

FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment fonctionner avec l'envoi d'email de Cisco et le portail de cheminement

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que l'utilisation de l'envoi et du cheminement d'email de Cisco est portails ?](#)

[Qui utilisera Cisco envoies l'envoi et portails de cheminement ?](#)

[Comment un administrateur peut-il obtenir commencé par le portails ?](#)

[Qu'un administrateur peut-il faire sur le portails ?](#)

[Comment un visualiseur peut-il obtenir démarré avec le portails ?](#)

[Comment un visualiseur peut-il devenir un administrateur ou vice versa ?](#)

[Quels sont les différents états vus sur le portails et que signifient-elles ?](#)

Introduction

Ce document décrit l'envoi d'email de Cisco et dépistant le portails, l'utilisation du portails, et le général comment-à obtiennent des instructions commencées en utilisant le portails.

Queest-ce que l'utilisation de l'envoi et du cheminement d'email de Cisco est portails ?

Cisco envoient la passerelle est resté le meilleur dans le Spam, le jambon, le marketing, et les messages contagieux de graymail avec de > des faux positifs de taux de capture 99 pour cent et de 0.001 pour cent. (Référez-vous à [l'état de l'opus un](#) pour plus de détails). Cependant, pour garder la haute de barre et pour améliorer l'efficacité globale, Cisco encourage des clients à soumettre les messages qui sont inexactement classifiés de temps à autre. Pour le mode d'emploi détaillé, voyez [comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#).

Formulaires de soumission de chaque client par partie essentielle du système de renseignement sur la menace de Cisco. Par conséquent il est important d'avoir des envois avec les informations complètes et dans le bon format ([RFC 822](#)). Dans certains cas, les envois perdent les informations essentielles en raison de la manière qu'ils ont été soumis et personne ne finit par connaître ces informations.

Cisco envoient l'envoi et le cheminement du portails est une manière pour que les clients dépistent tous les envois de leur organisation et en même temps de connaissent le statut de chaque envoi. Le portails est également des moyens de soumettre les Spam manqués.

Les informations là peuvent être utilisées pour d'autres interactions avec Cisco

Qui utilisera Cisco envoies l'envoi et portails de cheminement ?

N'importe quel utilisateur qui a l'user-id et le mot de passe de Cisco CCO pourra accéder au portail.

Cependant, le portail est utile pour deux genres d'utilisateurs :

1. **Administrateurs d'une organisation** : Un administrateur de passerelle d'email qui est intéressé de connaître le statut de tous les envois a fait par les utilisateurs dans leur organisation/domaines. Il pourrait y avoir plus d'un administrateur pour n'importe quelle organisation et un administrateur pourraient gérer des plusieurs domaines dans une organisation.
2. **Visualiseurs des envois** : Personne (par exemple, Cisco TAC ou représentant de client) qui est autorisée par un administrateur à visualiser les envois de leur organisation. Un visualiseur peut visualiser des envois de plusieurs organismes. Un visualiseur emploiera typiquement les informations sur le portail pour étudier plus plus loin. Par exemple, si un client veut que Cisco vérifie l'envoi sur la priorité, ils ne doivent pas soumettre les mêmes messages à Cisco de nouveau. Au lieu de cela, ils peuvent partager leur ID d'envoi avec Cisco TAC et Cisco TAC peuvent regarder dans le portail pour d'autres détails.

Comment un administrateur peut-il obtenir commencé par le portail ?

Un administrateur d'email gérant un groupe de domaines peut obtenir commencé par le portail en suivant ces instructions :

1. Allez au [hub de sécurité Cisco](#) et cliquez sur les envois d'email et dépister le lien portail. Cette étape exige de vous d'avoir un compte Cisco. Si vous n'avez pas un compte Cisco, vous devez s'enregistrer et puis obtenir commencé.
2. Enregistrez en tant que « administrateur » et écrivez un ID valide de l'enregistrement 16-character.

Remarque: Si vous utilisez AsyncOS 10.0 ou plus tard, assurez-vous que le même seul ID d'enregistrement est d'abord écrit sur toutes vos appliances. Du GUI, **administration système > enregistrement portail de cheminement d'envoi de Spam**. Alors le même ID d'enregistrement est écrit sur le portail.

Si à l'aide d'une release avant AsyncOS 10.0, écrivez un ID aléatoire d'enregistrement sur le portail et continuez. Quand vous migrez vers AsyncOS 10.0 ou en haut, assurez-vous que le même ID d'enregistrement est alors utilisé sur toutes les appliances en se terminant de l'ESA.

3. Ajoutez tous vos domaines gérés sur le portail. Allez à la **configuration > au domaine > ajoutent le nouveau domaine**. Une fois qu'un domaine est ajouté, un email est envoyé à *postmaster@your_domain.com* pour confirmer que c'est une personne authentique accédant aux envois de ce domaine.

Remarque: Cette étape suppose que le domaine est plainte [RFC 5321](#) et seulement les personnes de confiance ont accès à la boîte aux lettres de postmaster@domain.

Si *postmaster@your_domain.com* n'existe pas pour quelque raison, ou assurez qu'il est

rendu disponible et ajoutez alors le domaine, ou bien configurez les ESA utilisant la commande CLI d'**aliasconfig** de conduire des emails à *postmaster@your_domain.com* à une adresse e-mail valide.

4. En conclusion, allez à *postmaster@your_domain.com* la boîte aux lettres et cliquez sur en fonction le lien de confirmation reçu dans l'email.

Une fois que toutes les étapes ci-dessus sont faites, n'importe quel envoi a fait le courrier que (par tout utilisateur de leur organisation) peut être visualisé par l'administrateur.

Qu'un administrateur peut-il faire sur le portail ?

