

L'ESA n'affiche pas les informations de pièce jointe à un courriel dans le cheminement de message

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Filtres d'exemple](#)

Introduction

Ce document décrit une question avec l'appareil de sécurité du courrier électronique de Cisco (ESA) quand les informations de pièce jointe à un courriel n'apparaissent pas dans le message dépliant et décrit quelques solutions possibles au problème.

Problème

Vous recevez un email avec une connexion valide. S'il n'y a aucun scanner de corps, ou aucun filtre de message de lecture de connexion ou satisfait n'est en place, la pièce jointe à un courriel n'apparaît pas dans le cheminement de message. Dans le message dépliant, vous voyez des **connexions** : **NON APPLICABLE** :

Si les informations de connexion n'apparaissent pas dans le message dépliant, elles n'indiquent pas que l'ESA a relâché la connexion. La connexion est encore visible, mais l'appareil n'a pas les scanners nécessaires pour que les tentatives balayent le corps d'email afin d'identifier la connexion.

Solution

Ce problème se pose parce que l'engine satisfait de lecture ne balaye pas activement des connexions. Terminez-vous ces étapes afin d'activer le message dépliant pour afficher les informations de connexion :

1. Configurez au moins un message ou filtre satisfait qui peut balayer pour les informations, le nom, le type, ou la taille de connexion. Alternativement, apportez toutes les modifications nécessaires aux connexions.

2. Configurez un scanner de corps qui vérifie les noms, les chaînes, les caractères, et les tailles.
3. Configurez un déni de responsabilité, ou semblable, qui imprime les nouvelles informations des bas de page ou des en-têtes dans le corps de l'email ou exécute une certaine forme de modification de corps d'email.

Filtres d'exemple

Cette section décrit quelques options de filtre possibles. Vous pouvez utiliser les filtres l'un des qui sont tracés les grandes lignes par les cases dans la prochaine image, car ils exigent de l'appliance d'exécuter une certaine forme de la connexion ou de la lecture de corps :

Une fois que vous créez les filtres, le cheminement de message devrait indiquer les pièces jointes à un courriel, comme affiché :