

# Obtenez un rapport de diagnostic s'il n'y a aucun onglet d'options sur le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Configurez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment générer un rapport de diagnostic pour le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco sur Outlook quand il n'y a aucun onglet d'options disponible.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique
- Microsoft Outlook
- Système de fichier Windows

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur le version du plug-in 7.5.1 de sécurité du courrier électronique

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

### [Informations générales](#)

Dans certains cas le bouton « chiffrez message » n'apparaît pas sur Outlook et il n'y a aucun onglet embrochable d'options pour sélectionner et générer un rapport de diagnostic.

## Configurez

Exécuter l'outil de diagnostic à partir des fichiers de programme. Il y a deux manières d'exécuter l'outil de diagnostic à partir des fichiers de programme. Choisissez l'un des deux afin de générer l'état.

1. Exécutez l'outil de diagnostic du début > des programmes > du diagnostic de périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco > de périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco.
2. Allez au répertoire où le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco a été installé (typiquement périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de C:\Program Files\Cisco\Cisco IronPort) et double-cliquer le fichier Cisco.EmailSecurity.Framework.Diagnostic.exe.

L'outil de diagnostic génère le fichier CiscoDiagnosticReport.zip et l'enregistre à mon dossier Documents de l'utilisateur courant. L'utilisateur final peut alors envoyer le fichier à leur administrateur système ou l'administrateur peut l'envoyer à leur représentant de l'assistance technique Cisco. Pour visualiser l'état, double-cliquer le fichier CiscoDiagnosticsReport.zip.

## [Informations connexes](#)

- [Cisco envoient des guides d'utilisateur final de cryptage](#)