

FOIRE AUX QUESTIONS CRES : Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des informations pour pourquoi un logo de société ne pourrait pas être affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire du service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES).

Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?

D'un compte actif CRES, vérifiez ces éléments :

- Le profil d'enveloppe sur le compte CRES et le nom de profil de cryptage d'email sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) doit s'assortir.
- Le profil d'enveloppe sur le compte CRES a une limite de 32 caractères. Si vous entrez dans les caractères et l'essai supplémentaires pour ajouter l'image, vous verrez qu'un écran vide blanc et l'image ne seront pas téléchargés.
- Le logo devrait être tout au plus les pixels 60x160 et moins de 100 KO.
- Ceci applique à .gif et aux fichiers de .jpg seulement.
- Depuis le sync de serveurs CRES basé sur des programmes périodiques, il y a des périodes où le logo pourrait prendre à 24 heures afin de propager. Le plus souvent ceci devrait se produire dans un délai d'une heure.

[Informations connexes](#)

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que j'installe de plusieurs logos de société sur l'ESA et le CRES ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)