

# FOIRE AUX QUESTIONS CRES : Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?

## Contenu

### [Introduction](#)

[Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des informations pour pourquoi un logo de société ne pourrait pas être affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire du service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES).

## Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?

D'un compte actif CRES, vérifiez ces éléments :

- Le profil d'enveloppe sur le compte CRES et le nom de profil de cryptage d'email sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) doit s'assortir.
- Le profil d'enveloppe sur le compte CRES a une limite de 32 caractères. Si vous entrez dans les caractères et l'essai supplémentaires pour ajouter l'image, vous verrez qu'un écran vide blanc et l'image ne seront pas téléchargés.
- Le logo devrait être tout au plus les pixels 60x160 et moins de 100 KO.
- Ceci applique à .gif et aux fichiers de .jpg seulement.
- Depuis le sync de serveurs CRES basé sur des programmes périodiques, il y a des périodes où le logo pourrait prendre à 24 heures afin de propager. Le plus souvent ceci devrait se produire dans un délai d'une heure.

## [Informations connexes](#)

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que j'installe de plusieurs logos de société sur l'ESA et le CRES ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)