

# Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document fournit des informations pour pourquoi un logo de société ne pourrait pas être affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire du service d'enveloppe recommandée de Cisco (CRES).

## Pourquoi mon logo de société n'est-il pas affiché dans l'enveloppe chiffrée par l'intermédiaire de CRES ?

D'un compte actif CRES, vérifiez ces éléments :

- *Le profil d'enveloppe* sur le compte CRES et le *nom de profil de cryptage d'email* sur l'appliance de sécurité du courrier électronique (ESA) doit s'assortir.
- Le logo devrait être tout au plus les pixels 60x160 et moins de 100 KO.
- Ceci applique à .gif et aux fichiers de .jpg seulement.
- Depuis le sync de serveurs CRES basé sur des programmes périodiques, il y a des périodes où le logo pourrait prendre à 24 heures afin de propager. Le plus souvent ceci devrait se produire dans un délai d'une heure.
- Afin d'installer plus d'un logo vous pouvez utiliser la fonctionnalité introduite de Multi-marquage à chaud dans AsyncOS 7.0.

## [Informations connexes](#)

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment est-ce que j'installe de plusieurs logos de société sur l'ESA et le CRES ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)