Un administrateur peut :

- Visualisez le tableau de bord de tous les envois et dépistez leur état dans un volet simple
- Visualisez la table répertoriant chaque envoi, leur état et filtrez-les a basé sur l'horodateur, l'ID d'envoi, l'expéditeur et d'autres paramètres.
- Téléchargez les états
- Ajoutez ou retirez les domaines dont les envois doivent être gérés
- Gérez tous les visualiseurs et leurs autorisations
- Submit a manqué des Spam par le portail (seulement le format EML est actuellement pris en charge.)

Comment un visualiseur peut-il obtenir démarré avec le portail ?

Un visualiseur peut s'enregistrer en suivant ces instructions :

1. Allez au [hub de sécurité Cisco](#) et cliquez sur les envois d'email et dépister le lien portail. Cette étape exige de vous d'avoir un compte Cisco. Si vous n'avez pas un compte Cisco, vous devez s'enregistrer et puis obtenir commencé.
2. Registre en tant que « visualiseur ».
3. Pour visualiser les envois de Spam d'une organisation, vous devez envoyer une demande à l'administrateur de cette organisation. Allez à la **configuration > envoient la demande**.
4. Entrez dans un de ce qui suit : Adresse e-mail de l'administrateur de l'organisation comme entrée sur le portail.ID d'envoi (au moins un ID d'envois que le visualiseur essaye de rechercher des détails supplémentaires)

Une fois qu'écrite, une demande d'autorisation est envoyée à l'administrateur correspondant. L'administrateur devra ouvrir une session au portail utilisant leurs qualifications et autoriser en allant aux **demandes de configuration > d'autorisation** et en cliquant sur **LAISSEZ** ou **REFUSEZ**. Une fois on permet la demande ou refusé, le visualiseur recevra une confirmation d'email.

Comment un visualiseur peut-il devenir un administrateur ou vice versa ?

Si vous vous êtes enregistré comme visualiseur et voulez devenir un administrateur (ou vice versa), faites ce qui suit :

1. Du coin haut droit, cliquez sur en fonction **votre nom d'utilisateur > effacement mon compte**.
2. Selon votre condition requise, exécutez les étapes mentionnées dans un des thèmes suivants : « Comment peut un administrateur obtenir commencé par le portail ? » ou

« comment peut un visualiseur obtenir démarré avec le portail ? »



Quels sont les différents états vus sur le portail et que signifient-elles ?

Chaque envoi est automatiquement traité et évalué en écrivant le système d'intelligence de Cisco. Basé sur l'analyse, le système placera un des états suivants pour un envoi :

État	Définition
Recevable	<p>Des envois qui sont faits dans le bon format, contenant toutes les en-têtes d'origine d'Intelligence de Cisco. Les en-têtes insérées par la passerelle d'email, plein corps du message seront considérés recevables.</p> <p>Des échantillons d'envoi déterminés pour être recevables sont combinés ainsi que les échantillons recevables provenant d'autres clients, les données en temps réel des capteurs globaux, l'intelligence humaine, la télémétrie de périphérique et les flux de données externes/partenaire.</p> <p>Toute la ceci introduit dans le multiple automatisé et les systèmes et les Technologies qu'analyse ces données 24x7 pour créer de nouvelles probabilités et pondération d'apprentissage automatique pour des dix aux centaines de milliers de caractéristiques d'envoi utilisées dans le contenu de détection de l'anti-Spam d'IronPort (IPAS) qui est alors consommé par des périphériques de sécurité du courrier électronique.</p>
Recevable mais inachevé	<p>Les envois qui sont faits comme connexions dans le bon format, contenant le plein corps message, etc. mais les en-têtes essentielles de disparus telles que les X-en-têtes diagnostiques ont ajouté par l'ESA. Ceci pourrait se produire en raison du client (par exemple perspectives) utilisé pour faire l'envoi.</p> <p>REMARQUE: Les différentes versions d'Outlook ont su pour retirer des en-têtes de temps en temps.</p> <p>Les en-têtes essentielles manquantes peuvent entraver l'analyse et limiter l'incidence de l'envoi. Cependant, ces envois sont toujours introduits dans le système d'intelligence et traités comme décrit dans « recevable » au degré possible.</p>
ONU-recevable	<p>Si un ou plusieurs critères répertoriés dans (mais non limités à) des « attributs et raisons message la table pour état ONU-recevable » ci-dessous sont remplis, l'envoi est ONU-recevable marqué.</p> <p>Veillez suivre les recommandations dans la façon soumettre des messages électroniques Cisco et soumettre de nouveau.</p> <p>Des envois dans cet état ne seront pas pris pour une transformation plus ultérieure.</p>

Remarque: Les échantillons d'envoi peuvent plus tard changer de recevable à ONU-recevable, ou vice versa comme une transformation plus ultérieure et/ou un examen humain se produit.

Attributs et raisons de message pour l'état ONU-recevable :

Attribut de message	ONU-recevable
Format de message	Le message n'est pas soumis comme connexion RFC-822 encodée par MIME. Exemple : L'envoi de message en ligne-est expédié
En-têtes de message	Un ou plusieurs en-têtes d'origine d'Internet sont manquantes ou mal formées.
Âge/fraîcheur	La date d'origine de balayage d'appareils du message est trop vieille/périmée pour être u dans la formation IPAS. <ul style="list-style-type: none">• Est une notification de rebond, une automatique-réponse ou une réponse de défi. Le message contient le contenu mal formé ou NUL de corps.
Contenu de corps	<ul style="list-style-type: none">• Exercices d'entraînement internes de phishing de société.• Message légitime discutant le contenu de Spam.

Exemple : Bulletins et notifications de Sécurité.