

Fonctionner avec l'envoi d'email de Cisco et cheminement du portail

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que l'utilisation de l'envoi et du cheminement d'email de Cisco est portaille ?](#)

[Qui utilisera Cisco envoie l'envoi et portail de cheminement ?](#)

[Comment obtenir a commencé par l'ESTP en tant qu'administrateur](#)

[Enregistrez un ID de nouvel enregistrement](#)

[Registre en tant qu'administrateur](#)

[Ajoutant et gérant des domaines en tant qu'administrateur](#)

[Comment obtenir a commencé par l'ESTP comme visualiseur](#)

[Registre comme visualiseur](#)

[Comment un visualiseur peut-il devenir un administrateur ou vice versa ?](#)

[État d'envoi](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit l'envoi d'email de Cisco et le général le portail de cheminement (ESTP), l'utilisation du portail, et comment-aux instructions pour des envois de gestion et de visionnement par l'intermédiaire du portail.

Queest-ce que l'utilisation de l'envoi et du cheminement d'email de Cisco est portaille ?

L'appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) est restée le meilleur dans le Spam, le jambon, le marketing, et les messages contagieux de graymail avec de > des faux positifs de taux de capture 99 pour cent et de 0.001 pour cent. (Référez-vous à [l'état de l'opus un](#) pour plus de détails). Cependant, pour garder la haute de barre et pour améliorer l'efficacité globale, Cisco encourage des clients à soumettre les messages qui sont inexactement classifiés. Pour le mode d'emploi détaillé, voyez [comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#).

Formulaires de soumission de chaque client par partie essentielle du système de renseignement sur la menace de Cisco. Par conséquent il est important d'avoir des envois avec les informations complètes et dans le bon format ([RFC 822](#)). Dans certains cas, les envois perdent les en-têtes essentielles et autres les informations nécessaires dues à la manière qu'ils ont été soumis. Les envois qui sont incorrectement fournis à Cisco peuvent entraîner le retard dans le dépannage, ajustant des taux de capture, et augmentant la frustration d'un client avec le processus global d'envoi.

Cisco envoient l'envoi et le cheminement du portail est une manière pour que les clients dépistent des envois de leur organisation et en même temps de connaissent le statut de chaque envoi. Une fois qu'un envoi a été fourni à Cisco, les informations de l'ESTP peuvent être utilisées pour autre interagissent avec le support de Cisco ou d'autres équipes associées au sein de Cisco.

Qui utilisera Cisco envoi et portail de cheminement ?

N'importe quel utilisateur qui a un user-id en ligne de Cisco Connection (CCO) peut accéder à et utiliser l'ESTP.

Utilisant le portail est défini à un de deux genres d'utilisateurs :

1. **Administrateur d'une organisation** : Un administrateur de passerelle d'email qui est intéressé de connaître le statut de tous les envois a fait par les utilisateurs de leur organisation ou a enregistré des domaines. Il pourrait y avoir plus d'un administrateur pour n'importe quelle organisation, et un administrateur pourrait gérer des plusieurs domaines dans une organisation.
2. **Visualiseurs des envois** : Tout utilisateur individuel qui est autorisé par un administrateur à visualiser les envois de leur organisation. Un visualiseur peut visualiser des envois pour de plusieurs organismes. Un visualiseur emploiera typiquement les informations sur le portail pour étudier des envois. Par exemple, si un client veut que Cisco vérifie un envoi sur la priorité ils ne doivent pas resoumettre les mêmes messages à Cisco. Au lieu de cela, un client peut fournir à leur ID d'envoi de l'ESTP Cisco TAC par l'intermédiaire d'une demande de support, et Cisco TAC peut alors examiner l'ID d'envoi pour d'autres détails.

Comment obtenir a commencé par l'ESTP en tant qu'administrateur

Un administrateur d'email gérant un groupe de domaines peut obtenir commencé par le portail par une de deux manières : (1) enregistrent un ID de nouvel enregistrement, ou (2) le registre en tant qu'administrateur

Pour obtenir commencé, aller au [hub de sécurité Cisco](#) et cliquer sur les *envois d'email et dépister le lien portail*. (Ceci exige un ID CCO. Si vous n'avez pas un ID CCO, vous devez [s'enregistrer](#) et puis obtenir commencé.)

