

Contenu

[Introduction](#)

[Description du problème](#)

[Fond](#)

[Symptômes du problème](#)

[Contournement/solution](#)

[Promotion de la mise à niveau matérielle X60](#)

[Les kits d'adaptation de mémoire pour les clients x70 avec la RAM du Go 4](#)

[Comment identifier des niveaux matériels](#)

[Comment installer le nouveau kit de mémoire](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit comment installer un kit de mémoire sur une appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) C370, C670, et X1070.

Description du problème

C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s, et X1070s à moins de 8 Go de mémoire, sous de certains configurations et trafic, peuvent traîner de l'échange excessif d'utiliser-et de mémoire après que vous amélioriez à AsyncOS 8.5.x.

Fond

Tous les C360, C660, et X1060 et les appliances C370, C670, et X1070 expédiées au commencement ont 4 Go de RAM et, sous de certains configurations et trafic, peuvent traîner (des retards de présent) de l'utilisation de mémoire excessive et échange (quand le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION) utilise le disque dur en tant que mémoire provisoire) après que vous amélioriez à AsyncOS 8.5.x.

Symptômes du problème

Avec certains types de trafic, particulièrement quand il y a un pic dans le trafic d'email, les modèles affectés des appareils de sécurité du courrier électronique (ESA) traînent fortement. Cette latence est la plus commune sur ESAs avec beaucoup de configurations activées, qui incluent les connexions des appareils de groupement et de Gestion de la sécurité (SMA) qui peuvent contribuer au retard de système global.

Pour des versions antérieures du logiciel, il y a un défilement ralenti progressif dû à l'échange excessif de mémoire. L'AsyncOS en cours manipule des situations légères et moyennes d'échange sans le retard apparent, mais les situations lourdes d'échange ont comme conséquence le système écrivant un état d'interruption. Pour la plate-forme ESA, on a observé la durée de cet état d'interruption pour être jusqu'à 5 minutes.

Cette question entraîne la lenteur sur les sauvegardes entières de file d'attente de système et de travail. L'expérience globale est que le système est arrêté.

Contournement/solution

Promotion de la mise à niveau matérielle X60

Les clients qui utilisent actuellement C360, le C660, et les appliances et l'aspect X1060s pour exécuter des images logicielles 64-bit de SYSTÈME D'EXPLOITATION (8.0.x ou plus tard) pourraient éprouver des retards de représentation sous certaines configurations et circulation des charges. C'est un résultat des mises à jour de configuration matérielle qui ont été faites aux appliances depuis ce matériel ont été libérées en 2012. Une promotion de mise à niveau matérielle est disponible pendant un certain temps une durée limitée pour les clients x60 afin d'améliorer au dernier matériel. Pour plus d'informations sur le programme, envoyez vos demandes à x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com.

Les kits d'adaptation de mémoire pour les clients x70 avec la RAM du Go 4

Les appliances C370, C670, et x1070 construites avant en décembre 2012 ont été configurées avec la RAM du Go 4. Les clients qui exécutent ces appliances et aspect pour actionner des images logicielles 64-bit de SYSTÈME D'EXPLOITATION (8.0.x ou plus tard) pourraient éprouver des retards de représentation sous certaines configurations et circulation des charges. Un kit extensible de mémoire de champ est disponible pour ces appliances afin d'augmenter la mémoire à la RAM du Go 8. Les équipes chargées du compte contacteront des clients avec le matériel affecté et fourniront ces kits de mémoire gratuits. Pour des questions sur cette mise à jour, contact x70_mem_upgrade@cisco.com.

Comment identifier des niveaux matériels

Afin de vérifier la quantité de mémoire dans votre appliance, terminez-vous ces étapes :

1. Accédez au CLI.
2. Sélectionnez la commande d'**ipcheck**.
3. Recherchez le « total de RAM » dans la sortie.

Comment installer le nouveau kit de mémoire

Voyez le lien ci-dessous à la Communauté de support de Cisco (CSC). Le document sur CSC a

une connexion avec les instructions.

Informations connexes

- [Note de terrain - Problèmes de performance avec des appliances moins puis RAM du Go 4](#)
- [Cisco prennent en charge la Communauté](#)