

Contenu

[Introduction](#)

[Compte des services d'enable sur l'ESA/WSA/SMA](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment utiliser l'utilisateur d'enablediag pour connecter et gérer une appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA), l'appliance de sécurité Web de Cisco (WSA), ou l'appliance de Gestion de sécurité Cisco (SMA).

Compte des services d'enable sur l'ESA/WSA/SMA

L'ESA, les WSA, et les SMA ont un compte des services nommé *enablediag*. Ce compte est habituellement accédé à par l'intermédiaire de l'appliance utilisant la console série, mais peut également être accédé à par l'intermédiaire de l'accès standard de SSH à l'appliance. Ce qui une appliance n'est pas accessible à distance. L'utilisation d'accéder à l'appliance par l'intermédiaire de l'enablediag est habituellement faite en même temps que le support de Cisco et un cas ouvert de support.

Afin d'utiliser, écrivez l'**enablediag** à la demande d'ouverture de session de console pour la procédure de connexion et utilisez le mot de passe administrateur des appareils.

L'utilisateur d'enablediag a plusieurs options qui peuvent également être utilisées pour résoudre des problèmes, y compris la capacité d'activer l'accès de service ou de modifier l'interface de gestion. Est ci-dessous un exemple de ce qui est affiché en ouvrant une session avec l'enablediag :

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

Remarque: Si vous ouvrez un tunnel de support à l'appliance par l'intermédiaire de cette méthode, veuillez être sûr de fournir le plein numéro de série présenté à votre ingénieur d'assistance technique de Cisco.

Informations connexes

- [Comment est-ce que je me connecte à mon appliance utilisant un câble série ?](#)
- [Appliance de sécurité du courrier électronique de Cisco - Guides de démarrage rapide](#)
- [Appliance de sécurité Web de Cisco - Guides de démarrage rapide](#)
- [Appliance de Gestion de sécurité Cisco - Guides de démarrage rapide](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)