Enregistrez un ID de nouvel enregistrement

- Un ID d'enregistrement est un identifiant unique pour identifier un groupe d'appliances dans un domaine.
- L'ID d'enregistrement doit n'être au moins seize (16) caractères, mais pas plus de quarante-huit (48) caractères et doit contenir seulement des caractères alphanumériques, le trait d'union (-), et le trait de soulignement (_).
- Si vous utilisez la passerelle de sécurité du courrier électronique de Cisco avec AsyncOS 10.0 ou plus tard : L'ID d'enregistrement que vous prévoyez de utiliser ici doit correspondre ce qui vous êtes entré dans l'envoi d'email de lors de la configuration de et dépister la page d'inscription portails sur vos appliances. Si vous n'avez pas configuré l'ID d'enregistrement sur l'envoi et le cheminement d'email de la page d'inscription portails de vos appliances, vous ne pourrez pas visualiser vos envois d'email sur le portail.
- Si vous utilisez la passerelle de sécurité du courrier électronique de Cisco avec des releases avant AsyncOS 10.0, continuez l'enregistrement utilisant un ID aléatoire d'enregistrement et enregistrez votre domaine pour pouvoir visualiser vos envois d'email sur le portail.

- Enregistrez vos domaines avec le portail pour s'assurer que vous pouvez dépister tous vos envois sur le portail. Cliquez sur la **configuration > les domaines** pour enregistrer vos domaines.

1. **Registre de clic un ID de nouvel enregistrement**

2. Entrez dans un ID d'enregistrement comme décrit ci-dessus.
3. **Registre de clic** Si vous utilisez la passerelle de sécurité du courrier électronique de Cisco avec AsyncOS 10.0 ou plus tard, notez s'il vous plaît en bas de l'ID d'enregistrement que vous êtes entré ici et vous assurez qu'il correspond ce qui vous êtes entré dans l'envoi d'email de lors de la configuration de et dépister la page d'inscription portails sur vos appliances.
4. Cliquez sur le **registre** pour reconnaître le popup d'ID d'enregistrement
5. En conclusion, le clic **l'a obtenu** pour terminer l'enregistrement. Vous re-serez incité à se connecter dans votre ID CCO pour authentifier à l'envoi d'email et portail de cheminement.

En ce moment, vous aurez maintenant un ID d'enregistrement et êtes également automatiquement un administrateur pour le compte. Vous n'aurez pas besoin « pour s'enregistrer en tant qu'administrateur » ou pour remplir « comment obtenir commencé par l'ESTP de la section comme visualiseur ». Cependant, après que l'ID d'enregistrement soit en activité, un administrateur doit enregistrer un domaine avec le portail pour assurer l'envoi dépistant pour tous les envois de domaine par l'intermédiaire de l'ESTP. Veuillez voir « en ajoutant et en gérant des domaines la section en tant qu'administrateur ».

Note: Pour changer un ID d'enregistrement, vous devez supprimer votre compte et s'enregistrer de nouveau utilisant nouveau/correct ID d'enregistrement.

Registre en tant qu'administrateur

Un administrateur peut :

- Submit a manqué des Spam directement par l'intermédiaire de l'ESTP. (Seulement le type de format .eml est actuellement pris en charge.)
- Visualisez le tableau de bord pour tous les envois et dépistez l'état d'envoi dans un volet simple
- Visualisez la table répertoriant chaque envoi, leur état, et filtrez-les a basé sur le groupe date/heure, l'ID d'envoi, l'expéditeur et d'autres paramètres
- États de téléchargement
- Gérez les domaines associés avec l'enregistrement ID/Organization
- Gérez les administrateurs et leurs autorisations
- Gérez les visualiseurs et leurs autorisations
- Supprimez leur compte personnel

Note: Veuillez ouvrir une [demande de support](#) d'avoir des après-administrateurs, des comptes d'après-visualiseur effacés, comme nécessaire.

Si l'ID d'enregistrement existe déjà, vous pouvez choisir d'utiliser le portail en tant qu'administrateur en envoyant un email à une adresse électronique déjà approuvée d'admin pour votre domaine.

