introduction

Cet article prévoit un contournement pour des questions de procédure de connexion GUI sur les appliances des appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) et des appareils de Gestion de la sécurité (SMA) par l'intermédiaire de l'installation d'un JAVASCRIPT développé par Cisco TAC qui peut être installé en votre navigateur par l'intermédiaire des extensions de gestionnaire d'userscript.

Remarque: Ce JAVASCRIPT est réel fourni sans la garantie de la sorte.

Problème

En raison des changements récents dans les caractéristiques pour les `getAllResponseHeaders` méthode de l'objet de `XMLHttpRequest`, les navigateurs importants ont commencé changeant leur implémentation. Ceci peut entraîner une question sur des appliances ESA ([CSCvf51219](#)) et SMA ([CSCvf51283](#)) où le bouton de procédure de connexion ne fonctionne pas correctement. Actuellement la version 60 de Google Chrome inclut cette modification, et les utilisateurs sur Google Chrome peuvent des problèmes d'expériences se connectant dans le GUI de leurs appliances en conséquence.

Solution

Pour fonctionner autour de ce problème, Cisco TAC a développé un JAVASCRIPT qui peut être installé en votre navigateur par l'intermédiaire des extensions de gestionnaire d'userscript. Les instructions d'installation varieront selon le navigateur que vous utilisez.

Remarque: GreaseMonkey et Tampermonkey sont des extensions de gestionnaire d'userscript de tiers pour des navigateurs, comme répertorié. Ces adjonctions ne sont pas défendables par le support de Cisco.

1. Installez l'[extension de Tampermonkey](#)
2. Employez ce lien pour installer le contournement : [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Le clic **installent** de l'écran de Tampermonkey.
4. Revenez à votre procédure de connexion GUI pour votre appliance et procédure de connexion.

Vous pouvez valider le script installez dans Tapermonkey en cliquant sur l'icône de Tapermonkey dans la barre de navigateur et puis en cliquant sur le *tableau de bord*. Vous devriez voir que « le contournement de procédure de connexion de Cisco ESA/SMA » l'a répertorié et a marqué comme "ON".

Mozilla Firefox

1. Installez le [Greasemonkey Addon](#)
2. Employez ce lien pour installer le contournement : [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Vous devriez voir un popup d'*installation de Greasemonkey*, clic **installez**.
4. Revenez à votre procédure de connexion GUI pour votre appliance et procédure de connexion.

Vous pouvez valider le script installez dans Greasemonkey en cliquant sur le menu déroulant de l'icône de Greasemonkey dans les *scripts d'utilisateur* de barre et puis de clickingManage de navigateur. Vous devriez voir que « le contournement de procédure de connexion de Cisco ESA/SMA » l'a répertorié.

Apple Safari

1. Installez l'[extension de Tampermonkey](#)
2. Employez ce lien pour installer le contournement : [Cisco ESA SMA XHR fix.user.js](#)
3. Clic **Installfrom** l'écran de Tampermonkey.
4. Revenez à votre procédure de connexion GUI pour votre appliance et procédure de connexion.

Vous pouvez valider le script installez dans Tapermonkey en cliquant sur l'icône de Tapermonkey dans la barre et puis le clickingDashboard de navigateur. Vous devriez voir que « le contournement de procédure de connexion de Cisco ESA/SMA » l'a répertorié et a marqué comme "ON".