1. **Registre de clic en tant qu'administrateur**
2. Écrivez l'adresse e-mail d'admin d'approbateur dans le domaine
3. **Registre de clic**

L'administrateur recevra une notification électronique de l'envoi d'email et portail de cheminement pour la « *nouvelle demande d'enregistrement d'admin reçue* ». L'administrateur devra ouvrir une session à l'ESTP utilisant leurs qualifications pour autoriser les privilèges d'administrateur en allant aux **demandes d'enregistrement de configuration > d'admin** et en cliquant sur **LAISSEZ** ou **REFUSEZ**. Une fois on permet la demande ou refusé, le visualiseur qui a demandé l'autorisation recevra une confirmation d'email.

Ajoutant et gérant des domaines en tant qu'administrateur

Pour qu'un administrateur pour voir et parvenir les envois de leurs utilisateurs de domaine, ou un visualiseur voie des envois sur le volet d'envois, un administrateur devra ajouter le domaine par l'intermédiaire du panneau de configuration ESTP.

Note: Cette étape suppose que le domaine est plainte [RFC 5321](#) et seulement les personnes de confiance ont accès à la boîte aux lettres de `postmaster@domain`.

Si `postmaster@your_domain.com` n'existe pas pour quelque raison, assurez non plus qu'il est rendu disponible et puis ajoute le domaine. Ou, de l'ESA utilisant l'**aliasconfig de** commande CLI, configurez l'ESA pour conduire des emails à `postmaster@your_domain.com` à une adresse e-mail valide et alternative.

1. En tant qu'administrateur, procédure de connexion à l'ESTP
2. Allez à la **configuration > aux domaines**
3. Cliquez sur Add le **nouveau domaine**
4. Entrez dans le domaine dans le domaine
5. Cliquez sur Add
6. Un email pour la « *nouvelle confirmation d'enregistrement du domaine* » est envoyé à l'adresse e-mail de `postmaster@your_domain.com`. De la boîte aux lettres de `postmaster@your_domain.com`, la vue et cliquent sur en fonction le lien de confirmation reçu dans l'email de l'ESTP.

Après que le domaine ait été avec succès ajouté à l'enregistrement associé ID/Organization, des envois (par tout utilisateur de domaine) soumis APRÈS QUE ce délai prévu puisse être visualisé sur le volet d'envois. Des envois qui ont été envoyés dedans avant le domaine étant ajouté à l'enregistrement ID/Organization ne seront pas remblayés.

Comment obtenir a commencé par l'ESTP comme visualiseur

Un visualiseur peut :

- Visualisez le tableau de bord pour tous les envois et dépistez l'état d'envoi dans un volet simple
- Supprimez leur compte personnel

Registre comme visualiseur

Un visualiseur peut s'enregistrer en suivant ces instructions en deux parties :

Partie une

1. Allez au [hub de sécurité Cisco](#) et cliquez sur les envois d'email et dépister le lien portail. (Cette étape exige de vous d'avoir un compte Cisco. Si vous n'avez pas un compte Cisco, vous devez [s'enregistrer](#) et puis obtenir commencé.)
2. **Registre de clic comme visualiseur**
3. **Registre de clic.** Vous re-serez incité à se connecter dans votre ID CCO pour authentifier à l'envoi d'email et portail de cheminement.

Partie deux

Une fois que vous avez authentifié à nouveau et re-vous êtes connecté dans l'ESTP, vous êtes présenté l'avis « de visualiser les envois d'email d'une organisation, vous devez envoyer une demande à l'administrateur de cette organisation. Allez à la configuration > envoient à demande d'émission une demande. »

1. Cliquez sur en fonction la **configuration > envoient la demande** dans l'avis, ou naviguent par l'intermédiaire du panneau de configuration.
2. Entrez dans un de ce qui suit : Adresse e-mail de l'administrateur de l'organisation comme entrée sur le portail.ID d'envoi (au moins un ID d'envois que le visualiseur essaye de rechercher des détails supplémentaires)

Une fois qu'écrite, une demande d'autorisation est envoyée à l'adresse e-mail de l'administrateur correspondant. Un administrateur recevra un email pour la « *nouvelle demande d'autorisations de vue reçue* ». L'administrateur devra ouvrir une session à l'ESTP utilisant leurs qualifications pour autoriser les autorisations de visualiseur en allant des **demandes de configuration > de visualiseur à autorisation** et en cliquant sur **LAISSEZ** ou **REFUSEZ**. Une fois on permet la demande ou refusé, le visualiseur qui a demandé l'autorisation recevra une confirmation d'email.

Un visualiseur peut choisir de laisser une organisation à tout moment en naviguant vers la **configuration > mes organismes** et en cliquant sur sur le **CONGÉ** dans la colonne d'actions. De même, un administrateur peut interrompre un compte de vue du panneau de configuration en naviguant vers la **Gestion de configuration > de visualiseur** et en cliquant sur **INTERROMPEZ**. Un visualiseur devra revisiter les mêmes étapes d'autorisation ci-dessus afin de regagner le visionnement de cette organisation.

Comment un visualiseur peut-il devenir un administrateur ou vice versa ?

Si vous vous êtes enregistré comme visualiseur et voulez devenir un administrateur (ou vice versa), faites ce qui suit :

1. Du coin haut droit, cliquez sur en fonction **vosre nom d'utilisateur > effacement mon compte**
2. Selon votre condition requise, exécutez les étapes mentionnées dans un des thèmes suivants : « Comment obtenir a commencé par le portail en tant qu'administrateur » ou « comment obtenir a commencé par le portail comme visualiseur »

État d'envoi

Chaque envoi est automatiquement traité et évalué en écrivant le système d'intelligence de Cisco. Basé sur l'analyse, le système placera un des états suivants pour un envoi :

État	Définition
Recevable	<p>Des envois qui sont faits dans le bon format, contenant toutes les en-têtes d'origine d'Internet et des en-têtes insérées par la passerelle d'email, plein corps du message seront considérés comme recevables.</p> <p>Des échantillons d'envoi déterminés pour être recevables sont combinés ainsi que les échantillons recevables provenant d'autres clients, les données en temps réel des capteurs globaux, l'intelligence humaine, la télémétrie de périphérique et les flux de données externes/partenaire.</p> <p>Toute la ceci introduit dans le multiple automatisé et les systèmes et les Technologies qui analysent ces données 24x7 pour créer de nouvelles probabilités et pondération d'apprentissage automatique pour des dix aux centaines de milliers de caractéristiques d'envoi utilisées dans le contenu de détection de l'anti-Spam d'IronPort (IPAS) qui est alors consommé par des périphériques de sécurité du courrier électronique.</p>
Recevable mais inachevé	<p>Les envois qui sont faits comme connexions dans le bon format, contenant le plein corps du message, etc. mais les en-têtes essentielles de disparus telles que les X-en-têtes diagnostiques ont ajouté par l'ESA. Ceci pourrait se produire en raison du client (par exemple les perspectives) utilisé pour faire l'envoi.</p> <p>REMARQUE: Les différentes versions d'Outlook ont su pour retirer des en-têtes de temps en temps.</p> <p>Les en-têtes essentielles manquantes peuvent entraver l'analyse et limiter l'incidence de l'envoi. Cependant, ces envois sont toujours introduits dans le système d'intelligence et traités comme décrit dans « recevable » au degré possible.</p>
ONU-recevable	<p>Si un ou plusieurs critères répertoriés dans (mais non limités à) des « attributs et raisons de message la table pour état ONU-recevable » ci-dessous sont remplis, l'envoi est ONU-recevable marqué.</p> <p>Veillez suivre les recommandations dans la façon soumettre des messages électroniques Cisco et soumettre de nouveau.</p> <p>Des envois dans cet état ne seront pas pris pour une transformation plus ultérieure.</p>

Note: Les échantillons d'envoi peuvent plus tard changer de recevable à ONU-recevable, ou vice versa comme une transformation plus ultérieure et/ou un examen humain se produit.

Attributs et raisons de message pour l'état ONU-recevable :

Attribut de message	ONU-recevable
Format de message	Le message n'est pas soumis comme connexion RFC-822 encodée par MIME. Exemple : L'envoi de message en ligne-est expédié
En-têtes de message	Un ou plusieurs en-têtes d'origine d'Internet sont manquantes ou mal formées.
Âge/fraîcheur	<p>La date d'origine de balayage d'appareils du message est trop vieille/périmée pour être utilisée dans la formation IPAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Est une notification de rebond, une automatique-réponse ou une réponse de défi.
Contenu de corps	<ul style="list-style-type: none"> • Le message contient le contenu mal formé ou NUL de corps. • Exercices d'entraînement internes de phishing de société. • Message légitime discutant le contenu de Spam.

Exemple : Bulletins et notifications de Sécurité.

Informations connexes

- [Comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Support produit](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Notes de mise à jour](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides d'utilisateur](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)